

我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”
欢迎提供新闻线索并留言



公交车上遗失手机

市民刘女士:日前,我乘坐公交车外出,后来发现手机不见了。我赶紧拨打自己的手机号,接电话的是一位公交公司的员工,她说263路公交车司机史可宁开车到达“大东海”站时,看到站台无人但候车椅上有一部手机,于是捡了起来,到总站后将手机上交。幸亏史可宁师傅捡到了我的手机交给公司代为保管,借晚报向他表示感谢。

邻居义务扫楼道

市民郭女士:我们单元有一对老夫妇,他们每天收集废品,但非常讲卫生,将捡来的废品都放进自家小屋。平时,他们看见楼道脏了,也会义务清扫。有这样的邻居,我很开心。



冰箱有异味怎么办

市民孟女士:每次开冰箱,我总觉得有异味。我隔三差五就将冰箱里的东西拿出来,擦完冰箱后再放回去,可擦完后仍觉得有一股味。我想问问有没有消除冰箱异味的好方法。假如您知道,请拨打3155686告知。

本栏目稿件由李玲整理

问了 不自问

剪刀磨好了

【我要问】市民赵女士:我想重新做被子,可是家里的剪刀钝了,裁布不方便。我想问问市区哪里可以磨剪刀。

【我知道】市民田女士说,她住在运河区吉祥天著小区,小区经常举办便民活动。她看到小区群里通知,物业可以安排师傅给居民免费磨剪刀、磨刀,建议赵女士可以去参加。

市民张先生说,如果是剪刀生锈了,可以在剪刀上撒上一些小苏打,再倒上一些白醋,用刷子刷洗就能去除铁锈。另外,用锡纸来回摩擦剪刀,也可以很好地去除铁锈。

市民胡先生说,用剪刀剪易拉罐,越剪越锋利。

(赵女士说,她听从田女士的建议,参加了吉祥天著小区的便民活动,请师傅帮忙磨好了剪刀。她非常感谢广大读者给她提供信息,给她支招。)

本组稿件由李玲整理

市区吾悦广场东南角

新井盖“上岗”

本报记者 吴学源 摄影报道

【读者反映】近日,市民李女士向本报帮办记者反映,市区吾悦广场东南角的便道上,有一个绿色井盖损坏塌陷。希望有关部门尽快更换,以免发生危险。

【现场调查】记者来到市区吾悦广场,在东南角的便道上找到了“张着大嘴”的井口。

井盖是绿色的,损坏塌陷掉入井里,已经折断裸露出的钢筋朝上,井里有一些塑料袋、塑料瓶等垃圾。

“此处井盖就在自行车停放处的旁边,每天人来人往的,希望有关部门尽快修复。”市民李女士说。

【部门行动】记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了损坏井盖的位置,答复安排人员尽快前往查看并处理。

随后,记者多次到现场查看井盖的

处理情况,近日发现有相关部门已安排人员换上了新井盖。

“新井盖‘上岗’,排除了隐患。感谢城管部门快速行动,也感谢晚报关注民生。”李女士说。



更换前



更换后

扫码看 料更多



市区吾悦广场东南角新井盖“上岗”,排除了安全隐患……请用手机扫描二维码,观看相关视频。

运河区白官屯西路

道路坑洼不平通行不便

城管部门:查看现场后进行处理

本报记者 李玲 摄影报道



【读者反映】近日,市民刘先生向本报帮办记者反映,运河区白官屯西路路面多处损坏,坑洼难行。

“柏油路面都轧坏了,到处都是坑。这条路真的需要修一修了,希望有关部门尽快修复,方便市民通行。”

【现场调查】记者来到运河区白官屯西路。这条路南面向朝阳街,北面连接新华路。从新华路进入白官屯西路的入口处,道路损坏最为严重,大大小小的坑加起来有十来个,有的深有的浅,有的地方还嵌着几块方砖(左图)。

记者沿着这条路一直向南走,发现路上打着很多块“补丁”,明显有修补过的痕迹。路上的几处井盖要么凸出,要么下陷,都不平整。

【部门回复】记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了有关情况,答复派人到现场查看后进行处理。

扫码看 料更多



运河区白官屯西路道路坑洼不平,市民通行不便……请用手机扫描二维码,观看相关视频。

加油站搞活动 消费者有疑问

律师:如有异议,可依法维权

本报记者 李玲

【读者求助】近日,市民王立成向本报记者求助,他在新华区一家加油站参与了“支付1498元6重好礼带回家”的活动。其中包括一张1030元的加油卡、一张大闸蟹礼品卡、一提福鼎白茶、一个月饼礼盒,还有一箱酸奶、一提干果(右图)。

王立成说:“我领回来礼品后,总觉得自己亏了,相当于花468元买了5种礼品。我想问问关于活动礼品,商家是否也应该保证质量。”王立成想请专业律师给出意见,他应该怎样维权。

【律师说法】记者就此事联系了河北齐誉律师事务所的刘红卫律师。

刘红卫说,加油站宣传的“支付1498元,6重好礼带回家”实际上属于一种商品销售,宣传页上标识的大闸蟹礼品卡、福鼎白茶等均标明了价值,若顾客参与活动后,发现商品实际价值与宣传页上标明的价值明显不符,则加油站涉嫌欺诈消费者。

消费者如认为有问题,可以采取以下维权方式:1.直接要求加油站退货;2.要求赔偿购买商品的价款,经营者提供商品有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款,可以通过诉讼等方式进行;3.若与加油站交涉不成,可向市场监管部门投诉,但应当有足够的投诉材料作为证据,如购货发票或购货凭证等。



记者帮你问