

线上线下购买年货缺斤少两情况多发

买5斤瓜子 到手净重竟只有3斤半

临近过年,家住河北省邯郸市崔晓宇(化名)在网上买了点干果,想着过年时招待亲戚朋友,结果收到货后一称发现了问题:“我买了5斤瓜子,收到共5包,每包重量都不到一斤,而且每包里面还有一包一两重的干燥剂,5斤瓜子实际净重只有3斤半,缺斤少两问题真是太严重了。”

无独有偶。几天前,北京市朝阳区的孙欣(化名)买了4斤(2000克)车厘子,收到货后连箱子一起称重发现只有1640克,箱子重132克,车厘子净重只有1508克。

“我又检查了下,发现还有近半斤的坏果,也就是说4斤车厘子,到手能吃的就2斤半。我联系商家,对方只愿意补偿差价,但拒不赔偿坏果的损失,后来就一直不回我信息。我找了平台客服,对方也只是说问题已经反馈,一星期过去了还是没动静。”孙欣说。

随着春节越来越临近,过年的气氛越来越浓厚,上街和在网线上购置年货等商品的消费者越来越多。然而,一些商家却趁机“浑水摸鱼”,线上少发或用包装重量充数,线下利用称量工具作弊。面对年货缺斤少两问题,消费者该如何维权?记者近日展开了调查。

缺斤少两情况多

近日,记者在电商平台下单了5单坚果类“年货大礼包”,这些大礼包均月销过万,到手后却均存在缺斤少两问题。

一款简介中称“年货坚果干果礼盒装零食大礼包,新春送祝福,买一箱送一箱,16味30袋4200克”的商品,记者收到货后连箱子一起称重发现,每箱重量为2100克,总重量似乎没有问题。但记者将每袋商品上标注的净含量相加发现,其一箱的总净含量为1850克,加上箱子重量250克才是2100克。记者去掉包装箱对箱内商品集体称重后,发现净含量为1780克,与标注净含量相比少了70克。

也就是说,从外包装到商品标注信息,卖家都有“可操作”的空间。不仅如此,记者发现,对于商品重量,有些商家从一开始就玩起了“文字游戏”。

“大罐净重坚果组合,年货批发开心果、核桃等散装混合称4斤装”“2000克,核桃/腰果/花生米/每日坚果各一罐”,在商品详情页和下单成功的页面,记者发现某款礼盒均在醒目位置写着“2000克(4斤)、净重”的字样,但收到货后记者称重发现,连包装盒一起才勉强够得上2000克,实际重量远没有4斤。

对此商家解释称,简介中写的是整箱的重量,净重是1600克。记者再查看才发现,原来在商品详情页旁边有张小图,上面写着“4大罐,400克/罐”的字样,一般消费者很难注意到,并且下单时显示的也是“净含量2000克”的规格。对于记者提出的疑虑客服并未回应,只是一直强调“4罐净重1600克”。

不易发现维权难

1月21日,在云南大理洱海



旅游的尹蓓(化名)想买点当地水果。在一个路边摊,蓝宝石葡萄摊主报价13元一斤,尹蓓看前面还有几家卖水果的摊子,准备逛逛比较下价格再买,摊主见状主动降到10元一斤,并说这是附近最便宜的,其他家没有这个价格,于是尹蓓拿了一串,上秤显示一斤半,价格15元。

“我付完钱后没走多远看到有个公平秤,于是就顺手试了下自己刚买的葡萄,结果发现只有1.1斤。于是我就返回去,说她的秤不对,结果摊主就是不承认,还说少的葡萄是我自己吃掉的。还好旁边人比较多,也有之前在这买东西发现少给的顾客,他们都在帮我说话,摊主才把差价退给我,否则只能自认倒霉了。”

记者在调查中发现,缺斤少两的商家不在少数。遇到缺斤少两情况时,能承认错误作出补偿的商家并不多,而消费者想拿到消费者权益保护法规定的赔偿金额,即“经营者如果在提供商品或服务时存在欺诈行为,消费者可以要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的3倍;如果增加赔偿的金额不足500元的,为500元”,则更为困难。

对此,华东政法大学经济法学院副院长任超教授认为,这是由多种原因造成的,一些商家诚信经营意识不够,动了“歪脑筋”;监管部门缺乏对相关行为的严厉打击和及时有效的惩戒机制,致使违法违规成本较低;通过梳理目前的一些消费者调查数据发现,大部分消费者在遇到缺斤少两的情况时,只有少数消费者会选择投诉维权,大部分人都觉得差的钱不多,就不必耗精力去维权,这一现象在一定程度上助长了商家的不法行为。

有人网上卖鬼秤

2月4日,辽宁省沈阳市的张萌(化名)在家附近的菜市场准备买点猪蹄当年货,为了检验秤是否有问题,她在称重前把自己的手机放在秤上,发现没有问题才决定购买。结果她注意到商家在给猪蹄称重前又把电子秤调试了一下,于是张萌“眼疾手快”地把手机又放了上去,结果发现重量多了20多克。

“我立马和卖家理论,他说按错键了,后来又操作了一下,重量又恢复正常。过年过节,大家买东西都买得比较多,有时候少一些根本发现不了,商家如果

在秤上做手脚,消费者真是防不胜防。”张萌说。

从记者调查和梳理的各种事例来看,商家缺斤少两之所以能够成功,“鬼秤”在其中起了重要作用。

“可定制专用收废品粮食电子秤,比例自由设置,定位复位锁定。”记者在某电商平台以“可调节电子秤”为关键词进行搜索,发现不少售卖“鬼秤”的店铺,从相关评价和店家反映来看,过年前销量有较为明显的增长。

“我们这个按照百分比调的,默认增减10%、20%、30%,也可以自由设置,从10%到60%想设置多少增减幅度都可以,遥控器可以提前按,东西放上去自动调加减,遥控器也可以一键归位,按了就可以恢复标准重量。”据卖家介绍,除了用遥控器,自己也可以手动改键,操作很简单。

从卖家发来的演示视频来看,只要按一下遥控器按钮,商品重量就可以来回变化,一般消费者根本看不出被动了手脚。卖家还表示,即便是碰上监管人员,改装的电子秤也能够通过审查。

此举属于违法行为

北京瀛和(海口)律师事务所律师王季彪介绍,制造、销售以欺骗消费者为目的的计量器具以及使用不合格计量器具或者破坏计量器具准确性和伪造数据的,给国家和消费者造成损失的均属于违法行为,依据有关法律法规,最高可处以50万元或者违法所得10倍的罚款、没收全部违法所得;情节严重的,涉嫌构成诈骗罪或者扰乱市场秩序罪,依法追究刑事责任。

“此外,改装电子秤侵犯了消费者享有的公平交易的权利,售卖改装电子秤的商家和实际使用改装电子秤的商贩都应承担相应责任。”王季彪说。

任超认为,对于使用“鬼秤”的商家,在证据充足的情况下,应当按照有证据充分证明的缺斤少两的次数和金额,一并进行处罚和教育。

“如果缺乏证据证明先前商家的缺斤少两情况,之前消费者遭受的损失也很难主张赔付。这提醒消费者最好在遇到类似情况时保留证据,也鼓励消费者最好当场揭发举报,从而发挥群众监督的作用。”任超说。

据《法治日报》

过年聚餐 怎样才能“好吃不胖”?

专家建议:合理搭配食物

春节临近,很多人都在期待着年夜饭和假日期间的聚餐。不过,“每逢佳节胖三斤”也成了大家隐隐的烦恼。暨南大学附属第一医院营养科主任医师叶艳彬提醒,春节聚餐时,要学会科学合理地搭配食物。如果在外进餐,更要掌握一些小技巧,避开饮食误区。

别空腹饮酒 少喝含糖饮料

很多家庭在聚餐开始时,总是习惯先饮上一杯酒,不能饮酒的人也会喝各种果汁饮料或碳酸饮料。然而,空腹饮酒容易伤害胃黏膜,碳酸饮料则会妨碍肠胃对食物的消化吸收。

叶艳彬说,建议开席时先不要畅饮,等进食一半后再饮不迟。挑选饮料时可以选择纯果汁、菜汁和鲜豆浆等,纯酸奶对饮酒者还有较好的保护作用。建议选择不加糖的玉米汁、山药汁、南瓜汁或菊花茶、大麦茶等饮料,不喝或少喝含糖饮料。

凉菜别只点肉类 有荤有素更好

年夜饭餐桌上,通常会先上几道凉菜开胃。一般来讲,凉菜含有的油脂较少,如果有荤有素,且多几道清爽素食,可以平衡主菜油脂过多和蛋白质过剩的问题。然而,多数家庭习惯食用荤菜类凉菜,使凉菜失去了调剂营养平衡的作用。较好的选择是以生拌蔬菜、蘸酱蔬菜、菌藻食品(如凉拌木耳、海带丝、金针菇等)、根茎类食品(如藕片、山药、蕨根粉等)等素菜为主,配上一两个油脂少的鱼类和豆制品即可。

主食别最后吃 以免肠胃受伤

很多人在宴席上只吃菜、

据《广州日报》

不吃饭,直到最后才想起来还没吃主食。其实,空腹食用大量富含蛋白质而缺乏碳水化合物的食物,不仅影响消化,蛋白质还会被浪费,并产生代谢废物。

叶艳彬表示,点餐时宜首先点主食和蔬菜类,不能只点肉菜。从健康角度来说,餐间不妨上一碗杂粮饭,或杂豆粥,或一碗面,或薯类,不要在用餐快结束时才把主食端上桌,从而发生主食吃得很少或不吃主食的情况。这样既能减少蛋白质的浪费,还能减少油腻食物伤肠胃的风险。建议每天食用不低于4两的主食,而且要注意粗细搭配,以粗为主。

海鲜肉类要适量 吃太多有害健康

北方的家庭偏爱鸡、鸭、鱼、肉,总觉得只有多吃这些,才显得菜肴丰盛。

研究显示,增加鱼类摄入可降低冠心病、脑卒中、心力衰竭、各种恶性肿瘤如结肠直肠癌、食管癌、肝癌、乳腺癌和肺癌等的发生风险以及因心血管疾病死亡的风险。不过,水产品尽管营养丰富,口味鲜美,却也是污染的“重灾区”。如果一桌中海鲜和鱼类菜肴比例过高,摄入的污染物更有超标风险。

肉、禽、蛋等是优质蛋白质和维生素B、维生素A、钙、铁和锌等营养素的重要来源。适量摄入肉、禽等有益于健康,过量摄入容易增加热量、饱和脂肪酸、胆固醇以及嘌呤的摄入量,从而增加心血管代谢性疾病及结肠直肠癌的发生风险。

建议年夜饭桌上水产品 and 肉类的量各控制在两个菜左右,食用量也要适当控制。即使是在吃团圆饭的时候,每人的总量摄入也最好不要超过250克。

新春服饰热销 文化体验走俏

春节前夕 服装市场迎来旺季

过年穿新衣,不仅寓意辞旧迎新,更寄托着人们对新年新气象的期盼。随着龙年春节临近,服装销售迎来旺季。

永定城·京津冀(固安)国际商贸城,选品、直播、打包、发货……每天一开门,商户们便忙个不停。不少市民到店为家人添购新衣,希望博得好彩头。

永定城·京津冀(固安)国际商贸城是河北固安县承接北京非首都功能疏解的标志性工程,目前已有来自原北京大红门、动物园批发市场的4000多家商户入驻。在这里,商户们销售着上万个品牌的服装服饰。

记者在商贸城内看到,一些店铺门前堆满了大包小包,“快递小哥”和店员进进出出,忙碌不停。商贸城门前的停车

场上停满了车辆,不少顾客从京津等地自驾来这里选购新衣、年货。

永定城·京津冀(固安)国际商贸城副总经理王硕称,商贸城还鼓励商户开通线上直播平台,一些直播间就开设在商户店内,主播现场推荐服装,为店铺销售引流。

春节临近,记者走访服装市场发现,不少年轻人热衷购买带有龙元素的产品,服饰店内印有龙纹的拜年服成为热销商品。

在永清县云裳小镇,“90后”顾客宋昊程刚给自己购置了一身龙纹拜年服。“我特意从天津武清开车来这里逛逛。”宋昊程说,很喜欢衣服上的中国风图案,寓意吉祥。

据新华社