

数万元买课“打水漂”

“教你带货”竟是“精准下套”

想学“视频带货”赚钱,却被步步诱导,钱越交越多,最终竹篮打水一场空。话术不断进阶、套路持续升级,一些“求财心切”的群众“精准被套”,频频陷入“卖课骗局”。

当前,一些打着“教你带货”旗号,售卖所谓“课程”的网络骗局时有出现,引发群众投诉维权。新华社每日电讯记者从公安机关、市场监管、信访等部门了解到,这种新型犯罪分散,手法隐蔽,在法律法规上打“擦边球”,取证维权难度较大。

数万元买课钱“打水漂”

2023年下半年,深圳市公安局龙华分局打掉一个通过短视频平台售卖带货课程进行诈骗的犯罪团伙,刑事拘留37人,涉及全国1600多位受害人,涉案金额2500余万元。

深圳市民黄女士向记者回顾了自己的受骗经历。她一直想做视频带货,在短视频平台看到有此类推荐就留了联系方式。对方声称提供教学课程,也可以帮忙运营,“抢的人很多”。到开“店”的阶段,他们可以代运营,提供网红帮忙卖货,不用自己每天辛苦。

在对方一步步诱导下,最终,黄女士先交了3000多元教学费用,后续又交代运营费,共计29800元,“一点用也没有,什么都没做起来,钱打了水漂”。

记者了解到,2023年以来,深圳市公安、信访、市场监管等部门,持续接到不少类似的群众报案、投诉。

据不完全统计,2023年前

三季度,仅深圳某区就收到此类维权信访投诉600余件,涉及78家经营主体,网络平台新兴行业技能培训、售卖课程包等成为当地信访案件中,占比最高、矛盾最为突出、最难查处的新问题。

经查,一些公司宣传购买培训课程做短视频带货可轻松月入数万元,又以虚假刷单的方式给缴费学员造成流量提升、课程有效的假象,诱导其进一步支付数万元购买“内部引流渠道”。



不少想通过短视频平台带货赚钱,却又无法获得流量的群众,被精心设计的环节、话术步步引诱,“学费”越交越多,深陷骗局。据介绍,此类案件的受害者

者多为女性、老人。

据深圳市龙华区信访局介绍,此类机构在挑选诈骗对象时,刻意排除深圳本地客户,受害者分散各地,相关部门处置工作难度较大。同时,作为“新问题”,该领域的监管该由哪个部门主责,也存在争议。

层层套路让人深陷其中

卖课骗局为何容易让人深

拍摄短视频零成本赚钱、开小店,获取潜在受害者的联系方式。

第二阶段,洗脑。犯罪嫌疑人主动联系具有开网店意向但缺少经营经验的客户,利用专业话术、虚假聊天记录,诱导客户购买其所谓的“课程包”。在日常微信聊天和线上直播的虚假宣传下,受害者被洗脑,认为自己也能通过短视频平台带货赚钱,此时嫌疑人就会推销所谓的线上教学及代运营服务,并与受害者签订线上合同。

第三阶段,造假。受害人缴纳费用、签订合同后,犯罪嫌疑人只是提供一些网上就能搜到的视频剪辑教学,并没有相关实质性培训。当受害者反映赚不到钱时,犯罪嫌疑人一方面向平台购买流量,或自行下单,购买少量低价商品等“刷单”,制造流量和订单暴增的假象;另一方面,犯罪嫌疑人进一步诱导受害者付费升级套餐,金额最高达数万元。

与其他涉嫌诈骗案件相比,此类案件呈现一些新特点:

一是犯罪嫌疑人会实际运营一家或几家公司,包装成正规公司,但为了躲避打击,注册地址一般与实际运营地址不符,甚至打一枪换一个地方;

二是通过手机号、居住地等个人信息,对诈骗对象进行筛选,一般不对同城的居民实施诈骗,防止受害人到公司讨说法,以此来增加跨地域打击和维权的成本;

三是当部分受害者意识到被骗时,犯罪嫌疑人会用部分退款的方式加以安抚,并与受害者签订“不投诉协议”,以此来要挟受害者不再通过报警、举报、上网曝光等方式维权。

缺监管 难定性

记者在采访中了解到,基层的公安、信访、市场监管、街道社区等普遍认为,现有法律法规对此类案件较难定性和监管。

深圳市龙华区信访局相关人士表示,成人培训机构不在“双减”范围,缺乏各层面的政策法规等监管文件,已有的指导性文件无法适应市场新变化。

此外,此类案件调查取证难度大、量刑威慑力不足。公安机关表示,此类案件属于刑事、民事交叉案件,要侦破并成功定罪,主要是辨别此类公司的主观意图,是否有完整、真实的账号代运营行为,是否有真实的履约能力。

但受害者往往遍布各地,加之部分受害者已收到部分退款并签署所谓“不投诉协议”,不愿意配合调查,使得公安机关取证成本较高。

在有的已审判的同类案件中,主犯被判合同诈骗罪,判处有期徒刑二年,并处罚金人民币一万元,形成的实际威慑力较低,目前仍有大量同类型的公司活跃在短视频平台上,话术进阶、套路升级,更具有迷惑性,打击难度增加。

当前,针对查处过程中暴露出来的问题,一些受访基层干部和群众认为,网络平台的监管盲区不容忽视。一些平台对此类经营行为监管不严,投诉举报机制形同虚设,而算法推送又使得一些分辨能力较低、求财心切的群众“精准被套”。应当夯实平台监管职责,明确部门监管范畴,不让卖课骗局成为下一个社会风险点。

据新华社每日电讯

工作正入侵自己的生活 微信群里经常被安排任务

人不在公司,活儿却在身上

新型通信方式使得一些人下班后也要回复工作消息、处理工作内容,工作和生活的界限变得模糊。

25岁的张悦去年毕业后入职广州一家影视传媒公司,她逐渐感觉到,工作正入侵自己的生活。工作日的晚上及周末,她经常在微信群里被@,让她处理工作。

洗澡也得带着手机

肖婷已经在山东一家单位工作了3年,下班后接到工作信息对她而言也是“家常便饭”。“我的手机三年没关过机了。”肖婷无奈地说,24小时随时待命成为她的日常,甚至洗澡时也会携带手机进入浴室。“我的手机除了开会时静音,其他时候都会调高音量,消息免打扰模式更不可能打开。”

查数据、报材料……在肖婷看来,在休息时间收到的这种指令虽然执行起来并不复杂,但也时刻提醒着她,工作不允许她“离线”。“上周二晚上躺在床上追剧,领导突然发消息要我准备材料,这种情况

经常发生。”肖婷说。

有时候,甚至加班的指令也是“隐形”的。张悦说:“领导周五给我布置一个视频策划案,要求下周一上交。我知道,这就是让我周末加班完成了。”

默认没有加班费

很多人认为,下班后的大量工作信息,很大程度上来源于工作安排的不合理。人不在公司,活儿却在身上。

“相关策划案我白天交给领导,晚上10点才收到回复,要求我立即修改。”周四晚上,王诚改了三遍这份直播策划,直到凌晨1点才收工。

在今年的全国两会上,“隐形加班”也引起了一定关注。对此,中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为,首先,“隐形加班”挤占了劳动者的休息时间以及社会、家庭生活时间。其次,随时联系的状态使劳动者长期处于不能从工作中解放出来的压力之下,给劳动者带来较重的心理负担,影响劳动者生

活质量。再者,“隐形加班”往往不被认为是加班,公司不支付加班费,损害了劳动者的工资权益。

“累就算了,这种加班方式还没有给我相应的待遇和保障。”王诚说,“当时签合同说可以调休,可我干了半年都没有调休过,领导不批。”同样的经历也发生在张悦身上。张悦说,时间一长,大家都默认这种加班形式不会有加班费。

上海锦天城律师事务所律师张龙认为,“隐形加班”从字面意思来理解就是“不被看到的加班”,属于加班的一种形式。从目前的司法裁判倾向来看,“隐形加班”如果达到了法律上加班的认定标准,也就是说,达到存有实质性的劳动内容以及明显占用劳动者的休息时间两个条件,劳动者是可以向公司索要加班费补偿的。

举证是难点

记者了解到,入选“新时代推动法治进程2023年度十

大案件”之一的“隐形加班”劳动争议案,是全国首例在裁判文书中明确“隐形加班”问题的案件,该案判决创造性地提出“提供工作实质性”原则和“占用时间明显性”原则作为对“隐形加班”问题的认定标准。最终,法院判决被告公司向原告支付加班费3万元。

然而,现实中劳动者不敢维权、维权困难仍是普遍现象。王诚常感到困惑,不知道怎样证明自己是在“隐形加班”。张悦说:“由于担心维权成本太高,身边许多人都选择一边默默吐槽一边干活。”

“劳动者若要维权,主张‘隐形加班’的加班费,最主要的难点就是举证难。”张龙认为,举证难主要有两个方面:一是难以认定“隐形加班”是否达到“存在实质性的劳动内容”的标准;二是“隐形加班”的加班时长也难以准确统计。对此,张龙建议,劳动者要增强法律意识,提高维权意识,尤其是证据意识。

(本文受访劳动者均为化名)
据《工人日报》

市场监管总局等部门:

深入排查学校食品安全隐患

市场监管总局、教育部、公安部、国家卫生健康委日前联合印发《关于切实加强2024年春季学校食品安全工作的通知》,深入排查校园食品安全风险隐患,保障广大师生饮食安全。

通知强调,要督促学校严格落实校长(园长)负责制,建立健全食品安全管理制度和工作职责,制定《食品安全风险管控清单》,严格落实“日管控、周排查、月调度”制度要求,定期组织开展食品安全隐患排查和鼠(虫)害消杀,重点检查“三防”、加工场所等设施是否完善,清查库存食品,清理变质、过期等食品和食品原料等,并自查整改到位。据新华社

全国短道速滑青少年锦标赛完赛

17日,2023-2024赛季全国短道速滑青少年锦标赛在河北省承德市冰上运动中心完赛。本次比赛共设4个组别,26个小项,吸引了来自全国各地的39支队伍、共343名选手参赛。

当天展开多个项目角逐。其中,河北省体育局冬季运动中心王博获B组男子1000米冠军。据新华社