

### 青县公安局民警郭嘉——

# 追回一笔钱 挽救一个家

本报记者 张楠

### “我做的群众最满意的一件事”

一位70多岁的老人带着10来岁的孙子来到青县公安局求助。“家里本来就没多少钱，结果都被这孩子买游戏装备花了，我该怎么活啊！”老人情绪激动地说。随行的孩子手足无措，怯怯地站在旁边，稚嫩的脸上还挂着泪水。

看到这个场景，青县公安局民警郭嘉第一反应就是：“他们肯定遇到了天大的难处。”

## 孩子偷买游戏装备 困难家庭雪上加霜

原来，老人姓张，家住青县清州镇。几年前，老人的儿子在外地打工时，遭遇事故，导致右手残疾，丧失了劳动能力。老人的儿媳患有精神疾病，需要常年服用药物。这几年来，这个家全靠老人一个人支撑着。

为了这个家，老人一边种地，一边捡拾废品卖钱，一年的收入仅有一两万元。前几天，老人儿子的手机先后收到20多条银行消费提示短信，累计消费竟达到了11080元。刚开始，老人以为收到了诈骗短信。后来，老人才知道，这些钱竟是被他的孙子在网上购买游戏装备了。



民警调查取证 本报通讯员 摄

“警察同志，你说我可怎么办啊！这钱要是没了，可要了我的老命了！”张某老泪纵横，带着一线希望看着郭嘉。听着老人近乎绝望的哀求，郭嘉内心无比沉重，他向老人承诺：“大爷，你放心，我们会尽全力帮你的。”

## 运营商不全额退款 民警坚持不让步

青县公安局有关负责人在

听取郭嘉的汇报后，对张某的境遇深感同情，要求民警立即进行调查。

民警兵分两路，一组民警驱车赶到老人的住处，采集游戏账号、消费金额等相关数据；另一组民警加紧联系游戏运营商，并在未成年人家长服务平台提交退款申请，及时上传老人儿子的身份信息、银行卡信息、支付流水等相关证明。

几天后，游戏运营商给出答复：因游戏账号注册人为成年

人，且游戏者消费金额较大，想要得到退款，必须证明此充值行为是未成年人操作的。民警从这一答复分析，运营商不愿退钱的意图明显。

见此情况，郭嘉和同事们决定给游戏运营商做工作。他们说明张家的困难情况，对游戏运营商晓之以理、动之以情，对其讲解相关法律法规条文。

经过几轮反复沟通，游戏运营商终于作出让步，答应退还部分钱款。郭嘉等却坚持不让步，

要求全额返还。

## 运营商被民警感动 全额退还游戏装备款

“我们公司制订的相关流程就是这样的，张某的情况不符合全额退还条件，我们也无能为力。你们有必要这么执着吗？”游戏运营商回复说。

“别说几千元钱，就是几毛钱我们也要争取。”郭嘉明确向游戏运营商表明态度。

在郭嘉等人的不懈努力下，游戏运营商被民警的执着精神打动了，同意全额退还老人的孙子购买游戏装备的钱。最终，游戏平台在10个工作日内将钱全额退还。

购买游戏装备的钱被成功追回，张某喜极而泣，将一面印有“网络卫士神勇机智 护航公仆尽显警威”的锦旗送到青县公安局。

“警察同志，你们不光是给我家追回了一笔钱，更救了我们这个苦命的家呀！谢谢你们！”张某泪流满面，激动得双手不住颤抖。

郭嘉从张某手中接过这面“沉甸甸”的锦旗，心中暗想：“我们向你承诺过，就一定会办好。”

## 顾客未付款 民警帮追回

本报讯（通讯员 王亚娟 记者 张楠）近日，两人买花忘了付款。河间市公安局城垣西路派出所民警接到求助后，帮助花店追回钱款。

12月2日，河间市公安局城垣西路派出所接到辖区一花店店主的女儿刘某报警。刘某称，有两人在她父亲经营的花店内买花，扫码付款没成功就匆匆离开了。等她父亲发现时，两名顾客已不知去向。

接到报警后，城垣西路派出所民警立即出警核实情况，并调取现场及周边监控视频确定两名顾客的体貌特征。随后，民警走访排查，很快确定了两名顾客的身份，并与他们取得联系。两名顾客核实确定他们买花时付款未成功，立即付清了买花的钱。

近日，刘某受父亲之托来到城垣西路派出所，给民警送去锦旗表达感激之情。



近日，沧州海防管理支队临港海防派出所民警深入辖区企业，面向企业职工开展法治宣传。活动中，民警向企业职工讲解了反电诈以及禁毒等方面的法律知识。

高洪昌 摄

# 《道路交通安全三十诀》引领文明交通安全出行

本报讯 为做好道路交通安全宣传教育工作，日前，省公安厅交通管理局从非机动车行人安全出行常识、驾驶机动车安全出行常识、农村道路安全出行常识和严重危险禁忌等四方面，梳理出30条交通安全警示提示语，编制了《道路交通安全三十诀》，作为深入推行道路交通安全宣传“七进”工作的主要内容，持续提升全民道路交通安全守法意识，倡导守法文明出行，构建人人参与、人人共享安全文明的共建机制。

- 《道路交通安全三十诀》主要内容如下：
1. 出门不做低头族，抬头看路莫疏忽。
  2. 非机动车过马路，下车推行走两步。
  3. 骑乘电车戴头盔，亲人等你安全归。
  4. 骑车年龄有规定，管好孩子别任性。
  5. 低龄儿童街上走，不忘大手拉小手。
  6. 道路不是运动场，运动安全没保障。
  7. 开车不做路怒族，心平气和在旅途。
  8. 超车打好提前量，鸣笛示意打转向。
  9. 正确使用远光灯，莫闪强光刺眼睛。
  10. 路口遵守信号灯，牢记转弯让直行。

11. 车多路窄不抢行，交替通过更文明。
12. 车遇行人减速行，斑马线上见水平。
13. 人命关天应急车，主动避让讲公德。
14. 货车视野有盲区，路口转弯要远离。
15. 出门遇见坏天气，降速亮尾控车距。
16. 临时停车细观察，千万注意开门杀。
17. 安全带是生命带，全员全程都要戴。
18. 轻微事故不要慌，拍照撤离再协商。
19. 农机肇祸猛如虎，非法载人不可靠。
20. 穿村过镇别大意，行人探头需警惕。
21. 黑心黑肺黑校车，别把孩子往里搁。

22. 农村停车别随便，街坊四邻有意见。
  23. 婚丧嫁娶晒农粮，违规占道不应当。
  24. 不压标线不闯灯，各行其道不逆行。
  25. 侥幸心理要不得，坚决不坐超员车。
  26. 十次事故九次快，谨慎驾驶防意外。
  27. 载货讲究长宽高，上路千万捆扎牢。
  28. 劳逸结合别侥幸，疲劳驾驶出人命。
  29. 酒驾害人别作恶，留神监狱去做客。
  30. 飙车炸街胡招摇，依法打击不轻饶。
- 孔大龙 孙德凤