

# “妈妈每月付费6000元左右,陆陆续续已充值4万元” 微短剧收费陷阱,如何套路老年人

“放假回家,发现妈妈为微短剧付费越来越多,最近半年,保持着每月6000元的付费频率!”近日,有消费者向记者爆料称,当下大火的微短剧存在诱导付

买10集。”常女士说。常女士发现,这些微短剧存在收费金额高和重复收费等乱象。她告诉记者,母亲常看的微短剧基本是100集起步,

老年人付费的倾向。记者发现,当下爆火的微短剧主要有两种收费形式:一是注册为会员,但大多数价格远高于主流视频平台的年会员收费。二是单集付费,一集的价格从几毛钱到几十元钱不等,但微短剧时间短、集数多,不少微短剧都是两三分钟一集,100集起步,总体花费仍然较高。



资料片

费、收费金额高和重复收费等乱象。家中长辈为了追剧,陆陆续续充值了4万元。记者发现,微短剧播放平台多,如抖音、快手、微信小程序等,而平台之间又相互引流、跳转,再加上收费方式多样,导致微短剧的付费乱象频频出现,尤其是对网络环境不太熟悉的老年人,容易遭遇微短剧付费陷阱。不仅如此,老年消费者往往还面临着投诉难、退费难的情况。

中国互联网协会法治工作委员会副秘书长、中国消费者协会律师胡钢向记者表示,微短剧收费,一是应该对标市场同类产品,定价需公平合理;二是收费应该满足消费者的知情权,比如短剧总时长、集数等信息都应该提前告知消费者,如没有做到这一点,则涉嫌违反《中华人民共和国价格法》和《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定。

## 收费金额高且重复收费,有人充值4万元

近日,在成都工作的常女士向记者表示,因工作原因,自己不常回家,但某次回家帮母亲整理手机信息时,她偶然发现,母亲有很多笔微短剧小程序支付记录,金额在9.9元、19.9元和39.9元之间不等,少数几笔则达到129元。

单笔金额虽不高,但常女士算了算,最近半年,母亲都保持着每月6000元的付费频率,累计充值金额竟高达4万元。

“微短剧的套路就是前面几集免费看,到一定情节时就得付费,比如39.9元

白狐短剧	1月21日 20:25	-9.90
白狐短剧	1月21日 20:02	-19.90
白狐短剧	1月21日 12:58	-9.90
白狐短剧	1月21日 11:00	-9.90
白狐短剧	1月20日 13:39	-9.90
白狐短剧	1月18日 13:47	-9.90
白狐短剧	1月12日 23:27	-9.90

一集最多几分钟,看完一部微短剧,付费的金额实际远远超过主流视频网站的年费会员价格。付费后,有部分微短剧写着“免费看一年”,但看到某些剧集又会单独收费。

记者注意到,很多消费者都与常女士有着相同的经历。同一天,杭州的简女士也向记者爆料了类似情况,“妈妈花了近100元,只看了几集短剧,要是‘上头’的话,看完可能会花掉几千元。”

简女士称,她母亲在微信小程序中看微短剧,看完一集后,弹出来一个9.9元的付费链接,母亲以为充值就能看全集,没想到,只能解锁下一集,两三分钟后再次跳出链接,让她付费。“我妈妈今年59岁了,不太会用智能手机。”简女士认为,某些微短剧存在诱导

## 3000余部违规微短剧下架

今年1月,中消协发布《2023年第四季度消费维权舆情热点》,点名短视频平台微短剧诱导付费乱象。

中消协提到,当下快手、抖音、腾讯、爱奇艺等平台均推出大量微短剧视频,其中有的需充值平台会员或付费购买剧集才能观看全部内容,一些微短剧视频内容存在诱导消费等问题,导致不少中老年消费者遭遇侵权。待子女们发现后,却面临着申诉手续繁琐、能追回的金额聊胜于无的尴尬境地。有网民称,逐个投诉要花费大量的时间精力,有的商家甚至“换了马甲”或直接下架视频,导致维权困难。

值得一提的是,微短剧这一新兴网络文化消费领域存在的乱象受到各方重视。2023年11月,广电总局宣布启动为期一个月的网络微短剧专项整治工作,加快制定《网络微短剧创作生产与内容审核细则》,抖音、快手、微信等平台也集体宣布将采取措施打击违规低质微短剧。舆论呼吁,微短剧市场规模不断扩大,相关部门需制定更加详细的规范以净化行业生态。

目前,平台方已开始对微短剧行业进行规范,如抖音、快手和微信公众平台均向短剧从业者发布了保证金缴纳通知,同时也集中下架了部分违规微短剧剧目。据行业媒体统计,从去年11月16日微短剧专项治理以来,已经禁投或下架违规微短剧超过3000部。

记者注意到,截至目前,仍有不少短剧收费乱象。在黑猫投诉平台,有700余条关于微短剧的投诉信息。除了诱导付费、收费金额高和重复收费等,还存在未告知消费者就自动续费、没有退款渠道、虚假宣传等。

平台方也应该承担一定法律责任。胡钢说,许多短剧制作方被投诉后就“换了马甲”或直接下架视频,导致消费者找不到相关经营主体,维权困难。《中华人民共和国消费者权益保护法》中明文规定,如果平台方不能提供平台内经营者的具体名称和有效联系方式,发生争议时,平台要承担先行赔偿责任。

据红星新闻

# 打乒乓球的老人们

姚春华

第一次走进乒乓球室,是因邻居邀请我去打乒乓球。也是那次,我才知道,随着全民健身的兴起,我们居住的小区里居然有了免费的乒乓球室。这一信息对于喜欢打乒乓球的我来说,不亚于一场“及时雨”。

在这里打球的大多是退休老人,六七十岁的居多,还有80岁的。

在球室待久了,慢慢对球室里打球的“常驻老人”有了些了解。我开始惊讶于他们的表象与内在的差异。你若在路上遇到一个走路都不太利索的老人,你也许会觉得他的生活肯定很无趣。其实不然,当你真正走近这群老年人,你会发现,他们的精神状态依然年轻,打球时的反应一点也不比年轻人慢。

因我平时还喜欢唱歌,来乒乓球室不久,就被一位球友拉到一个唱歌群里。练歌时,那些弯腰驼背的老人再一次颠覆了我的认知。我会唱的都是那些经典老歌,而这些老人唱的居然都是现在流行的歌曲,不光会唱,还声情并茂,手舞足蹈。他们实在让我这个“年轻人”自叹不如。

年龄是球室里难以猜测的谜。有一次,有个球友让我猜里面球台上刚刚扣了一个好球的老人有多大年纪。此前,我也跟他打过球,对他并不陌生。看他面相,我猜他有60岁出头,没想到,他已经73岁了,着实让人难以置信。后来,通过闲聊,我还得知,这位老人是我父亲的老同事。

作为乒乓球室里的“年轻人”,我尊重里面的每一位老人。饱经沧桑的他们,如泛黄而厚重的书,“读”懂他们需要时间。因此,在打球休息的间隙,我总喜欢陪着他们聊天,这让我感到自己在学习和成长。

乒乓球虽小,却成为传递情感的介质,将人与人之间的情感碰撞出悦耳的声音。运动有益健康,从打乒乓球的老人们身上,我看到了运动的力量,也懂得了唯有热爱可抵岁月漫长。在乒乓球室,我有幸与这些健康的老人相识、相知,真好!



讲文明树新风 公益广告

# 全社会都关心支持 未成年人 健康成长

沧州市精神文明建设委员会 宣