

售楼 中心医院东,科委宿舍5楼,顶,  
紧邻八中。电话:13315777602

# 我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”  
欢迎提供新闻线索并留言



## 帮孩子捡手套

市民李女士:11月22日下午,我骑电动车带两岁多的儿子到市区千童公园玩。当时孩子在后座摘下手套拿着玩,不小心把一只手套弄掉了。在我们后面骑车的一位20多岁的女士捡起手套后,骑电动车追上我,将手套归还。借晚报向这位热心女士表示感谢。

## 热心人送还背包

市民李畅:11月27日早上,我在市区御河路与朝阳街交叉口附近将背包丢失。发现背包丢失后,我原路返回寻找。在路口看到一位50多岁的女士拿着我的背包,站在路边四处张望。我上前说明情况,经过确认,女士将背包还给了我。借晚报向这位热心女士表示感谢。



## 近视镜丢了

市民任先生:11月22日下午6点左右,我儿子从市区小庄庄路口附近骑电动车到行署西街途中,丢失一副近视眼镜。眼镜放在一个米色带花纹的眼镜盒里,请拾到者与我联系。联系电话:13091165619。

## 寻找一串钥匙

市民董女士:11月21日中午,我步行从市区中心家园小区到彩虹桥途中丢失一串钥匙,上面挂着五六把钥匙和一个指甲钳,有拾到者请与联系。联系电话:17633286860。

本组稿件由张婧整理

# 网购燃气灶竟是“假货”

## 经记者协调,淘宝已退款

本报记者 李玲 摄影报道

**【读者反映】**近日,市民刘先生向本报帮办记者反映,9月份,他在“淘宝”网购了一台华帝天然气燃气灶。使用期间,他发现燃气灶右侧的九腔猛火火势很大,总是发出“呼呼”声,咨询店铺客服如何调试,却收到“商品过期不存在”的回复。

随后,刘先生联系了“华帝”燃气灶人工客服得知,商家未生产过九腔猛火燃气灶。获知自己买了假货,刘先生联系“淘宝”客服,要求给个说法。

“我家原来使用的是华帝燃气灶和抽油烟机。小区换成了天然气后,为了配套使用,我特地在网上买了一台华帝天然气燃气灶,没想到买到了假货。”刘先生希望记者从中间协调,帮助解决问题。

**【记者调查】**在刘先生家,他打开燃气灶的右侧猛火,记者看到一刹那火苗蹿起,火势很大,还伴随着“呼呼”声。炉灶下方,只有左侧灶头有调节器,右侧猛火灶头下方没有调节器。

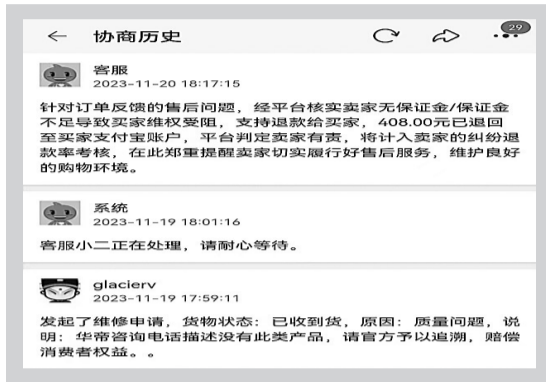
记者翻看了刘先生在淘宝平台购买记录:9月10日,他下单购买了华帝燃气灶,上面标注着高配防盗玻璃右猛火(全国联保熄火保护),价格为438元,店铺优惠和支付优惠后实付406.83元。刘先生已向淘宝官方客服讲述了有关情况,但客服还未回复。

记者又拨打了华帝燃气灶的人工客服。工作人员告知,厂家未生产过九腔猛火燃气灶,建议刘先生找店铺或电商平台维权。

**【帮办结果】**记者就此事联系了淘宝平台客服。工作人

员记录了有关情况并答复,调查核实后进行处理。

当天下午,刘先生告诉记者,“淘宝”已退回货款408元(下图)。客服表示,平台判定卖家有责,将计入卖家的纠纷退款率考核,郑重提醒商家切实履行好售后服务,维护良好的购物环境。



## 扫码看料更多

网购燃气灶发现竟是假货……请用手机扫描二维码,观看相关视频。

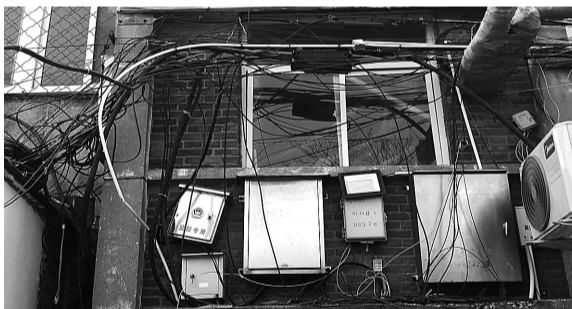


## 物资局宿舍

# 线盒敞开 线缆杂乱

## 通信公司:确认归属后进行处理

本报记者 李玲 摄影报道



## 扫码看料更多

市区物资局宿舍线盒敞开,线缆杂乱……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



**【读者反映】**近日,市民王先生向本报帮办记者反映,新华区物资局宿舍单元门口上方线缆杂乱。

“我数了数,那些线缆有几十根,应该有一些已废弃不用扔在那里没人管。希望有关单位梳理一下,将没用的线缆清走,将有用的捆扎一下。”王先生说。

**【现场调查】**记者来到新华区物资局宿舍3号楼看到,1单元门口上方,数十根黑色线缆乱七八糟地缠绕着,一些线缆散落在房檐上(左图);4号楼2单元门口上方,粗细不同的线缆盘成大小不同的线圈悬挂着,墙上“中国电信”和“中国移动”的线盒敞开着;3单元房檐上长着草,线缆在一旁悬着。记者围着物资局宿舍走了一圈,在7号楼看到,散乱的线缆像帘幔,高低垂悬,其中一根线缆用白色塑料管包裹着,其他都是一些粗细不同的黑色线缆。

**【部门行动】**记者就此事联系了市区多家通信公司。各通信公司工作人员记录了有关情况,答复派人到现场确认归属后进行处理。

## “四个全民”活动进行时

## 工行沧州黄骅支行:工行驿站 家的温暖

近日,气温骤降,狂风呼呼地吹。中午时分,一位环卫工人推开了工行沧州黄骅支行营业室的门,问道:“你们这里有热水吗?我杯子里没水了,想接杯热水喝。”大堂经理连忙把这位环卫工人

请进来,将他引导至“工行驿站”就座。刚刚落座,一杯热水就送到了他的手中。看着工行的工作人员帮忙接送热水,他感慨地说:“太感谢你们了,我肠胃不太好,喝不了凉的,你们让我随时能喝上热水,实在是太好了。”

大堂经理向环卫大哥详细介绍起工行驿站:“我们这儿累了能歇脚、渴了能喝

水、没电能充电、饭凉能加热,你可以向你身边的朋友、同事说,我们随时欢迎大家来这里歇脚。”环卫工人高兴地竖起大拇指:“真是太感谢你们了!”

工行沧州黄骅支行将始终践行以客户为中心的服务理念,用心服务好每一位客户,让客户在我们的贴心服务中体会到幸福感和安全感,成为老百姓心中最有温度的银行。

## 盐山:消防安全进农村 安全知识入民心

为切实做好农村消防宣传工作,强化消防宣传教育,提高广大村民消防安全意识和增强自防自救能力,确保辖区消防安全形势持续平稳,近日,盐山消防走进辖区农村开展消防安全宣传。

活动中,宣传员以独居孤寡老人、残疾人为重点宣传对象,以拉家常的方式,从日常生活中的用火、用电等细节入手,耐心地给他们讲解防火常识,还认真叮嘱他们及家属在日常生活中时刻注意用火安全,及时开展自

检自查,不私拉乱接线路,不超负荷使用电器,及时更换老旧的电器线路,及时清理可燃物,改正卧床抽烟、煮饭离人等不良生活习惯,做到时时防火,处处防火,确保自身安全。

通过此次宣传活动,进一步提高了农村居民的消防安全意识和自防自救能力。下一步,盐山消防将继续加大宣传力度,持续开展消防安全入户宣传活动,确保辖区内火灾形势持续稳定。

赵娜

沧州晚报广告部地址:  
解放西路传媒大厦17楼

