

每月帮办报告·2023年11月

晚报记者给读者帮忙“跑腿”

这14件事，都办好了

2023年12月8日 星期五
责任校对 汤娜

责任编辑 刘夏青

6 沧州晚报

新闻热线：3155686 李玲 13832755613 夏青 15133711151 张婧 13231751599

1. 修剪垂地树枝

【读者反映】市区浮阳大道与黄河路交叉口东北角两个车位旁，有一棵大树枝叶垂地，影响市民停车。

【帮办情况】记者就此事联系了市园林部门。工作人员详细记录了大树的位置，随后安排人员修剪了垂地的枝叶，汽车停在车位上，再也不会被树枝扫车尾了。



更换花坛木条

2. 洗车行退回预存款

【读者反映】刘先生在海河路一家洗车行办了一张洗车卡。前段时间，他去洗车，发现洗车行关着门。随后，他又去过两次还是未营业，门口贴出了门市转让的广告。

【帮办情况】记者联系上洗车行的老板。洗车行老板说，租赁合同到期，房主要涨价，洗车行入不敷出，再加上家中有事，决定停止营业。最后通过记者协调，洗车行同意退回380元预存款。



扶正监控线杆

3. 新井盖“上岗”

【读者反映】市区吾悦广场东南角便道上，有一个绿色井盖损坏塌陷。

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了损坏井盖的位置，随后安排工作人员到现场换上了新井盖。



新井盖“上岗”

4. 散落线缆被清走

【读者反映】市区海河路桥洞西侧路南有一根线杆下方垂落着许多线缆。

【帮办情况】记者就此事联系了“中国联通”“中国电信”“中国移动”和电力部门。各单位工作人员记录了有关情况，分别派人到现场确认归属，随后安排工作人员清理了散落的线缆。



散落线缆被清走

5.“淘宝”退回货款

【读者反映】9月份，刘先生在“淘宝”网购了一台“华帝”牌天然气燃气灶。使用期间，他发现燃气灶右侧的九腔猛火灶火势大，总是发出“呼呼”声，想咨询店铺客服如何调试，却收到“商品过期不存在”的回复。他联系了“华帝”燃气灶人工客服得知，商家未生产过九腔猛火燃气灶。

【帮办情况】记者就此事联系了“淘宝”平台客服。工作人员记录了有关情况，答复调查核实后进行处理。当天下午，刘先生告

诉记者，“淘宝”已退回货款408元。客服表示，平台判定卖家有责，将计入卖家的纠纷退款率考核，郑重提醒商家切实履行好售后服务，维护良好的购物环境。

6. 加油站退还350元

【读者反映】在新华区一家加油站参与了“支付1498元6重好礼带回家”的活动，领回礼品后，王立成总觉得自己亏了，相当于花468元买了5种礼品。

【帮办情况】本报消息刊发后，引起市场监管部门的高度重视。执法人员到该加油站调查后表示，未发现商品有质量问题，也不存在价格欺诈。对于王立成的投诉，经执法人员调解，加油

站退还350元。

7. 更换花坛木条

【读者反映】市区千童公园设置的花坛座椅，部分木条开裂，出现豁口。

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了有关情况，随后派人更换了花坛西侧圆弧处的12根木条。木条两端都已经打磨，十分圆滑。

8. 扶正监控线杆

【读者反映】运河区朝阳街西侧路边，有一根监控线杆倾

斜，下方地砖碎裂，线杆随时有倾倒的危险。

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了线杆的位置，联系相关单位扶正了线杆并加固了周围地面。

9. 污水管道已修好

【读者反映】运河区馨泰花园和顺楼1号楼前地下污水管道出现损坏，污水从地下冒出，导致地砖上污水横流。

【帮办情况】记者就此事联系了馨泰花园物业。物业相关人员到现场查看后进行了修缮，重新铺设了地砖，损坏的污水管道也已修好。

10. 新围栏安好了

【读者反映】市区都市阳光小区北门的围栏倾斜多月无人修理，被拆除后一直没有围栏。

【帮办情况】记者就此事联系了运河区南潮街道办事处赵庄西街社区。工作人员详细记录了情况，协调相关人员后，小区北门已经安装了新围栏。



维修损坏护栏

11. 更换损坏护栏

【读者反映】市区建设南大街路中间护栏损坏，斜靠在旁边的护栏上，给过往车辆通行带来不便。

【帮办情况】就此事，记者联系了市政设施管理处。工作人员详细记录下损坏护栏的具体位置，表示核实现场情况后，马上协调更换。日前，维修人员已将损坏的护栏移除，安装上了新护栏。



重新安装水井盖

12. 昏暗灯光变亮了

【读者反映】市人民公园南门内小广场和周围小路边的多个路灯昏暗，甚至不亮，给夜间在公园运动健身的市民带来不便。

【帮办情况】就市民反映的问题，记者联系了市人民公园管理处。管理处的工作人员在详细记录下公园内路灯昏暗的具体位置后，表示马上核实现场。随后，维修人员对公园小广场及路边的路灯进行了全面检修。目前，园内的路灯已恢复正常照明。

13. 倾斜线杆已扶正

【读者反映】市区永济东路中国石油物资沧州有限公司门前东侧人行道上，一根线杆发生倾斜，存在安全隐患。

【帮办情况】就此事，记者联系了公安部门。相关负责人表示马上安排维修人员核实现场情况。随后，维修人员将倾斜的线杆扶正，将线杆的水泥基座调平整，把周围地面的地砖重新铺平。

14. 重新安装水井盖

【读者反映】市区行署西街路西的人行便道上有一个水井缺失井盖。

【帮办情况】就此问题，记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员详细记录下水井的位置，表示会联系相关单位前去查看。随后，相关单位更换了井盖并修整了井盖周围的地面。
李玲 张婧 夏青 整理