

# 下载软件“挣钱” 结果却被扣费

## 记者联系微信客服,帮他退回全部费用

本报记者 李玲 摄影报道

【读者求助】近日,市民刘先生向本报帮办记者求助,前些天,他在快手极速版看到一则消息,手机充电能挣钱,于是下载了软件。后来充电时浏览广告被扣了两笔费用,一笔61.5元,另一笔67.2元。

“我今年70多岁了,平时就喜欢刷视频。本来想一边给手机充电一边能挣点钱,没想到却被扣了100多元钱。”刘先生很后悔轻信广告。

【记者调查】记者在刘先生的手机上看到,微信支付上被扣了两笔费用。第一笔商品名称为名酒汇“客服滴

滴”,费用61.5元;时隔3天,又被扣了第二笔费用,商品名称为丽若云商“看剧会员”,被扣费67.2元。

刘先生说,他刷视频时总会收到很多广告,只是滑动或点击就稀里糊涂被扣了费。他希望记者帮他维权,要回被扣的钱,也想通过自身经历提醒广大老年朋友注意分辨广告信息,不要随意点击下载,以免造成损失。

【帮办结果】记者通过刘先生的手机联系上微信客服,讲述了刘先生并未同意购买两款商品却被自动扣费,请客服查明情况退回支付费用。次日,刘先生先后收到了退回的费用,总计128.7元(右图)。



# 我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”  
欢迎提供新闻线索并留言



## 顺利找回文件袋

市民董娜:前些天,我乘坐19路公交车时,不小心将装有工资表和3000多元现金的文件袋落在了公交车上。幸好被19路的公交司机狄建强捡到后上交。我通过公交热线寻回了丢失的文件袋,借晚报感谢拾金不昧的狄建强师傅。 李玲 整理

## 《雨算子翻翘太不安全》跟踪报道

# 翻翘雨算子已更换

本报记者 李玲 摄影报道



【办好了】市区永安北大道与爱民路交叉口南侧,便道上翻翘的雨算子已更换,排除了安全隐患。

【新闻回顾】日前,市民郭先生向本报帮办记者反映,市区永安北大道与爱民路交叉口往南200米左右,便道上有一个雨算子损坏。本报以《雨算子翻翘太不安全》为题对此事进行了报道。

【部门行动】随后,记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了有关情况,派人到现场查看后拆除了散架的雨算子,换上了新的。

记者再次来到现场看到,原来翻翘损坏的雨算子不见了,已换上

了新的。雨算子周围还用水泥重新进行了固定(左图)。

“感谢城管部门的施工人员冒着严寒修复雨算子,也感谢晚报关注民生。”郭先生说。

## 扫码看料更多



市区永安北大道与爱民路交叉口南侧翻翘雨算子已更换……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



近日,民盟沧州市委带领民盟画院的书画家来到青县流河镇人和镇村,举办了“春联送福进万家”活动。 李玲 摄

## 市区解放西路

# 箱门丢失 线缆外露

## 有关部门:联系相关单位前往修复

本报记者 李玲 摄影报道

【读者反映】近日,市民李女士向本报记者反映,市区解放西路与求是大道交叉口西南角有一个线缆箱的箱门不见了,线缆外露。希望相关部门尽快安装箱门。

【现场调查】记者接到市民反映的问题后,来到市区解放西路与求是大道交叉口,找到了缺少箱门的线缆箱。

记者看到,两个线缆箱相邻而立,其中一个线缆箱的箱门不见了,里面的线路板和线缆都暴露在外(右图)。黄色的线缆错综复杂,下方有一个灰色的线缆盒。

“前些天下雪的时候,这个线缆箱的箱门就不见了,幸好没有影响到正常使用。希望有关部门尽快安装好箱门。”李女士说。

【部门回复】记者就此事联系了有关部门。工作人员详细记录了线缆箱的位置,答复联系相关单位到现场查看后进行修复。



## 扫码看料更多

市区解放西路有一个线缆箱的箱门不见了,线缆外露……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



## 浮阳南大道

# 道路指示牌导向错误

## 有关部门:联系相关单位进行处理

本报记者 李玲 摄影报道

【读者反映】近日,市民李先生向本报帮办记者反映,市区浮阳南大道有两处道路指示牌“扭身子”,造成导向错误。

“导向错误的指示牌会影响外地人的判断。希望有关单位尽快更改。”李先生说。

【现场调查】按照李先生描述的位置,记者首先来到浮阳南大道与九河路交叉口,往南50米处找到了错位的指示牌。指示牌上写着“浮阳南大道”,应指示南北方向却改为了东西指向(右图)。记者观察发现,指示牌下方固定的位置略有松动,造成了指向错误。

随后,记者沿浮阳南大道向北走,在接近晴川路交叉口处看到了另外一处“扭着身子”的指示牌。

【有关部门】记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了有关情况,答复马上联系相关单位进行处理。



## 扫码看料更多

市区浮阳南大道道路指示牌导向错误……请用手机扫描二维码,观看相关视频。

