



老年人能力评估师通过对老年人的健康状况进行评估,让老年人得到适宜的养老服务。今年35岁的庞成做评估师3年,她的工作是——

## 给老年人健康“打分”

本报记者 李小贤

“您口渴了吗?倒点水喝吧?”近日,在运河区一位老人家中,庞成仔细观察老人倒水、喝水,随后在老年人能力评估表的对应项打下了分数。

### 梳头倒水看健康

“别小看倒水、喝水,这些简单的动作能将老人的动手能力和吞咽能力表现出来。”庞成说。

庞成今年35岁,是沧州一家养老中心院长,也是一名老年人能力评估师。

老年人能力评估师的职责是为有需求的老年人提供活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估,以便更有针对性地给老人提供个性化养老照护服务。

近日,庞成准备好老年人能力评估表以及长柄梳子、勺子、筷子等评估辅助用具,来到了一位老人家中。

这位老人年过八旬,患过脑梗,留下了一些后遗症。

在对她进行评估之前,庞成已经向她的家人了解了老人的一些基本信息。

“我来看你了,最近身体怎么样呀?”“今天早上吃的什么呀?”庞成边说边握住了老人的手。通过握手,庞成感受到老人左手比右手明显力气要大些。

庞成继续和老人唠着家常。看着老人床头柜上的梳子,庞成很自然地话题引到了梳头上。

老人用梳子梳了梳头发,庞成在老年人能力评估表对应项目打上分数。

在评估过程中,庞成不会直接问老人能否自主上厕所,以免影响老人的自尊心,而是通过话语引导着老人去卫生间,从而观察老人走路的状态以及如厕的情况。

这位老人有意愿入住养老中心,庞成上门为老人开展能力评估,为老人照护等级判定提供参考。

不到一个小时,庞成顺利完成了这次能力评估。在没有给出具体的照护方案前,庞成先给老人的家人一些建议,老人右手需要多进行训练,还需要多关注老人情绪的变化,及时进行心理疏导。

### “会聊天”

别看庞成年龄不大,她已经在养老行业干了9年。

庞成学习的是护理专业,在医院做了几年护士。2014年,她接触到一位养老行业的工作人员,了解到了更多养老行业的情况,也看好养老行业的发展前景。她辞掉了护士工作,进入北京一家养老机构,从护理员做起。

这家养老机构中住的多是失能老人。她第一次给失能老人



庞成给老年人进行能力评估

洗澡,第一次为失能老人换尿不湿……庞成走过了心理上的一道坎。

“那时,护理员多是50多岁的人,我才20多岁。有很多人问我年纪轻轻好好的护士不干,怎么来干这个工作,我认为要把从事养老行业当成一份事业,就要从基层一步步做起,走近老人,了解老人的需求。”庞成说。

因为工作踏实,庞成从普通的护理员提升为护理长,后来又成为院长助理。

2017年,为了照顾家庭,庞成回到了家乡沧州,在沧州的养老机构工作。2020年,她通过学习、培训,取得了老年人能力评估师证,成为一名老年人能力评估师。

要做好老年人能力评估工作,庞成认为,窍门是“会聊天”。

“在评估过程中,我会遇到形形色色的老人。如果直接拿着评估表照着问,让老人回答,老人可能会很反感,甚至发脾气。”庞成说,所以,她通常会跟老人聊聊家常,从今天的天气到过去的工作,从老人现在的生活到他们儿女的情况,看看老人记忆力、沟通能力等如何,在轻松的唠家常的过程中,大部分能力评估工作会顺利完成,分数也会客观地打出来。

### 倾听者

庞成所在的养老中心内有一个专门的评估室,评估室里摆放着很多评估的辅助用具。

“老年人能力评估的结果会



庞成参加老年人能力评估规范培训

影响到老人在养老机构享受的护理等级。护理等级不同,费用也不同。”庞成说,老年人在入住养老中心前,都要先进行一次能力评估。

庞成介绍,据不完全统计,她已完成了1500余人次的能力评估工作。

庞成坦言,她也遇到过老人或家人不认可评估结果的时候。庞成记得,有一次,她给一位80多岁的独居老人进行评估,发现老人出现了阿尔茨海默症的一些初期症状。她在给老人家人的护理建议中提到,不要让老人独居,以免发生危险;老人外出时最好有人陪伴或者佩戴防走失的手环……

老人的家人看到这些建议后却说,人老了,忘事很正常,怎么可能是阿尔茨海默症呢?

庞成没有直接反驳老人的家人,而是希望他们多陪伴老人,观察老人生活中的细节。

两个星期后,庞成又接到了老人家人的电话。老人的家人讲了陪伴老人过程中,发现老人真的存在庞成所说的一些问题。老人的这位家人对庞成说:“你和老人接触时间不长,就能发现问题,我们时常去看望却没有注意到。”

看到自己的工作被认可,庞成感到很欣慰。

在评估过程中,庞成接触到不同性格、不同健康状况的老

人。有的老人瘫痪在床,生活不能自理,身上出现了压疮;有的老人不爱说话,无论别人说什么,总是点头或者摇头;有的老人因精神问题很不友好……无论是什么样的老人,庞成总会耐心对待。

“作为一名老年人能力评估师,不仅需要护理学、心理学等基本知识,还要对老人有爱心和耐心。有的老人内心是很孤独的,如果有人能陪她聊聊天,她都舍不得让这个人走。”庞成说。

她曾进行过一次两个多小时的评估,并不是因为老人身体状况不容易评估,而是因为她想多陪陪这位老人。老人给庞成讲了很多自己过往的生活和工作经历。庞成成了一名倾听者,时不时附和几句。

### 开“药方”

“每个老人的情况不同,我们也会像医生一样给他们开‘药方’。只不过这些‘药方’是一份份评估报告和照护建议。根据评估报告,我们判断老人在哪些方面需要更具针对性的护理。比如有的老人在精神状态评估方面比较差,就需要在这方面多关注。”庞成说。

无论评估的老人是否入住养老中心,庞成都会将评估报告和照护建议交给老人的家人,帮助他们“读懂”老人,给老人最合适的照护。同时,这份报告也可以让一些老年人更加了解自己的身体状况,减少恐慌和焦虑。

对于入住养老中心的老人,庞成和同事也会及时跟进评估。“一次评估很难掌握老人的真实情况。”庞成介绍,除了初入院时的评估,评估师还会在老人入院1个月、3个月、半年以及发生意外状况后,对老人进行能力评估。

每多一次评估,庞成对老人的情况就越熟悉,看到有的老人认知能力有所下降,庞成的心也会跟着揪紧。看到有的老人身体、精神状态都不错,她也会发自内心的为老人高兴。

庞成介绍,在养老中心内,老年人所需要的护理等级不是一成不变的。评估师会根据老人身体状况调整老人的护理等级。

庞成说:“通过评估,我们可以更加细致地了解老人的身体状况和深层次的心理需求,提供更具针对性的服务。”

全面对老年人能力进行评估,提供精准化养老服务,是让老年人安享幸福晚年重要前提。

老年人能力评估师是人社部2020年发布的新职业。日前,庞成参加了沧州市民政局举办的老年人能力评估规范(国家标准)培训。庞成说:“养老服务行业很有发展前景,我会一直干下去。每个人都会老去,每一位老人都享有权利得到精准照护,享受更有质量的晚年生活。”

(本版图片由庞成提供)