

沧州许多月嫂的订单排到了10月份,有的月薪高达18800元,金牌月嫂需提前半年甚至更长时间预订——

## “龙宝宝”扎堆 月嫂挺难找

本报记者 李小贤

3月19日,市民何娜终于将月嫂的事情敲定了,这时她的心里才踏实下来。  
“朋友曾推荐了4名月嫂。我一联系这几名月嫂,得知她们7月份都没有档期了,才着急到家政机构找月嫂。工作人员告诉我,今年‘龙宝宝’多,尤其是金牌月嫂的档期大多已经排到了八九月份甚至十月份。”何娜说。

### “好友推荐的月嫂都没有档期”

34岁的何娜是一名二胎准妈妈,今年7月份的预产期。  
何娜生第一胎时,并没有请月嫂,她的妈妈和婆婆轮换着照顾她。

“老大出生后是婆婆和妈妈帮忙照顾的。因家人育儿观念不同,还产生了一些不必要的矛盾。今年生二宝,我就想着请个月嫂来帮忙,这样既能让宝宝得到专业的照顾,我也能更好地恢复身体,婆婆和妈妈也不至于那么累了,一举三得。”何娜说。

何娜周围的一些好友生孩子时都请了月嫂。她们也给了何娜一些关于月嫂方面的建议。

何娜本想着临近预产期一两个月的时候再找月嫂。可好友告诉她,今年龙年,“龙宝宝”比较多,对月嫂的需求就会增大,提前去找,更容易找到心仪的月嫂。好友还为她推荐几名不错的月嫂。

几天前,何娜给一名月嫂打去电话。那名月嫂说,早在1月份的时候,她7月份的订单就已经安排上了。

何娜又给其他好友推荐的3名月嫂打去电话。这3名月嫂的回答均是7月份的档期满了。

看到这种情况,何娜有点着急了。她和丈夫向家政公司咨询,希望找到经验丰富、学历高、易沟通、岁数偏年轻的月嫂。在咨询过程中,何娜发现,在这家机构内,很多月嫂7月份都没有档期。

后来,在家政公司的推荐下,何娜降低了一些要求,才找到了一位有眼缘的月嫂,签订了合同。

“我现在预订的月嫂,在沧州、北京等地都工作过。月嫂服务周期为26天。”何娜说,她和月嫂添加了微信,遇到孕期问题就可以问月嫂,期望宝宝出生后,能得到月嫂不错的照顾。

市民王女士也是一名准妈妈。从怀孕3个月的时候,她就开始寻找心仪的月嫂。“月嫂上门,我们要朝夕相处。找一个合适的月嫂,我觉得特别重要。”

经家政公司推荐,王女士面试了一名月嫂。通过交流,她觉得还不错,就预订下来了。当时,王女士只订了26天。

前几天,王女士给月嫂发消息,想着将预订的26天延长到52天。月嫂拒绝了,因为她后面的时间已经安排出去了。



月嫂学习制作月子餐

### “我的订单排到了10月份”

今年37岁的郭茜从事月嫂工作已经8年。她经过培训取得了高级母婴护理师证、催乳师证等。

郭茜告诉记者,2月底,她的订单就安排到了10月份,有的客户预订了26天,有的客户预订了52天。

虽然郭茜的时间都已经排满了,可仍有不少的老客户联系她,或是因为自己要生二胎需要月嫂或是为身边的孕妇寻找月嫂。

“有一名孕妇是今年6月份的预产期,在好朋友的推荐下找到我。因为她当时觉得我的月薪超出了她的预算,就没有确定下来。过几天再找我,我的那段时间已经安排出去了,她还挺后悔的。”郭茜说。

有时,郭茜也会帮老客户问问自己身边口碑不错的月嫂,看是否有档期。

在记者和郭茜联系之前,她刚为一名老客户联系了近20名月嫂,问她们6月份是否还有档期。月嫂们的回复都是没有档期了。

“我们月嫂之间也经常沟通,明显感觉今年‘龙宝宝’多,月嫂需求量也增多了不少。”郭茜说,从过完年到现在,她和熟悉的月嫂们都上户了,而且大多数月嫂上半年的订单都排满了。

今年51岁的刘艳也是一名月嫂。自2016年加入家政服务机构以来,她的月薪也在不断地上涨,如今她在沧州的月薪已达到了13800元。

刘艳告诉记者,从事月嫂工作,要不断地学习,提高自己的



月嫂刘艳正在为婴儿做抚触

技能,还要善于与客户交流,满足客户的需求。她的口碑就是在单月嫂订单中努力做出来的。

“我目前的订单也已经排到了今年的10月份,基本上是老客户介绍的。”刘艳说,如果月嫂干得好,客户认可,那这名月嫂就不会愁订单的。

### “心仪月嫂需提前半年订”

记者咨询我市多家家政服务机构了解到,如果想找到心仪的月嫂,最好是提前6个月预订。现在很多优质月嫂的排单已经排到了下半年。

家政服务机构根据月嫂的经验、技能等多方面进行综合考量后,对月嫂划分了等级。不同等级的月嫂月薪也不同,从

5800元到18800元不等。

“目前,我们公司的客户选择月薪为12800元的月嫂较多。”我市一家家政服务公司的负责人王美敬说。

王美敬告诉记者,从去年10月份开始,公司就出现了排单增量的情况。他们现在每天还会收到10多条咨询信息。公司经验丰富的月嫂已经非常“紧俏”,她们中大多数人的排单都已经排到了9月份。

“现在年轻孕妇对月嫂的要求越来越高,不仅要求月嫂经验丰富,沟通处理事情灵活,还要会催乳、头疗等技能。”王美敬说,一些有过照顾早产儿经验的月嫂也会受到客户欢迎。

王美敬说,有的孕妇是四五月月份的预产期,前来公司咨询月嫂。这时想找到各方面都满意的月嫂就有些困难了。如果想要找心仪的月嫂,客户最

好提前三四个月,甚至半年或更长时间。

预订心仪月嫂要提前半年的时间,这不仅是王美敬的建议,在其他家政服务机构,也有不少工作人员这样表示。

运河区一家家政服务中心的负责人冯素珍告诉记者,如果提前半年来预订月嫂,选择几率更大。不然有几年经验的月嫂基本上都被提前预订了。

“我们全日月嫂的收费标准分为8档:一星级月嫂每个月为5800元,二星级月嫂每个月为6800元……明星月嫂每个月为12800元,特级月嫂为15800元。根据客户要求,或者价位选择,他们向客户推荐不同的月嫂。”冯素珍说,今年的订单确实不少。有些月嫂一过完春节,订单就已经安排到了七八月份。

除了为客户推荐月嫂,这家家政服务中心还加强了月嫂培训。冯素珍说:“我们从春节假期后到现在就没有中断过岗前培训,学员有刚加入这个行业的新人,也有过来提升自己技能的月嫂。虽然都是服务宝妈和宝宝,但每个宝妈和宝宝都不一样,月嫂需要不断学习且用心服务才能做好这份工作。”

培训过程中,培训讲师会为学员讲解母婴护理知识、月子餐如何制作等。在这些学员中不乏90后。

一位90后学员说,月嫂工作虽然辛苦,但是工资高,对于喜欢孩子的她来说挺有吸引力的。她希望练好技能,更好地服务产妇和宝宝。

### 根据自己要求选择合适月嫂

“月嫂要具有专业技能、吃苦耐劳的精神以及爱心、责任心。月嫂的人品和技能都很重要。我们公司会对月嫂进行考评,客户评价就是其中最重要的一条。”王美敬说,有的月嫂能一直保持客户满意度100%和0投诉,那这样的月嫂的订单就会持续不断,而且早早地就被预订出去了。

对于如何选择适合的月嫂,我市一些家政公司的工作人员也给出了建议:首先,客户要明确自己的要求。每个家庭不同,选择月嫂也不同。有的家庭很讲究,希望找到专业技能强的月嫂,能更科学地照顾宝妈和宝宝。而有的家庭比较随意,就是想找一位月嫂来搭把手。客户要求不同,选择月嫂就不同,那价格也就不同。

其次,客户在面试月嫂的过程中,提问要多从实际工作出发。比如你带过多少宝宝呀?带宝宝时都做哪些工作?喂奶量应该是多少?洗澡的细节是什么呀?客户可以从月嫂的回答中判断对方是否专业。

最后,客户一定要与家政公司签合同,确定好工作时间、工资待遇等内容,仔细阅读合同条款,明确各方的责任义务。

(本版图片由受访者提供)