报眉广告 139 307 58 496
商铺出租 三里家园2号商业楼1-4层近4000平方米商铺欲整体出租，有电梯，交通方便，位置优越，门前有大型停车场，可经营宾馆、饭店等，有意者请联系。电话：13903172827贾先生 15713276880李先生

仁医在线

沧州市人民医院与本报合办

■ 热线：0317-3521004
■ 官网：www.czrmyy.com

服务有温度 百姓更满意

——沧州市人民医院优质护理服务纪实

日前，2024年河北省医政管理工作会议在石家庄召开。沧州市人民医院作为省内唯一一家地市级医院代表，在会上分享了优质护理服务工作先进典型经验。

这份荣誉背后，不仅是上级部门与业内同行的高度认可，更是沧州市人民医院多年来积极推行高质量护理服务诠释的“仁医”精神，是始终坚持以百姓为中心，对“高效、务实、进取、奉献”服务理念的不懈追求，是率先在区域内推进“互联网+护理服务”、全面深入开展护理专科建设的砥砺创新。

“三分治疗，七分护理”，一句俗语彰显的是护理工作在广大百姓心中的重要地位。护理人员在医院技术人员中占比最大，他们专业性强、涉及面广、工作量大，与患者接触的时间最长。因此，一个医院的护理人员技术水平的高低，特别是道德修养的好坏，直接反映着医院医疗水平和医疗作风。

一切为了百姓！群众的需求，就是医院前进的方向。2010年，沧州市人民医院紧跟国家医疗改革步伐，积极响应国家号召，在沧州地区率先开展优质护理服务工作。

护理是一门独立专科，又与其他学科密不可分。为此，沧州市人民医院结合专科特点，在各专科护理单元积极开展“一科一特色一品牌”服务创新活动。这一举措，极大激发了护理人员的创造力，一些患者需求的护理用具及创新服务应运而生。其中，由临床护士自行设计的“预防偏瘫患者手部关节挛缩支具的研究及制作”荣获河北省护理创新二等奖，并受到国家卫生健康委员会领导的高度好评。

为打造高效率、高品质、高质量的护理服务品牌，沧州市人民医院构建了以“患者为中心的护理服务模式”，创新了“五个一”专科特色护理服务能力建设，实施了医护合作“三主动”、优质服务“强六制”、精准服务“八到位”等服务文化，开展了“推优选树”“服务之星”评选等系列主题活动，不断激励医院护理人员开拓服务思维、勇于创新服务以及提升服务品质。

创新服务求突破，扎实前行谋发展。一项项荣誉在深耕中“开花”，结出硕果。2011年，沧州市人民医院当选为全国72家优质护理服务考核先进单位之一；2013年，护理部荣获“河北省为民服务创先争优群众满意窗口”；2017年，护理部荣获“河北省五一巾帼标兵岗”、神内三区荣获“国家优质护理工作先进集体”荣誉称号；2018年，护理部荣获“河北省护理工作先进集体”荣誉称号；2024年，护理部荣获河北省妇女联合会“河北省巾帼建功先进集体”荣誉称号。

在全院上下一心、全力推进下，如今护理专科形成了十大科系及单元特色品牌，优化专科精准化服务流程183项，优质护理服务六制开展成果20项，床旁入院办理及出院结算达95%以上。

医院全面启动护理专科线上随访，全院护理单元已全部启用“东华医为”护理随访系统，自制专科疾病随访表单248项，对四级手术、恶性肿瘤患者做到能访尽访、应访尽访。全院出院患者在线护理咨询及随访率达50%以上。

沧州市人民医院作为沧州市护理质控中心挂靠单位，组织成立了4个专科护理联盟。医院在提升自身优质护理服务的同时，一直以社会担当与职责为己任。作为中国康复医学会科普教育基地，沧州市人民医院护理部在做好基地建设的基础上，扎实开展对口支援，扎实做好送服务、送人才、送知识“三下乡”活动，把优质护理服务理念向基层卫生部门延伸，形成了区域影响力和辐射带动效应。

沧州市人民医院本部

沧州市人民医院还肩负着基层医院护理服务人员专题培训的重任。针对基层医疗卫生机构现存薄弱环节，精准解读评审相关要点，帮助沧州市二级医院评审顺利通过考核。

沧州市人民医院先后为泊头市人民医院、海兴县医院等4家医院提供技术支持与人才培养；先后与河间市人民医院、河间市景和卫生院等6家医院建立护联体单位；在疫情常态化防控期间，充分利用网络资源，主动开设多期专题培训班，进行沧州市等级医院评审实战经验分享，对各县市级医院200余名护理部主任、护士长进行带教培养。

自2013年起，沧州市人民医院坚持人文护理，连续多年开展主题文化建设和服务活动，密切关注患者就医感受，结合临床患者病情、治疗方式及特殊心理需求组织多形式人文关爱活动。患者满意度调查稳定在95%以上。

2020年，在中国生命关怀协会举办的人文活动中，沧州市人民医院荣获“人文建设品牌团队”称号。

沧州市人民医院先后成为中国康复医学会康复护理专科培训基地，中国康复医学会科普教育基地，河北省卫健委“进一步改善护理服务行动计划”的重点联系医院，河北省肿瘤专科护士培训基地，河北省首批、沧州市首家“互联网＋护理服务”试点单位等。

此外，沧州市人民医院还荣获“全国优质护理服务示范病房”“河北省卫生厅优质护理服务先进单位”“河北省优质护理示范病房”等荣誉称号。

不断完善优质护理服务，做狮城百姓的“贴心人”，沧州市人民医院一直奋进在追求卓越的路上。

刘琰 刘钊

“为爱延伸”

打通服务群众“最后一公里”

沧州市人民医院肿瘤院区

今年2月的一天，一场大雪降临沧州。产后不久回家休养的王女士，恰巧出现乳房胀痛、多处硬结、体温偏高的状况。天不好、路况差，王女士的身体情况又无法出行，一家人心急如焚。

王女士突然想起，出院时沧州市人民医院的护理人员曾向她介绍过可以预约上门服务，王女士便试着拨打了医院的预约电话。没想到1个多小时后，沧州市人民医院颐和妇产儿童院区产一科护理人员高飞飞冒着大雪赶来，不仅为王女士进行了乳房疏通，还耐心指导她怎样进行科学的母乳喂养。

困扰一家人的难题，一下子就被解决了。王女士和家人握着护理人员的手，特别激动地说：“真没想到这大雪天，你们也赶来了，太感谢你们了，沧州市人民医院的服务太到位啦！”

一天晚上9时许，沧州市人民医院本部院区神经外科护理人员于志涛的电话响起来：“我父亲从下午两点多到现在未排尿，小肚子憋得老大，脸涨得通红……”

患者病情刻不容缓，于志涛立即通知科里的护士准备相关物品，以最快的速度赶到了患者家里。在仔细评估患者的情况后，于志涛当即为患者置管导出尿液。

为了避免家属操作不当，一次放尿过多造成患者虚脱或者出现血尿，于志涛耐心守护着患者，分三次为老人排出1500毫升尿液。观察到患者情况趋于稳定后，于志涛才安心回家，此时已到了凌晨。

这一幕幕感人场景，只是沧州市人民医院延伸护理服务的日常。许许多多的护理人员以过硬的专业技术、超强的责任心、温暖的仁医情怀，尽最大力量为无数患者解除病痛。

为满足人民群众更加多样化、多层次的健康服务需求，2021年5月，沧州市人民医院作为沧州地区首家“互联网+护理服务”试点单位，开展延伸护理服务工作。

沧州市人民医院打造的延护中心护理团队，由医疗、护理、康复、营养等多学科人员综合组成。借助“互联网+护理服务”平台，为出院后仍需医疗护理的患者、高龄或失能老年人、康复期患者和终末期患者、孕产妇及婴幼儿人群提供专业上门服务。

延伸护理服务采用线上下单+线下服务的形式，患者可以通过“护士上门”小程序预约护理服务，操作方便快捷。

目前，延伸护理服务类型分为14类，操作项目32项，面向服务人群8类，服务范围半径达35公里，医院已为2000余家庭、8000余人次提供服务。此外，沧州市人民医院还根据患者需求，在不断增加护理服务项目。

为了打造出一支过硬的延护中心护理团队，除出诊人员选自临床经验丰富的技术骨干及专科护士外，沧州市人民医院还在专业人才培养上下功夫。医院建立了上门护士资质考核机制，共培养上门护士200余名。自开诊以来，有效降低了患者再入院率，减少了护理并发症的发生及居家护理的成本。

2023年，沧州市人民医院加盟全国“互联网+护理服务”百家医院联动项目，并牵头成立沧州地区“互联网+护理服务”联盟，搭建护理协作发展平台。

为了让更多患者享受到延伸护理服务，沧州市人民医院将优质资源与服务下沉到基层医院，通过走访调研，真实了解基层医疗机构延伸护理工作中存在的问题，并开展基层护理服务宣讲、培训。

医院派出骨干力量，深入基层进行带教指导，规范上门服务流程、制度。当基层医院遇到疑难病例时，沧州市人民医院安排护理专家借助互联网远程医疗平台，给予相关护理专业技术支持，帮助患者解决护理问题。目前，沧州各县市区已组建联盟单位18家，静脉治疗专科护理联盟22家，沧州市人民医院开展远程护理会诊惠及120余人次，培训基层护理人员1500余人次。

“互联网+护理服务”联盟的影响力和辐射力在不断扩大，沧州市人民医院大力推进延伸护理服务健康发展的步伐也从未停歇。让更多沧州百姓享受更便捷、人性化的护理服务，他们奋勇直前。

刘琰 刘钊