

压

## 翻找产品信息如"鉴宝"

# 生产日期能否不再"躲猫猫"

"这个生产日期喷码是生 怕我看清吗?"不少消费者在 商场、超市购物时都有这种感 觉,部分商品包装袋上的生产 日期印刷不清或不好找,使得 购物不仅要花钱,还要被考验

"每次在超市买东西我都得 翻来覆去地找生产日期。用黑色 印的还好些,尤其是有些白色还 特别细的字体,印得特别浅还压 在图片上,特别难找。"说起生产 日期的"躲猫猫",你是否也有 "鉴宝"一般仔细查看寻找的经

## 个别商品仍有生 产日期印刷不清现象

·般来说,商品的名称、配 料表、厂商地址等信息都在包装 上有固定位置,是非常明确好找 的。最"捉摸不定"的便是商品的 生产日期,因为随着生产时间不 断变化,往往被商家们用各种方 式单独印刷或喷印,辅以"见包装袋""见瓶身""见封口处"等提 示。

我国《食品安全国家标准 预包装食品标签通则》 (GB7718-2011)规定,应清晰 标示预包装食品的生产日期 和保质期。如日期标示采用 '见包装物某部位"的形式,应 标示所在包装物的具体部位。 日期标示不得另外加贴、补印 或篡改

此外,依照规定,预包装食 品标签应清晰、醒目、持久,应使 消费者购买时易于辨认和识读。

但对于"清晰、醒目、持久"的要 求,商家们似乎有着不同的理

记者走访发现,绝大多数 商品,尤其是知名度较大企业 产品的生产日期标注都很规范 好找,扫视商品包装一遍之内 都可找到具体位置。但也确实 有个别商品外包装的生产日期 "隐身",或是喷印位置过于随

细目颜色浅,经常容易与包装 袋本身的颜色混为一体,且经 过多次摩擦更是会变得模糊难 认。二是于透明的包装瓶/罐上 印上透明的凸起日期,虽印刷 很结实但因为无色且较为隐 蔽,事先不知道位置的情况下, 往往需要多次翻转至特定的角 度和光线才能看到。

"我们每天都得根据到期时 间调换商品摆放的位置,还有些

### 生产日期印刷不 清属违法行为

《中华人民共和国食品安全 法》规定,食品和食品添加剂的 标签、说明书应当清楚、明显,生 产日期、保质期等事项应当显著 标注,容易辨识。《中华人民共和 国产品质量法》也明确,限期使

成消费者在购买时不容易看到 品的有效期,属于违法行为。 中国食品产业分析师朱丹蓬对 记者表示 他特意强调,并不是只有消

货,使用了模糊、隐蔽的招数,造

费者因看不清生产日期食用后 造成严重后果才算违法,而是印 刷模糊不清本就属于不合格产 品,已经违反了国家的法律和相

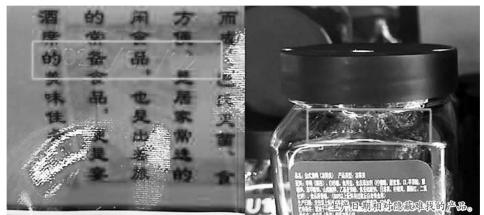
"现在,我们一些相关法律 法规还没有宣传到位,消费者还 没有特别清晰地了解到自己的 合法权益。下一步在相关规定的 更新和细化,以及对消费者的告 知方面,都还有加强的空间,以 匹配消费者的需求和诉求。 丹蓬说

由此看来,标准所规定的只 是"底线",是否愿意在最低标准 的要求上,为消费者提供更加清 晰醒目的呈现方式,自觉重视消 费者的购物体验,尊重消费者的 合法权益,也是企业自觉承担责 任的重要体现

"现在基本都是激光喷码, 留存时间长,而且位置也相对固 定。大品牌的零食类包装,基本 都会特育留出空白印刷:直空类 的,则多印在包装正面或反面的

右上角。"杨女士介绍。 她还分享了一些消费者找 生产日期的小技巧。比如因为生 产日期都是在封装的最后一步 印刷,所以一般都会印在包装最 后步骤的位置,比如封口处、中 间封条处或瓶盖处。"如果要喷 涂到包装或瓶身上,需要加个定

位,对商家来说成本会高一



比如,生产日期印刷的"优 等生"里,多采取两种方式。 直接在包装盒底等醒目位置,同 时将生产日期与"此日期前最 佳"印在一起,消费者看起来非 一目了然。二是在包装的固定 位置留有空白,加大加粗印上生 产日期;与此同时保质期也与厅 商信息等脱离开,被独立印刷在 生产日期旁边,同样易于消费者

印刷不清的商品,也主要 分为两种情况。一是印刷字体 品牌过期货物是可以退的,所以 可以说每天都需要检查商品的生产日期。"经营一家小区超市 的杨女士,对生产日期的印刷问 **颢深有感触** 

她对记者表示,其实近年 来的生产日期印刷问题已有很 大改善。之前有更多的商家会 故意印在特别难找的"犄角旮 晃"里,而且用的是很容易被蹭 掉的油墨喷码,很容易让过期 的食品也在市场流转很长时 用的产品,应当在显著位置清晰 标明生产日期和安全使用期或 者失效日期。

为了防止利用字体的大小来 误导消费者,《食品安全国家标 准 预包装食品标签通则》中也早 有规定,预包装食品包装物或包 装容器最大表面面积大于35cm² 时,强制标示内容的文字、符号、 数字的高度不得小于1.8mm。

"国家对食品包装已有非常 严格的要求,但部分企业以及不 良商贩,为了规避风险、降低退

据中新网

## 粉丝群里的消费乱象——

# 有的收了钱不发货 有的非法推荐股票

花2000多元在"粉丝群"订 一款高仿迪奥的包,结果-周也没有收到货,想找卖家咨询 却发现自己已经被踢出群聊,这 让北京市民辛女士懊恼不已

前段时间,辛女士频繁刷到 类直播:主播穿着各大品牌的 衣服,拎着品牌包,在直播间展 示,但不会开口介绍产品,只有 主播助理在评论区刷屏称"不是 专柜几千买不起,而是直播间零 头更有性价比""怎么买?点主播 头像,点关注,进粉丝群"

辛女十通讨屏幕辨别发现 这些产品看起来和正品似乎没 有多大差别。为了省钱,她讲了 主播的粉丝群并下单,结果不但 没有收到货,连快递单号都无处 查询, 也不知道该找谁投诉。

#### 高仿品牌售价极低

记者点击进入辛女士介绍 的直播间,连续观看3天发现, 容貌姣好的女主播每天更换不 同款式的大牌服装,在镜头前只 展示不说话,时不时扭动身姿, 吸引观众进入直播间,但观众不 能随意发表评论。该直播间也没 有商品链接,只有工作人员不断 提示"全系列都有,去专柜都看 不出来""怎么买?点关注,进粉

加入粉丝群后,记者注意

友发言,管理员刷屏发送社交账 号,提醒新入群的粉丝添加

记者添加主播账号后在其 朋友圈看到,主播售卖的产品种 类丰富,包括各类名牌箱包、手 表、鞋衣等,并附上文字介绍"我 们卖的都是最真的货

在另一个主要介绍某知名 品牌运动服的直播间,两名主播 打扮精致,一人展示衣服细节 一人在旁边整理服装,都没有说 话。直播间同样没有商品链接, 同样是"仅被关注的人可以评 论"。记者根据工作人员提示加 入群聊后,发现管理员也在反复 发布一个社交账号,快到两分钟 时便撤回信息,等群友添加个人 账号后, 便将其踢出群聊。

加好友后,对方发来-维码, 里面涵盖各类奢侈品牌和 潮流品牌,比如古驰、油奥等国 际大牌全场300元起,巴黎世家 99元3件。

记者咨询一款热门大品牌 运动夹克价格,对方介绍称"活 动价326元,扫码支付就行",而 该商品品牌官网售价为3200 元。当记者问及是否能提供下单 链接时,对方回复"复刻的商品 没有链接,但可以提供质保"

有业内人士告诉记者,这类 直播间通过展示大量高端商品 吸引消费者,再将其引流到平台

种手段。之所以不上链接,可能 是他们没有向官方平台申请带 货权限,想脱离第三方监管进行 私下交易。对于消费者来说,通 过这类私域交易,没有任何购物 凭证,一旦出现纠纷,很难找到 商家进行维权。

除了购物外,记者注意到。 非法提供证券投资咨询业务在 私域也比较常见。

记者加入多个财经主播的 粉丝群发现,他们通常会在群里 提前发布开播时间和直播间密 码, 提醒粉丝收看, 这类私域首 播内容多半是财经知识科普、证 券市场分析,有的主播借此引流 带货,有的主播进行误导性营销 宣传, 还有的主播则直接推荐股

### 规避监管牟取利益

为什么越来越多的主播要 将流量引入私域?

中国政法大学传播法研究 中心副主任朱巍分析,一方面是 为了脱离直播平台(电商平台) 的监管,有一 - 些产品不能在直播 间或者短视频里进行宣传,比如 金融类、医疗类或者将普通食品 当作保健品等,因为平台现在都 用AI 审核直播或视频内容,对 一些违法广告,比如三品一械 (药品、医疗器械、保健食品和特 殊医学用途配方食品)和食品安 全领域重点监管。另一方面,为 了规避平台的佣金提点,主播带 货时平台会根据产品类型进行 一定的佣金抽成,为了赚取更多 利润,主播可能会倾向于将流量 引入私域。

"广告法规定金融理财中的 些内容,比如年化率等,是不 能进行宣传和发布的;另外食品 安全法也规定不能将普通食品 按照保健品的标准进行宣传。 朱巍说,私域销售模式对消费者 权益保护来说非常不利 这种形 式缺少了平台监管,变成像微商 模式这样点对点的销售、支付、 邮递等,一旦出现问题之后再去 找平台,平台可能仅承担网络服 务提供者的责任,而不是电子商 务法中所说的电子商务平台经 营者责任, 这时消费者就很难通 讨平台进行维权。

"私域观众已经经过筛选, 对主播个人或其产品或服务有 一定黏性,更有利于精准营销。 同时,私域更有利于主播控制现 场,踢出或禁言反对声音,利于 其造势宣传。此外,私域隐秘性 更强,一方面可以保护隐私,另 方面受到的监管更弱,给违法 或打法律擦边球的活动提供了 温床。"北京市中闻律师事务所 律师杜秀军说。

为新兴行业,监管和规制法律法 规缺失,仍处于野蛮生长阶段, "流量为王时代,黑红也算红,有 流量就有利益,众多主播为博流 量打法律擦边球,或者突破道德 底线。医美诈骗、保健品诈骗,赌 博、涉黄涉暴等非法活动都容易 通过私域直播逃避监管"

#### 加大监管处罚力度

受访专家指出,规范网络主 播荐股行为,前期应由平台及监 管部门尽到审核资质、监管运营 内容的责任;建立健全平台对提 供证券投资咨询服务账号、App 的审核机制,让"无证"的机构和 人员没有从事非法荐股活动的 窗口。同时,还要加大监管和处 罚力度,追究相关人员的责任, 并对外置的非法荐股典型案例 进行涌报。

"对于私域非法荐股行为, 须及时要求券商全网排查,严格 规范证券经营机构和人员在私 域的行为;金融机构须加强对从 事证券投资顾问工作人员的业 务规范;相关执法部门也应对非 法荐股人员及时查办;平台发现 引流型'非法荐股的违法犯罪 线索,应及时向监管部门、执法 部门发送预警通报,采取断链措 施。"杜秀军说。据《法治日报》