

坐火车旅游成为许多老年人的选择

# 聘大厨、配医生,老人们游得更安心

随着铁路旅游产品日渐多元化,如今,列车正在逐步从交通工具转变为旅游的一部分。尤其老年游客,更喜欢坐火车出行。

作方案,并确保餐车食品安全。同时,团队还针对南方沿线的饮食特色对菜品进行了调整,让游客

外的气温起伏。“考虑到老年旅客对温度较为敏感,且适应能力相对较弱,我们会对旅客多加提

温,发现旅客有些低烧。督促他对症服药后,列车长还叮嘱餐车团队,专门为这位旅客煮好了便

都是拥有5年以上工作经验的员工。

旅游专列行程较长,出游的老年旅客携带行李物品较多,在到站前后,为方便老年人上下车,乘务组都会精心做好服务工作。这包括做好站台和车门口的搀扶,替老年旅客提行李,做好车内行李安置,还要将颜色、形状相近的行李物品做好标记区分,避免错拿。

## 设计旅游专线 邀来酒店大厨

一大早,Y421次“中老铁路—云贵鄂”旅游专列就从北京丰台站准时发出了。专列伴着晨雾从北京丰台站出发后,先在贵州省内停留数日,旅客可游览瑶山山寨、黄果树景区等,随后,旅客将换乘中老铁路列车前往老挝的万象、万荣、琅勃拉邦等地,然后回国,沿途再停靠云南、湖北等多个景点后,才结束行程,回到北京丰台站。从出发到返回,全程共15天。

谈及此次推出的“旅游专列+跨境列车”产品,中国铁路旅游集团相关负责人表示,今年恰逢“一带一路”倡议提出10周年,也是中老铁路国际列车客运业务开通的第一年,中国铁路旅行社积极响应国家旅游局提出的“一路走,一路游”的号召,已完成委派工作团队前往云南、贵州进行调研并设计旅游线路的前期工作。

据了解,此次专列的餐车由北京华夏明珠宾馆的厨师团队担当。团队结合南方天气潮热的特点,制定了相关食材的保存与制



资料片

出行时还能品尝美食。酒店大厨上餐车,让游客以亲民的价格吃到了星级酒店大厨烹饪的菜品。

## 加强各项服务

旅游时间一长,服务工作便显得更加重要。就拿气温来说,列车一路南下,一天之内,车外温差就接近15摄氏度,但因车内精准控温,旅客很容易忽略车

醒。”每到停站前,车长张亚东都会要求当班乘务员一定要及时了解车外温度,并在车内做好通告,及时提示旅客携带雨具、增减衣物等。

在旅途中,老年人难免有头疼脑热的情况发生。近日,当Y421次列车运行至郑州站前,一名70岁的旅客找到乘务员,说自己身体不适。乘务员立即通知列车长,列车长魏威携带红十字救护箱过来后,为旅客测量体

于发汗、营养丰富且好消化的面汤。为了照顾生病旅客,魏威还经常叮嘱患者所在车厢的乘务员,要及时送水、送餐到铺位,搀扶患者上厕所,并在列车夜间运行期间进行重点关照。

“冬季,老年人易发生多种疾病,我们会加强车内巡视,关注老人的身体状况。”魏威说。为做好服务,天津铁路分局客运段精选班组骨干,组成本趟旅游专列的乘务组。乘务员平均年龄在35岁左右,且

## “列车医生”随行

和常规的铁路列车相比,旅游专列运行里程长、南北地域跨度大、气候变化交替性强,这些对于非常强调安全性的铁路客运而言,无疑是一种挑战。

北京铁路局车辆段提高了检修整备标准,确保车辆出库质量。另外,为确保列车运行过程中各类设施设备保持良好运行状态,结合南北方气温差较大的实际情况,重点对列车采暖、空调、基础制动系统进行了全面整修,以便为旅客提供更好的乘车体验。

在旅途中,也有多名“列车医生”随行,时刻准备处置突发情况。

列车中途停车时,随车的乘务员会按照专业技术分工,集中地对列车的设备状态进行全面、细致的静态检查检修,为旅客出行保驾护航。

据新京报

## 那扇门

郭燕

我的老家是一幢楼房的6楼。爬6楼特别累,但幸好我的奶奶家在4楼。每次爬到4楼,我都会跑进屋里去歇一会儿,顺便蹭吃蹭喝,然后再回自己家。奶奶总是不锁门,她耳朵背,怕听不到我的敲门声。

记忆中,总有这样的场景:我爬到4楼后,气喘吁吁,习惯地推开门进去,一边进门,一边埋怨奶奶:“奶奶,您怎么又忘记锁门了?万一坏人闯进来怎么办?”奶奶从沙发上“腾”地站起来,小步跑过来,兴奋地问我:“老小,怎么有空来看奶奶呢?中午在这儿吃饭吧。”

奶奶在世时,她家的门总是虚掩着。我们大家都念叨“这样不安全”,反复跟她强调要锁门,而她总说:“人老了,坏人也不会惦记的。”一到傍晚,她干脆把家门完全敞开了,听见我们回来,她就在屋里喊:“进来呀!”有时候,没人回答她,她就会爬上6楼,看看是不是还没人回家。每个傍晚,她总会上楼下楼来回无数次,也不知她老人家哪里来的力气,怎么也使不完似的。

我上班后,因工作繁忙,回家的次数少之又

少,不过,奶奶总说“没关系”,她愿意等我回家。每次工作不顺心,当我拖着疲惫的身躯路过奶奶家时,看到那扇专门迎接我的大门,就会感到心里的大伤小伤都被治愈了。每次离家,奶奶总是把钱卷成一卷,偷偷地放到我的背包里。有好几次,我都是在离家后,才发现包里多了一卷钱。

后来,奶奶生病了,全身疼痛难忍,甚至疼得连嚼食物都觉得累,但无论谁来,她都坚持坐起来聊一会儿,反复地说:“你们来看我,我真高兴!我想快点好起来,把家守好。”亲朋好友们离开后,她总是叮嘱:“不要锁门哟!我家老小等会儿要来看我。”

有人来探病,送给奶奶一大束康乃馨,奶奶每天细心照料:“老小最喜欢康乃馨了,等她来,我跟她炫耀炫耀。”幸好那时我工作不忙,可以常到奶奶那里去,陪她好好欣赏康乃馨。如今,康乃馨早已凋谢,万幸的是,奶奶的最后一段时光,是我陪她度过的。

奶奶去世后,我的心总是隐隐作痛,4楼的房子,我也舍不得租出去。



## 幸福的老两口



家住沧州市运河区阳光国际小区的赵其雄今年86岁了。他和老伴经常手牵手逛公园,一路相互扶持,看美景,拍照片,共享晚年的幸福生活。

谢立英 摄

## 父亲养猫

杨瑞雪



父亲喜欢猫,他常常用“猫虎一家亲”来形容他这个属虎的人对猫的感情,无论什么品种的猫,在父亲眼里都是可爱的。然而,母亲属鼠,这一点,似乎注定了家中永远不会有一只猫出现。

有一次,叔叔家的猫下了崽,父亲带着我去看。阳光下,几只毛色纯白的小猫咪活蹦乱跳,发出细声细气的“喵喵”声。我抱着小猫舍不得放手,婶婶乐呵呵

地说:“妮妮喜欢,就把它抱走吧。”我惊喜地抬头,又在下一秒将恳求的目光投向父亲。父亲却摸了摸我的头,说:“妮妮乖,你妈怕猫,等你长大再养猫好不好?”我垂头丧气,想起母亲见了猫就如临大敌的模样,终于点了点头。

回去的路上,我纳闷地问父亲:“爸爸,您为什么那么怕母亲?”父亲“扑哧”一声笑了,他说:“那不是怕,是爱。”

父亲退休后,时间宽裕了许多,他虽然从来不提养猫的事,但是我能够感觉到他的心里还是渴望的。于是我托朋友买来一只漂亮的橘猫,并打电话请父亲来家里“帮忙”。父亲到了我的住所,看着餐桌上丰盛的菜肴,纳闷地问:“需要我帮什么忙?”我神秘一笑,让老公把一个纸箱子搬了过来。

父亲接过来,打开了箱子,一只干净、漂亮的小橘猫就欢快

地跳到了父亲的手上。父亲爱不释手地抱着小猫玩了一会儿,才从惊喜中回过神来:“这是给我买的?”他有些不舍地放下小猫,说:“可是你妈怕猫,家里养不了。”我笑着说:“爸,这只猫就是您的,但放在我们这里,您想看猫的时候就可以过来,或者跟我们视频通话,让您随时随地体会养猫的乐趣。”父亲开心地笑了:“这可真是个好办法。”

临走前,父亲给猫起名叫“胖子”。每个周末,父亲都会来到我家照顾胖子。他常常坐在沙发上,轻轻地抚摸着胖子,眼神中充满了溺爱。

现在,胖子已经长大了,每次父亲来我家,它都会兴奋地跑过去。看着父亲和胖子之间的感情,我深深觉得,为父亲养猫实际上是我应尽的孝道。我不仅养了一只猫,还帮父亲实现了一个梦想。