

从最初4平方米的小店到建起培训学校,30余年间,徐兴兰带领一批又一批年轻人开店做老板——

她帮助一万多人实现创业梦想

本报记者 李昕也 摄影报道

“徐校长,我的新店11月18日开业,您和徐小兵老师一定要来呀!”11月2日,毕业学员陈芳芳给徐兴兰打来电话报喜。

徐兴兰,港泰美容美发职业培训学校的创始人,提出“1+3”的教学理念,“一管到底”的创业模式,几十年来培养了12余万名美业人才,同时帮助一万多人实现创业梦想。



徐兴兰(左二)给学员指导美发技巧。

“打劫的”

徐兴兰是江苏泰州人,1988年,她随老乡来沧州打工,开了一家只有4平方米的理发店。

理发店白天理发,晚上折叠床一拉就是住的地方。虽然生活条件差,但16岁的徐兴兰喜欢这一行。她能吃苦、爱学习,身上有股不服输的劲儿。

“在老家与剃头师傅学会了扬州三把刀:剪发、修面、掏耳朵。但想做好这一行,只吃老本不行,必须下苦功夫钻研。”

揣摩电视主持人和演员的发型设计;只身一人去广东、上海的理发店冒充顾客偷师;为了看清一位路人的发型,“尾随”了一路,被误以为是打劫的……说起当年的“取经”经历,徐兴兰记忆犹新。

从一开始,徐兴兰就对自己的技艺要求严苛,力求顾客的发型更漂亮,让他们满意。

经过多年的努力,徐兴兰的美发技艺日趋成熟,获得的殊荣也越来越多:中国十大造型师、全国美容美发大赛超霸杯亚军、



中华美业第一赛专家评委……

1998年,徐兴兰成立了港泰形象设计门店,同时也成为行业主管部门指定的下岗职工培训基地。

“2000年,港泰美容美发职业培训学校(以下简称港泰)正式创立。”徐兴兰说,帮助更多的人拥有一技之长,是她的创业梦想。

“1+3”

30多年时间,徐兴兰经历了从单一理发到美业蓬勃发展的变迁,也让她更加坚定了美发学校不是快餐式的速成班。

“我提出‘1+3’的教学理念,即确保每位学员学到专业技能的同时,还要有职业素养,具备能管理、擅营销的能力和敢创业的想法。”徐兴兰说。

“我学的是美容和养生保健,现在开了两家店。”说起今天的成就,张欣对徐兴兰充满感激。

四年前,江苏人张欣来到港泰学习,38岁的她是学员中年龄较大的。“我这个年龄找不到好工作,正好学校也有专门讲解创业、营销的课程,当时就想学完技术自己创业。”张欣说。

毕业考核时,背部按摩的一个手法因张欣总是做不到位,被刷了下来。“徐校长,我觉得自己做得挺好,您就让我毕业吧。”张欣当时挺着急,还有些不服气。

没想到以往平易近人的徐兴兰一口回绝了她:“过硬的专业能力是开店的基础。你糊弄自己,就留不住客人。要想把店长久做下去,对顾客负责是前提。”

通过专业老师的示范和讲解,张欣发现自己急于求成,真的没学透。“特别感谢老师对我的严格要求,也让我明白了做事和做人一样要脚踏实地。”

徐兴兰说:“学员们来到这里,也是为了找到人生方向,我们要为他们负责。”

多年来,学校不断优化教师结构,定期出国或去全国各地进修、参加比赛,在学习交流中提升专业技能。

“拥有一支技术过硬、经验丰富的师资队伍,才能够进行更专业的教学指导和技术培训。”徐兴兰说。

与此同时,港泰不断丰富教学内容,开设了美容、美发、养生保健、形象设计、化妆、美甲等多种课程,并与多家美容美发机构合作,为学员提供实习和就业机会。

如今,学校的学员来自全国各地,有127000余名专业人才步入美容美发行业,其中13600多人实现创业。

“一管到底”

徐兴兰认为,学校的发展不是做短期的技能培训,而是做长期服务,以帮助更多的人实现创业。

学艺容易创业难。考虑到很多学员想创业又担心因经验不足而失败,徐兴兰提出了“一管到底”的创业模式,帮学员把创业的风险降到最低。范海建就是受益者之一。

“90后”范海建是盐山人,2016年,已积累了三年工作经验的他打算自主创业。“虽然学习了营销和创业的课程,但实操起来,仍感觉自己是个‘小白’。”怎样选址、如何设计店面、招几个人,范海建仍一头雾水。

得知情况后,徐兴兰和老师们一起奔走于市区多个小区帮他选址,并亲自为范海建设计门店。

“店铺装修完工后,徐校长设计了一套引流、留客方案,还亲自驻店两个月,为我们教授如何迎宾、如何与顾客沟通等服务技巧。”范海建说。

对此,徐兴兰的想法很简单:“我们从事这个行业多年,积累了不少经验,可以让学员少走弯路,为他们创业成功增加信心。”

范海建的欧陆风情美容美发会馆定位中高端消费,算上房租和店员工资,每月有4万多元的成本支出,压力不小。但范海建却一直秉承“服务过程中不得向顾客推销任何产品、不得强行推销会员卡”的原则,并设置“老年人专座”,推出“70岁以上老人理发只收10元”的服务。

通过手艺引流,服务留客。如今,范海建的会馆提供美容美发、化妆等多项服务,还定期接受港泰的免费培训。

“即使学员创业成功了,我们也保证他们能随时‘充电’,提高市场竞争力。”徐兴兰说。

爱心理发师

10月28日,一城枫景小区的刘大爷和老邻居们早早来到社区广场,等着他们的“专属理发师”。

“这些志愿者是港泰的学员,他们定期为我们这些老年人免费理发,不仅技术好,服务还周到。剪头发时和孩子们拉拉家常,说说话,心情也会变得很好。”刘大爷笑着说。

而这,只是港泰学校义剪活动的一个缩影。

“爱心义剪的想法从创校时就萌生了。”徐兴兰说,义剪的意义在于让学员有一份回报社会的初心,也让更多的人感受到公益的力量。

徐兴兰带领学校老师和学员投身社会公益事业已26年,每年都会定期组织义务队前往各大社区、公园、敬老院、孤儿院等义剪,服务超20万人次。

对于将来的发展,徐兴兰认为,美业正逐步精细化,市场受众在年龄、性别、职业等方面不断细分,而自己会继续扎根在技能教育领域,为社会培养更多的复合型技能人才。

牛羊肉基地

招聘业务员,男女不限,50岁以下,有经验优先,底薪加提成,综合工资5000—10000元。微信:13091164900

奶牛场招聘

工作人员,男女不限,60岁以下,身体健康,有经验优先,3000元/月,包吃住。地址:沧东工业区 微信:13091164900

商城招聘

珠宝营业员5—10名:要求40周岁以下,薪资范围:4000元—8000元/月,底薪:2500元/月,公休:2天,奖金补贴:加班费,全勤奖,工龄奖。联系人:张经理 13503179800 地址:沧州市运河区颐和商城2楼

鑫泰物业招聘

主管会计1名,2年以上工作经验,4500到5000元,学校保洁,1800元。电话:2162333 16630867126

家居建材商贸公司招聘

客服一名,男女不限,不限年龄,接电话,开单子,有公休。地址:新华区曹庄子 微信:13091164900

学校招聘

老两口保卫,65岁以下,2500元,包吃住(必住),要求身体健康,有责任心。地址:沧州市运河区 微信:13091164900

纺织公司

需库房搬运工,男1名,40岁—50岁,工资5000—7000元,要求识字,身体强壮,能吃苦耐劳。地址:沧州市运河区明珠商贸城南 微信:13091164900

小酒馆招聘

服务员2名,女,基本工资3200元,有公休两天,有全勤奖,有值班奖。微信:13091164900 地址:沧州市运河区朝阳北路

野菜包子新店招聘

1.收钱员、操作工:月薪3500到4500元,三餐包吃,管住宿,上保险,每月3天公休;全国连锁,店面环境舒适优美,干净。福利待遇:缴纳保险、带薪培训、免费员工餐、免费住宿、劳保福利、员工技能晋升。
2.另招聘小时工3名:每小时12到15元,提供工作餐。
3.以上人员会包包子,会拌凉菜优先。地址:沧州市运河区荣盛广场南 微信:13091164900

水产调料招聘

送货工若干名,50岁以下,工资待遇优厚,勤劳踏实肯干,电三轮送货,有工作经验优先。电话:13084518211 张经理

沧州塑料有限公司招聘

1.货车司机5名,C1、B2本,50岁以下,6000—6500元;
2.吹膜操作工10名,两班倒,工资5500—8000元;
3.包装工,男女不限,55岁以下,4200—4600元,长白班;
4.制袋工5名,55岁以下,男女不限,4500—5500元;
5.文员1名,女,3000—3500元。
以上岗位公司提供住处,有工作餐,要求勤劳肯干,有责任心,常年有活。地址:沧县姚官屯 微信:13091164900

养老院招聘

院长助理,男女不限,50岁以下,中专以上,3000元+奖金,月休四天,上三险。要求懂办公,有责任心和有爱心,工作长期稳定。地址:沧州市运河区 微信:13091164900

运河区饭店招聘

1.运营经理,大堂经理,男女不限,7500元以上,要求40岁以下,高中以上,有实际工作经验,思想超前,有企划思路,有团队管理能力优先,有能力高薪可议;
2.前台,女,35岁以下,大专,3500元,形象好,有气质和亲和力,懂财务;
3.服务员、收银员、传菜员,薪资3200元;
4.保洁,薪资3000元;
5.洗碗工,薪资7000—10000元。
以上人员要求身体健康,无家庭负担,单位有全勤奖,公休,包吃住。地址:沧州市运河区 微信:13091164900

玻璃制品公司招聘

1.客服主管:年龄40岁以下,高中以上学历,有组织协调能力,月休三天,综合工资4500—8000元;
2.办公室文员:35岁以下,高中以上学历,有一定电脑基础,月休三天,综合工资4000—5000元。地址:沧州市新华区鞠官屯村东 微信:13091164900

沧州机械有限公司招聘

加工中心,普车操作工,55周岁以下,6000—10000元,2年以上工作经验,会编程,公司包食宿,节日福利,要求身体健康,吃苦耐劳。工作地点:沧州运河区南陈屯乡 微信:13127382302