

外卖配送员姜春亮的最高纪录是一天跑了98单，快递员张永基投递一次就能记住门牌号码……他们近日分别被评为全省最美外卖配送员和最美快递员——

# 奔波在路上的“最美”身影

本报记者 祁晓娟



张永基获评河北省最美快递员

话，就是在忙着手头上的分拣、派送工作，经常忙得忘了吃饭，甚至睡觉做梦都在送快件。

连续多年，为确保快件不积压、不过年，张永基主动加入“春节投递应急小组”。

他最多的时候一天投递5个频次，早上6点到单位进行快件分拣，中午边分拣边随便吃点饭，晚上11点回家，最多时一天工作17个小时。他经常在公司里忙到大年三十下午，成为最后离开工作岗位的人。

## 用心做好小事

2017年，张永基到揽收部工作。

揽收快件的工作更考验快递员的业务能力。每次，他总能根据客户要寄出的物品又快又准确地说出报价。

称重、打包、分拣快件，张永基在做这些工作的时候，总是既能保证速度，又能保证准确率。

2020年，张永基认识的一位客户是做国际贸易的。当时受疫情影响，不少国家的寄件业务受限制。

那段时间，张永基经常利用晚上的时间，在网上查找线路：哪个国家线路通畅，哪个国家不能接受快件……

“我帮这名客户减少了损失。我们也因此成了好朋友。”张永基说。

凭借出色的业务能力，2017年，张永基获得河北省邮政速递物流邮政投递员职业技能竞赛个人全能奖；2021年8月荣获沧州市“技术能手”荣誉称号；2021年9月获得河北省职工职业技能大赛快递员决赛个人第一名；2021年10月获得第三届全国邮政行业职业技能竞赛二等奖；2021年12月获得“河北省五一劳动奖章”荣誉称号等。

现如今，张永基成为中国邮政集团有限公司沧州市分公司城区寄递事业部市场部的负责人。

虽然岗位变了，他仍然和快递员们工作在一线。

2023年8月5日，张永基开着快递车到河北涿州，送去了沧州爱心人士捐赠的物资。2023年12月21日，他开车1700公里，把爱心人士捐赠的物资送到了甘肃省积石山县。“这是我2023年做得非常有意义的两件事儿。”张永基说。

无论是外卖配送员还是快递员，从业以来姜春亮和张永基明显感受到，住宅小区越盖越多，沧州发展得越来越好。他们配送外卖的单数和快件揽收、投递的数量增长很快。

记者问他们，如何看待自己被评上最美外卖配送员和最美快递员？

他们一起给出了一个答案：“幸福不会从天而降，美好生活要靠劳动去创造。我们用心做好每件工作中的小事儿，服务好身边的人。”

(本版图片由受访者提供)

春节前，是姜春亮和张永基最忙的时候。姜春亮忙着为几百名外卖配送员安排好每天的排班，还会走上一线支援外卖配送员的配送工作。张永基忙着分拣快件，负责把成千上万件快件寄往外地或送到客户手中。

近日，河北省新就业群体最美快递员、最美外卖配送员评选结果揭晓，经过严格推选，全省共有20人入选“最美”。其中，我市的姜春亮获评河北省最美外卖配送员，张永基获评河北省最美快递员。据了解，评选活动由省金融和服务业工会联合省发改委、省人社厅、省市场监管局、省邮政管理局等相关部门举办。

一份外卖、一个快件，姜春亮和张永基在平凡的岗位上，用心服务，“传递”着市民们简单的幸福。

## 一份水饺

姜春亮，今年40岁，2017年入职成为一名美团外卖配送员。

当时，姜春亮负责的区域是荣盛广场及附近小区的外卖配送工作。

“很多人认为送外卖是体力活，其实也是脑力活。如何规划路线更省时间？高峰期同时有几个订单该如何安排？”在姜春亮看来，想要提高送餐效率，是要讲技巧的。

为了跑单更多，他自制了“送餐地图”，把易混淆地点、难寻找楼栋，标记得清清楚楚。制作这么一份“送餐地图”，花了姜春亮不少心血。

“荣盛广场共有14部电梯。”姜春亮把每部电梯的位置在地图上标记清楚，还把每个楼层的商家位置记在了脑子里，最高纪录是一天跑了近百单。

“时间长了，我送餐时闭着眼睛都不会走错。”姜春亮说。

高温天气，他经常浑身湿透。天气寒冷，他要穿的里三层外三层。

有一次，到了顾客楼下，他打电话让顾客刷电梯扣。顾客告诉他，自己发着高烧，一个人在家，特别难受。

姜春亮想都没想，爬了十多层楼梯给顾客把餐品送到门口。

这样的事儿还有很多。当他按时把餐送到时，顾客的一句谢谢，能让他高兴很久。遇到天气不好等特殊情况下，顾客的一句“没关系”，也会让他很感动。

有一件暖心小事让姜春亮记了很久。

2017年夏天，连着下了好几天雨。

姜春亮接到一个订单。订单里备注的是送给“最美”劳动者。姜春亮给顾客打去了电话：“您这份水饺是给谁点的？”

“就是给你们点的。”电话那头的顾客说，“这几天，天气不好，你们送餐特别辛苦。你把这份水饺吃了就行。”

姜春亮眼睛湿润了。“这是我在送外卖过程中遇到的最暖

心的事儿。”姜春亮说。

## “能帮就帮”

还有一件事让姜春亮印象深刻。2018年的一天，姜春亮在送餐间隙，坐在一家饭店里休息。送餐时间长了，他和商家已经很熟悉了。

突然，后厨的工作人员因为操作失误，后厨着火了，整个饭店瞬间没了电，饭店里顿时一片漆黑。

姜春亮没有像客人一样往外跑，而是赶紧跑到饭店老板娘那儿，问有什么需要帮忙的。

“我这儿有一箱票据特别重要，可不能没了。你能帮我把这箱票据搬出去吗？”饭店的老板娘说。

姜春亮二话不说，帮着她把那个箱子搬出了饭店，搬到了安全的地方。

2019年，因为工作认真负责，姜春亮成为一名小队长。

作为一名“老”外卖配送员，他承担起“老带新”的任务。

他把自己绘制的“送餐地图”发到群中，让年轻的外卖配送员参考。

有的外卖配送员在送餐过程中受了“委屈”，也会找姜春亮“诉苦”。

“我经常会拿自己的亲身经历去开导他们。”姜春亮说。“我曾经也被顾客提过‘无理要求’，有的顾客让外卖配送员帮他们扔垃圾、拿快件、买东西。”姜春亮说，力所能及的事儿，外卖配送员可以帮忙，但是对于一些“无理要求”，可以拒绝。

有的外卖配送员收到“差评”很委屈，与商家、小区门卫有了矛盾也很生气，姜春亮问清楚原因之后，尽力帮他们去解决问题。

很多时候，姜春亮能做到的只能是“倾听”。“我也把自己的经验告诉他们，让他们少走一些弯路。”姜春亮说。

一天，一名外卖配送员给姜春亮打电话：“我骑车撞了人了，手头紧，没那么多钱。”

当时，姜春亮刚发了工资，



姜春亮获评河北省最美外卖配送员

手上有几千块钱。

“能帮就帮。”姜春亮二话没说，就把钱给那名外卖配送员转了过去。“那名外卖配送员家里不富裕，我也一直没有催他还账。”

2021年，姜春亮成为美团外卖沧州运河区站的站长。

“以前，我只管自己又快又好地把餐送出去就好了。现在，我负责的事更多了。”姜春亮说。每到周六日，华北商圈送餐忙碌的时候，姜春亮还会继续“上岗”，帮助外卖配送员把餐品从7楼、8楼送下来，缓解高峰时的送餐压力。

## 送得快，送得准

张永基，今年29岁。2013年，他从泊头来到沧州，成为中国邮政集团有限公司沧州市分公司城区的一名投递员。当时他负责的区域在解放路以南、黄河路以北。

起初，因为是个新手，他跟着有经验的师傅送了几天快件，了解送件流程。

“当时，手机里的导航软件不好用。”张永基的手里拿着一张沧州城区的地图开始认路。有时下班之后，张永基还在围着送件区域转。“无论是大街还是小巷，我都要走一遍，然后记在心

里。”张永基说。对快递员来说，怎样又快又准把快件送到，并不简单。

后来，每当公司的新员工向他打听小区名称和投递路线，张永基总是如数家珍。

2014年，一位家住御河新城的市民给他打电话：“我这个快件特别着急，里面是药品。”

“行，我赶紧给你送去。”张永基说，他急匆匆赶到这位市民楼下，发现这栋楼的电梯坏了。

张永基想都没想，拿起快件开始爬楼，以最快速度把快件送到了市民手中。

看着张永基爬楼爬得满头大汗，市民非常感动，不断地说着感谢的话。

张永基说，每年夏季，是录取通知书的投递高峰。张永基总是加班加点送快件。“看到学子们拿到录取通知书时的笑脸，我特别自豪，觉得自己的工作特别有意义。”

由于送件快、送件准，张永基获得很多顾客的好评。在投递的过程中，张永基遇到商户、客户，都会热情地打招呼。对于服务区域里的那些行动不便的老人、残疾人等，只要他送一次，就会记住他们的门牌号码。

每年“双十一”“双十二”、春节期间，快件数量疯狂增长。每到这时，他一天不是在接打电