

“隐形”的餐具收费,薅了你多少钱

“餐具收费大学生付1元直接带走”引发热议

近日,河北石家庄一大学生在餐厅吃饭时遇餐具收费1元,于是将4套餐具全打包带走。该事件被报道后,“餐具收费大学生付1元直接带走”登上微博热搜。

无独有偶,此前因餐厅消毒餐具每套收费1元,山东淄博一位大学生认为这笔费用不合理,将收费使用的餐具带走,亦引发网友热议。

日常生活中,被收取“餐具费”的现象屡见不鲜,甚至被认为是“消费潜规则”。如今遭消费者频频“整顿”,也让“餐具费”是否应该收取,成为舆论焦点。

被“隐形”的餐具收费

所谓“餐具费”,就是一次性餐具包或消毒餐具的使用费用,通常随餐收取。虽然多为一两元,但也让不少消费者质疑,“明明已经为餐食交钱了,为什么还要收取‘餐具费’?”

近日,在深圳生活的默默(化名)就因被收取“餐具费”,“拉黑”了一家餐厅。

“我们是纸质点菜,除了菜品价格,看不到其他收费项目。但买单的时候,服务员询问是否有开餐具,待付款后发现,餐具费和纸巾费共收取了4元。”在

默默看来,餐费可以爽快给,餐具和纸巾收费有些过分。

据她回忆,当时店家并没有提醒需要收费,也没有另外提供免费餐具。

从多位消费者反馈看,出去就餐时,餐具收费并不少见,“但凡包装好的餐具,十有八九是需要收费的。”

记者就此咨询了多家收取餐具费用的商家。从商家回复看,虽然会主动提供包含一次性筷子、纸巾等用品的餐具包,但如果不想使用,可以向服务员要求,更换为免费餐具。

但很多人就餐时,若未看到摆放的免费餐具,在没有服务员告知的情况下,常会选择吃“哑巴亏”,使用带有工本费的餐具。

“餐具费”该不该收取

一元至几元不等的“餐具费”,与动辄成百上千的餐食费用相比不值一提,消费者多不会选择与商家仔细掰扯,这很大程度上助长了商家收取这类费用的风气。

针对此事,江苏省消保委曾表示,收取“餐具费”现象虽已是司空见惯,但并不代表合理正当。《中华人民共和国食品安全法》并没有禁止商家收取“餐具

费”,但商家一味地以“餐具费”之名将经营成本转嫁给消费者显然不合理。

北京市时代九和律师事务所高级合伙人闫兵认为,餐饮经营者可以在消费者知情且自愿的前提下提供有偿餐具,《中华人民共和国消费者权益保护法》



第八条和第九条分别明确了消费者的知情权和自主选择权。但商家应当同时提供符合食品卫生标准的免费餐具,其法律依据是“合同的附随义务”。

“《中华人民共和国民法典》第五百零九条第二款规定:‘当事人应当遵循诚信原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。’第五百一十一条第(五)规定:‘当事人就有关合同内容约定不明确,依据前条规定仍不能确定的,适

用下列规定:履行方式不明确的,按照有利于实现合同目的的方式履行。’”

记者注意到,面对饱受争议的餐具收费,湖北、江苏、河北、吉林省等地方法规已做出种种探索,保护消费者的权利。

如,《河北省消费者权益保

护条例》中,明确不得收取或者变相收取餐位费、消毒餐具费、开瓶费等不符合规定的费用;《江苏省消费者权益保护条例》中规定,未事先明示告知的,不得收取费用。使用集中消毒套装收费餐具的经营者应当同时提供免费餐具供消费者选择。

“但装有一次性筷子的收费餐具包,消费者由于支付了餐具费,可以将餐具带走。”闫兵补充道。

消费者可拒付或拿走餐具吗

面对商家收取的“餐具费”,如

今越来越多的人选择勇敢说“不”。

有网友分享道,“之前去某海鲜烧烤店就餐,一个餐具包要2块钱。结账的时候,向老板表示‘餐具费’是不合理的,老板犹豫了一下免除了。”不过,亦有很多人在要求免除“餐具费”时,遭到了拒绝。

中消协也曾就一次性消毒餐具的收费问题明确表态,部分餐饮企业对配套服务收费,实质是变相降低服务标准,使消费者的公平交易权受到侵害,也在一定程度上影响了餐饮行业的诚信,因此,消费者对收费餐具说“不”。

那如果已经交了“餐具费”,顾客是否可以吧餐具带走?在校大学生薇薇(化名)告诉记者,之前吃鸡公煲时,因为被收取“餐具费”,想要把餐具带走,被店家阻拦称,只是付的餐具使用费。

对此,闫兵认为,薇薇所使用的由塑料膜包装,里面装有碟子、杯子和碗的成套餐具,是可复用的公共餐具,一般显示收费一元或两元。“这个价格由于低于该餐具的重置价,所以这个餐具或不带。”

“但装有一次性筷子的收费餐具包,消费者由于支付了餐具费,可以将餐具带走。”闫兵补充道。

据中新财经

右美沙芬滥用调查——

难以戒掉的“镇咳药”

今年2月,国家药监局等三部门通知称,近期我国部分地区出现镇咳药右美沙芬口服单方制剂等五类药品的滥用问题,且滥用人群以青少年为主。

记者调查发现,尽管已被列为处方药,但目前仍有人通过药店和互联网无处方购入右美沙芬。通过网络,成瘾性处方药买卖已形成一条灰色产业链,引诱青少年购药的药贩也隐藏其中。

药物滥用的“深渊”

即便药量增加到48片,右美沙芬也无法带给季云快感了——耐药性的作用,让她想尝试更多。直到7月,19岁的她用可乐送服了60片右美沙芬后,因失去意识被家人送往医院洗胃。“醒来的时候我就躺在急诊病床上,上着心电监护。不想再体验第二次了。”季云告诉记者。

季云第一次过量服用右美沙芬是在今年5月。当她在一个短视频平台上看到,可以借吃右美沙芬“逃避现实”这种说法时,选择了买来试试。但彼时的她不知道,所谓的药物塑造的“乌托邦”,要想逃离到底有多难。

12片、24片、36片、48片……意识到成瘾后,季云有尝试过自行戒断,但并未成功,直到被送进医院。

类似的药物成瘾者不在少数,被滥用的药物也不仅是右美沙芬一种。记者所在的“od交流群”有数百人,成员们常常讨论经验感受,分享其他可滥用的药物。而这样的隐蔽社群还有很

多。

国家药监局特殊药品检查中心专家库专家、北京高新医院戒毒科主任徐杰也告诉记者,2016年11月开始,他所在的科室陆续有右美沙芬成瘾患者出现,此后逐年上升,2021年突破400人,青少年占多数。

是“天使”也是“魔鬼”

不过,随着管制升级,情况已有很大改善。2021年底,国家药监局发布公告,将氢溴酸右美沙芬单方制剂转换为处方药。徐杰介绍,2021年12月以来,前往其科室就诊的右美沙芬成瘾者数量较往年明显下降,但也有人转而去寻求其他药物。



从事成瘾研究多年,徐杰见证的被滥用药物层出不穷,在他看来,一些药品本身就具有两面性,“是治病良方,但也可能成为魔鬼。”

徐杰介绍,常规剂量的右美沙芬不会产生药物依赖,但短期内过量服用可能会出现急性中毒症状,如急性肾衰竭或药物性肝损伤,导致昏迷甚至生命危险,精神方面可能会出现幻觉、妄

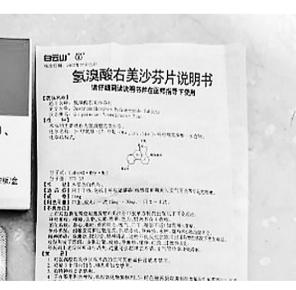
想。长期滥用会造成肝肾、神经功能受损等,以及严重的依赖症状。

更让他担心的是,部分青少年涉及多种药物滥用,彻底戒断并不容易。徐杰等人曾回顾分析了高新医院戒毒科收治的28例右美沙芬依赖的住院患者,发现出院1年内患者复吃率超过80%。“复吃率接近海洛因。”

售卖处方药的隐秘灰产

2022年12月1日,《药品网络销售禁止清单(第一版)》正式施行,右美沙芬从此被网络禁售。

记者在多个电商平台搜索右美沙芬,均被提示“无法网上售卖”。不过,季云称,她在附近



药店购买右美沙芬并未被要求出示处方。李林也表示,由于多年来一直在同一药店购买,不用处方也能买到。

一位受访者透露,线上购买一些处方药时,填写网上的失信被执行信息也可通过。记者尝试在某电商平台购买镇痛类处方药普瑞巴林,在填写个人信息并随意选择了病症后,随即收到

一条购买提示,回复“是”后处方显示开具完成,无需上传诊断证明等材料,全程不超过一分钟。

去年3月,最高检在发布12件检察机关食品药品安全公益诉讼典型案例时指出,“微商”等较隐蔽的网络销售新业态容易成为成瘾性药物交易的温床。

记者发现,隐蔽的网络销售仍然存在。在以买药者身份发帖咨询后,当天就收到3条私信称,可帮忙在药店“代购”。

一些药物滥用者则有固定的购药渠道。记者联系到一名药贩,对方发来一张价格表,包括右美沙芬、盐酸金刚烷胺等处方药,该药贩自称“刚进了几百盒”,转账后提供收件人信息即可购买,还发来了“od”指南,包括新手建议等。

监管之外更现实的困境

受访专家均认为,我国对药物滥用的管制已非常严格。据报道,外交部发言人毛宁9月18日介绍,中国现已列管456种麻醉药品、精神药品和两个整类物质,成为世界上列管药品最多、管制最严的国家之一。

徐杰也表示,产生药物依赖有不良家庭关系影响、好奇心驱使、被人教唆、对危害性认知水平低等多种原因。“大部分人一开始对滥用危害性并不十分了解,后期逐渐发现问题,想戒就难了。”他用“恶性循环”形容这个过程,“为什么意识到不好还要吃?他们以药物缓解好了焦虑、失眠等问题,不吃什么也干

不了,但其实是出现了戒断症状。”

因此,每位来治疗的药物滥用者,都会被徐杰告知“治疗只是一部分,复吃率很高是个不能回避的话题,需要家长、青少年和我们共同努力。”

在受访专家看来,实际上,在监管之外,成瘾患者面临更现实的困境,包括治疗药物依赖的机构少、戒瘾行业较“乱”、前期难以监测预警等。

防治关键是“人”而非“药”

由于治疗技术门槛较高、疗效反复且需要外界长期支持,受访专家一致认为“防大于治”,关键是解决“人”的问题。

专家指出,根源集中在家庭,家长要真正去反省,改善家庭关系。“发现自己家庭出现问题是一个痛苦的过程,但这个过程很有必要,家长也需要去成长才行。”此外,要为药物成瘾者提供真正系统化的治疗,让青少年回到正常成长轨道,不能单方面去处理。

在医院戒断一个月后,季云出院了。因为戒断反应,她仍感觉心脏难受、头晕。“现在好多了,有时还会想起,只不过可以控制了。”说起这些,季云显得很平静。

这次,她希望可以彻底戒断,回归正常生活。“永远不要再碰右美沙芬了,更不能逾越法律那条红线。人不可能永远活在虚无缥缈的幻觉里。”她对自己说。(文内部分受访者均为化名)

据中国新闻网