

# 居民如何申请公租房

### 盐山住建局:通过“冀时办”或到住建部门咨询即可办理

本报记者 李玲

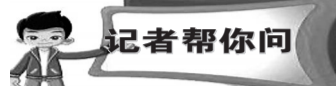
**【读者求助】**近日,盐山县的陈女士向本报帮办记者求助,她今年32周岁,无房无车,现借住在亲戚家,想咨询自己能否申请公租房。

**【部门回复】**记者就此事联系了盐山县住建局住房保障科。有关负责人了解情况后告诉记者,陈女士可通过河北省“冀时办”APP自行申请。

首先,在手机软件商店或应用市场下载“冀时办”APP,点开选择地区“沧州市盐山县某乡某居委会”,然后在页面中找到“公租房”,点开按照提示进行个人资料注册。陈

女士需准备身份证和户口本,进行拍照上传。注册完成后,再次点开“公租房”页面,进行资格申请。之后,陈女士可以随时进行“进度查询”、查看“公示公告”;也可以在页面下方查看相关政策法规。

负责人说,工作人员会时时核查申请人填写、上传的资料是否完整,发现缺失会联系本人进行补充。陈女士如果不会在手机上进行操作,可以到盐山县龙海路盐山县住建局204室进行咨询。届时,工作人员会现场指导如何填写个人资料,进行公租房申请。



# 我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”  
欢迎提供新闻线索并留言



## 感谢邻居收留宠物猫

市民郭女士:17日中午,我出门拿外卖,家里养的猫咪悄悄溜出了门。我在小区里找了很久,都没有找到。后来,我在邻居群里看到有人发寻找猫主人的信息,赶紧联系这位热心邻居领回了猫。我想借晚报感谢这位热心邻居。

## 棉手套失而复得

市民张女士:20日下午,我骑电动自行车回家,往地下室推车子时,棉手套掉了一只。我发现后,出门去找,看到手套挂在楼宇门的上方。应该是邻居捡到手套放在高处,便于失主寻找。虽然不知道是哪一位热心邻居做的好事,我想借晚报感谢他(她)。



## 新买的耳环坏了

市民李女士:前些天,我去宁波探望朋友,逛商场时买了一对特别好看的耳环。返沧后,我发现耳环放进行李箱被挤压,花头与耳针处断裂,不能戴了。新买的耳环还没戴就坏了,我很心疼,想问问有什么办法可以修复。假如您知道方法,请拨打19331722042告知。  
本栏目稿件由李玲整理

# 火锅鸡店竟收取双份餐具费

### 根据律师建议,消费者要回了多付的费用

本报记者 李玲 摄影报道

**【读者反映】**近日,市民李女士向本报帮办记者求助,她到市区浮阳大道一家火锅鸡店聚餐,该饭店有线上优惠活动,团购包含4套餐具。李女士一行5人,用了4套餐具、6双筷子。结账时,商家又单独收了6双筷子和6套碗碟的钱,总共12元。李女士结账时没仔细看账单,但是索要了小票。次日,她才发现商家收了双份餐具的钱。

“被多收的钱仔细算起来有10元(减去多要的两双筷子钱),我想问问能否把钱要回来。”李女士说。

**【记者调查】**记者查看了李女士提供的火锅鸡店的收据,上面明确显示了套餐内包含的菜品及餐具数量,除了李女士另点的烧烤费用外,还收了6双筷子和6套碗碟的钱,总共12元(右图)。

**【帮办结果】**记者就此事联系了河北齐誉律师事务所的刘红卫律师。

刘红卫说,按照法律规定,向消费者提供卫生合格的餐具属于餐饮经营者的义务之一,消费者有权要求经营者向其提供免费餐具。消费者在消费的过程中享有知情权与自主选择权。若商家需要收取额外的餐具费用,应当在李女士消费前告知并获取其同意。

刘红卫律师提醒,消费者若是遇到了事先没有明确告知收费,但事后要对餐具收费的餐厅,第一个做法是可以与餐厅据理力争,拒绝支付餐具费用;若是餐厅仍强制要求支付相应费用的,则可以向当地的市场监督管理部门投诉。当然,作为消费者,要是遇到了比较“规矩”的餐厅,事先告知了餐具收费的情况下,则可以要求餐厅提供其他免费的符合法定

消毒标准的餐具。

市民李女士按照刘红卫律师的意见找到火锅鸡店,店员核实账单后,退回了多收的餐具费。



# 问了 不自问

## 加湿器清洗干净了

**【我要问】**市民王女士:冬天干燥,我喜欢使用加湿器,可加湿器去年用完后忘了清洗。我想问问广大读者有没有清洗加湿器的好方法。

**【我知道】**消息刊发后,市民张女士提供清洗方法:将白醋和水以1:1的比例混合,用干净的软布蘸混合液擦拭外壳和顶盖;然后将混合液倒入水箱内,拧紧水箱盖,使劲摇晃两分钟,静置半小时后倒出。最后将混合液倒入下方水槽,用牙刷刷洗死角,静置30分钟后,倒掉混合液即可。需要注意的是顶部位置不能冲洗。最后用布擦干水分,重新拼装,就可以继续使用了。

市民于女士说,打开水箱的注水口,放入一小碗大米,加水至水箱的一半位置,使劲摇晃,利用大米的摩擦力和淘米水的清洁力来清洗水箱,然后将白醋和水以1:1的比例混合,倒入底槽,用牙刷刷洗。

(市民王女士采用了于女士提供的方法,清洗干净了加湿器。她感谢两位热心读者为她提供生活小妙招。)

李玲 整理