

扫描商品防伪二维码为“正品”,官方渠道查询却有问题——

谁来为“防伪码”防伪?

扫描商品防伪二维码显示为正品,包装和使用感受却有出入。有消费者反映,购买商品后遭遇虚假防伪码和“自制”防伪查询网站,联系官方渠道查询才让虚假防伪码显出原形。记者调查发现,防伪码和查询系统都可以花钱购买,甚至量身定做。而一些冠以“中国”“全国”名号的防伪查询系统也是由商业公司运作管理,并不具备可靠、权威的资质。

“防伪码”竟是“伪码”

“怎么也想不到,明明宣称是‘正品’,拿到手后却发现防伪码和防伪数字能造假。”谈到年前在某电商平台购买的一款汽车维保产品,王鸿运至今气愤不平。他直言,如果连防伪码都有状况,产品本身是不是正品,对他而言,已没有太多意义去较真了。

王鸿运最初并没有怀疑商品防伪码和防伪数字的真假,因为这款汽车维保产品,验证真假的渠道有好几种。但当他用该产品最常见的“滴水变色”方法去验证时,发现自己手中的货物不用滴水就自动变色。对此,他有所怀疑,决定细细查看防伪码和数字。“与车友群其他群友发布的鉴别图片相比,我买到的产品防伪标识和数字模糊些,数字位

置与间隔也不太对。”

后来,王鸿运用手机扫描防伪二维码,再次发现了新问题。“正品产品,扫描防伪码后会自动跳转到品牌官方公众号上。我扫描商品二维码后无法跳转到公众号不说,查询页面也是模拟的。”此后,他在寻求机构和他人的鉴定后,开始向消协投诉并与商家沟通“假一赔十”。然而,商家始终不承认产品质量问题,但最终给了他“退一赔三”。“很多人不会去较真防伪码,觉得贴了防伪码,产品就是真的,其实真不一定。”

记者在“黑猫投诉”平台上,以“假防伪码”为关键词进行搜索,能够看到上千起投诉。不少消费者反映,购买的产品扫描防伪码或输入防伪数字后出现问题。用包装盒上的防伪码扫描,货品提示是正品,但从其他渠道直接联系官方查询,却被“打假”或建议谨慎购买。

几分钱一枚可定制

这些“有问题”、被指虚假的防伪码和查询网站,从哪里来?真如消费者所说可以“自己做”?记者调查发现,防伪码和查询系统的设计、生产、搭建等早已是一条成熟产业链。

“专业定制”“免费设计”“通用标签、现货速发”……在一些

平台渠道中,以“防伪码”“防伪码定做”等词汇检索,很快就能弹出各类提供此项服务的商家。在这些商家的介绍宣传中,多以“一物一码”“免费拿样”“追溯查源”等为亮点,有的甚至以极低价格为噱头。

记者联系上三家不同公司。“看您需要多少量?我可以给您一个价目表。”一家企业负责人表示,一枚防伪签上可以同时印制二维码、网址和电话三种查询验证途径,具体依企业需求来定。至于价格,10000枚防伪码600元,50000枚防伪码1300元,100000枚防伪码1600元。在这家公司下单,可以免费使用他们提供的通用版防伪查询网站系统和“400”电话,“企业logo(标识)发给我,我安排美工给您设计。”“你不用操心其他,买了就直接用。”

这些防伪码,一旦贴上包装盒,消费者为何能查询到是“正品”呢?多个公司工作人员介绍,这在生产环节就已经“准备”好了。以起订10000枚防伪码为例,公司会用电脑程序随机生成二维码和数字编码,而这些数据在生产制作防伪码的时候,就已上传到了与之配套使用的查询系统后台。“直接用通用系统的页面和电话就好了。如果你要定制属于你自己公司的查询页面,一次性收费400元,永久使用。”

记者调查发现,三家企业中,有两家企业只是简单询问防伪需求和数量,便表示可发送企业标识,而后安排设计和生产。只有一家企业提出,需要提供相关资料和流程,而后才能安排生产防伪码。这些资料和流程包括公司营业执照图片、委托书文档加盖公章图片以及法人身份证图片等。“消费者查询结果会提示是哪家公司产品、是否正品等信息。一般5天左右发货。”

“国”字头系统不权威

采访发现,多家生产防伪码的公司,为了方便消费者扫码查询产品真伪信息,都会联动所谓的防伪查询网站系统。然而随着调查深入,记者发现这些网站系统看起来像“正规军”,但本质上并不权威。

以其中一家公司展示和提供的查询网站系统为例。在其展示的防伪码标签上,印刷有包含“国”字头的产品信息验证中心以及“国”字头的商品信息验证中心字样,一字之差,让人感到迷惑。还有一个查询网站系统的页面上,赫然写着“打假扶优”“品牌可信”等字眼。

“我们的查询网址系统很稳定的,都很多年了。”需要先提供多种材料,而后再生产防伪码的公司工作人员说,与他们产品配

套的查询系统,是“国”字头的商品信息防伪查询中心。与前述两个“国”字头查询页面相比,这套查询系统名称略有变化,多了“防伪查询”几个字。而宣称近期“订单多、货期紧”的公司人员介绍,查询页面系统为冠以“全国”之称的品牌质量信息验证中心。

“这不是政府部门的,都是商业公司平台去弄的。”某防伪码公司工作人员的说法,在采访中得到了进一步印证。“防伪的系统就是我们自己的,申请是有门槛的,不是说谁都可以申请。”另一家公司工作人员说,几乎每个防伪公司的防伪查询网站都不一样,关键还在于网站系统的运行是否稳定。

“现在好多所谓的机构、中心,老百姓是不好识别分辨的,这就是一个典型的灰黑产业链。”中国政法大学传播法研究中心副主任、北京市法学会电子商务法治研究会副会长朱巍说,以商业公司方式来运营管理所谓防伪或溯源的机构,与最初设立溯源机制是背道而驰的。“它不是一个真实、可靠、权威的验证机构。使用问题防伪码、虚假防伪码,可能涉及虚假宣传,可能突破《消费者权益保护法》《产品质量法》《反不正当竞争法》等相关法律法规,需要严加治理。”

据《北京晚报》

男子寻亲20年找到家人

亲生父亲早已是他的微信好友

今年35岁的山东男子小凯(化名),幼年时就记得自己生活过不止一个家庭,寻找亲人的想法在他心底生根发芽,15岁时便离家踏上寻亲之路。

多年来,小凯在寻亲路上碰了很多壁,也收获了温暖。他在和一位寻找儿子的女子进行DNA比对失败后,双方依旧互相支持鼓励,以母子相称。小凯还当志愿者帮助其他寻亲人,最终在众人齐心协力之下,近日找到了他山西河曲县的亲生父亲。

原来,小凯早已在几个月前就和父亲加上了微信,父亲也曾在他的直播间观看,两人还曾互相鼓励,却阴差阳错地错过了。好在不负有心人,小凯圆了自己的回家梦。3月31日,小凯将与父亲、弟弟、妹妹团圆。

凭借模糊记忆寻家20年

3月14日,是35岁的小凯人生中最激动的一天,以至于在极度兴奋过后,他病倒了。兴奋是因为他寻亲二十年后终于有了结果,他找到了自己山西忻州市河曲县的家人。

小凯小时候生活在山东济宁,但他脑海中一直有模糊的记忆,自己2岁、5岁时分别生活在不同的家庭。尽管记忆模糊,但这份印象一直深刻印在他的心里,他也一直知道他并不是如今家庭的亲生孩子。

小凯说,除了记忆外,少年时在养父家中,也始终找不到归属感。

想着即使留在家中也感受不到温暖,小凯在15岁时辍学打工,并发誓一定要找到自己的根。

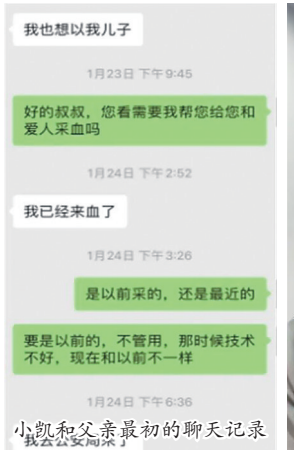
当时他也不会任何技术,只能到工地上打小工。此后,他又从事了推销员、洗碗工等很多份工作。他走了很多地方,每

和浩特经营建材,也有了妻儿,但他一直没放弃寻家。

和寻亲人相互支持,以母子相称

寻亲路上,小凯有很多心酸,也得到了很多陌生人的关爱和支持。

小凯回忆,2023年,他结



到一处,就四处打听有没有人家丢过孩子。

这样大海捞针式的寻找,自然是毫无结果。小凯内心也明白,他除了自己幼年时的照片外,没有任何的信息,寻亲更多的是给自己内心慰藉。但他内心一直坚定地相信,自己一定会找到家人。

经过多年打拼,小凯如今有了自己的生意,在内蒙古呼

识了山西一位寻子母亲张女士。他发现自己小时候的照片和张女士儿子岩岩的照片很相似,“我们都觉得像,但我不敢贸然相认,也不敢去做DNA比对,担心我不是岩岩。”于是他总拿着张女士儿子的照片,询问身边的人他们像不像,“我天天问,朋友都被我问烦了,我一拿出来他就会说像、像、像。”

最终,张女士和小凯采集

血样,邮寄至四川绵阳市公安局胡祥雨寻亲工作室,请求帮忙鉴定,结果是对上失败。

虽然DNA比对失败,但两人仍亲如母子,小凯喊张女士为“老妈”。在张女士的鼓励下,小凯在网络上发布寻亲视频,希望亲人能看到。

找到父亲后发现早已是微信好友

3月14日,小凯格外忙碌都没空看手机信息,直到忙完才发现,有志愿者告诉他,最后一位的DNA比对成功了。

他们之间的缘分还不止于此。父亲早在数月前就曾在小凯的直播间观看过,但因为两人面容不像,所以也没多想,“爸爸当时还念叨,说他有个儿子和我年纪差不多,我还鼓励他来着。”小凯说,没想到亲人远在天边,近在眼前。他也向“老妈”张女士报了喜。

小凯了解到,他原本姓苗,1988年底出生时,因为家贫而被送养,后来转手到了山东济宁这户人家,与原生家庭失散。他家里还有一位大哥,在22岁时因和父亲拌嘴赌气出走,至今杳无音讯。此外,他还有一对龙凤胎的弟弟妹妹,但母亲早已离世。

3月26日,小凯抵达河曲县,和弟弟见面。31日,是一家人计划的正式团圆的日子。

据极目新闻

河北衡水湖

濒危珍禽再临生态湿地

记者从河北衡水湖国家级自然保护区获悉,近日,保护区工作人员在进行鸟类调查监测时,在湖区浅水处看到一只黑色大鸟。经仔细观察和辨认,确认是国家一级保护动物黑鹇。在它旁边,五只苍鹭簇拥着一只国家一级保护动物东方白鹳。专家表示,东方白鹳和黑鹳虽都为涉禽,但同框觅食的情况十分罕见。

据了解,黑鹳和东方白鹳均为鹳形目鹳科鹳属鸟类、全球濒危珍禽。其中,黑鹳喜在沼泽和湿地上觅食鱼、蛙、甲壳类和昆虫等。

据新华社

衡水湖
国家自然保护区

发布全季观鸟图

近日,记者从河北衡水湖国家级自然保护区获悉,《河北衡水湖国家级自然保护区观鸟图》(以下简称“观鸟图”)正式发布。这是河北省首份可供游客及鸟类爱好者全季观鸟的指引说明。

据河北衡水湖国家级自然保护区资源保护局湿地生态监测科科长张余广介绍,在衡水湖,四季可以看到不同的鸟类活动场景。游人可通过小湖隔堤观鸟区、滏阳新河滩地观鸟区、中湖大道观鸟区、东湖大道观鸟区等景点,分别观赏到天鹅戏水、白鹭觅食以及白骨顶等秀恩爱……还有鸬鹚、夜鹭等各种候鸟在湖面上翔集嬉戏的生动有趣画面。

据新华社