

商家积分虚假宣传 兑换商品货不对板

收到“积分到期兑换”短信,小心其中有“诈”

“您有**积分未使用,到期将失效,请立即登录积分商城兑换商品……”近来,很多人都曾收到类似短信。

不过,这些看起来颇有诱惑力的优惠,实际上很可能是消费陷阱。谁在设局?记者进行了调查。

蹊跷的积分兑换

“迷迷糊糊接到短信,以为是移动积分到期提醒兑换呢。”东北某地消费者王女士收到一条短信,说有6580积分即将过期。于是赶忙点击链接,以889积分和199元购买了一块夜光石英男表。

一周后,王女士收到手表,发现质量非常低劣,且商家拒绝退货。她只好将其扔在一边,至今也未使用过。

记者调查发现,此类“积分兑换”短信的套路往往是“广撒网”——商家向海量人群发送带有链接的短信,利用消费者不忍积分过期的心理,诱导其购买劣质品。

“截至10月20日,黑猫投诉平台上2023年涉及‘积分兑换’的相关投诉累计超过4500条,问题集中在商家积分虚假宣传、兑换商品货不对板等问题。”新浪黑猫投诉平台相关负责人介绍,目前32%的投诉暂未得到沟通解决。

谁在背后操作?

郑州的陈女士收到一条短信,称其有积分将在月底到期,点击链接进入商城即可兑换。陈女士误以为是移动运营商的积分兑换活动,于是用数千积分并花费数百元,“换购”了一款扫地机器人。“收到后发现,这个扫地机器人外观简陋而且原地打转,根本没有清洁功能。”气愤的陈女士联系商家未获回应,联系运营商才发现,该商家与运营商没合关系。

打开陈女士提供的短信链接,记者发现一个名为“淘品优选”的网站。这个网站为淘品优选科技(深圳)有限公司所有。记者注意到,该网站在线商场里物品均以积分加现金的方式销售,在未登录情况下即显示有近万余额。目前,该网站已无法打开。

记者调查发现,该公司法定代表人名下还有淘品严选科技(深圳)有限公司、泉州兑换提醒电子商务有限公司。目前淘品优选、淘品严选这两家公司均处于注销状态;深圳市市场监管局信息显示,两家公司申请材料中无注销原因的说明。

记者以消费者名义致电扫地机器人的制造商。该制造商承认,这款扫地机器人“功能较为基础”,一般不对外销售,仅用作商家积分兑换或公司礼品发放。记者继而在某采购网站上发现,

该款扫地机器人“2台起批”,售价120元。

“以积分兑换形式让消费者上当”“发来的东西是残次品不能用”“找客服没人理,东西拒收不退款”……新浪黑猫投诉平台相关负责人透露,平台收到“淘品优选”的投诉已超过60条,均未得到商家回应。

记者从深圳市市场监管局了解到,2021年6月30日两家

深圳市市场监管局回应。

淘品优选、淘品严选并不是孤例。日前,有数位消费者表示,收到一家来自“产品搭档”的积分到期提醒,使用这些积分及现金购买商品后,收到的都是假冒伪劣产品或实际价值远低于售价的商品。

互联网上,还有许多消费者关于“今日兑”“兑多多”等平台的投诉。据调查,这些公司注册

择权,实质上是使用欺骗性或者误导性手段诱导他人进行交易,违反了消费者权益保护法以及《明码标价和禁止价格欺诈规定》的相关规定。

“这种行为属于虚假宣传诱导消费者,应加强监管和打击。”西南政法大学民商法学院副教授郑志峰认为,市场监管部门应责令这些商家改正,并根据情节给予警告、没收违法所得、罚款等处罚,情节严重的应责令停业整顿、吊销营业执照。

一些消费者表示,想投诉时发现企业已经注销。“注销也不能免除公司承担的责任。”郑志峰表示,在法人主体资格已经注销的情况下,仍然以法人的名义继续销售劣质产品,不仅是违约行为,更是欺诈行为,消费者可以请求惩罚性赔偿。从刑法角度出发,行为入可能涉嫌构成合同诈骗罪。

中国联通集团表示,用户收到诈骗、骚扰等恶意电话或垃圾短信后,可直接通过联通自有渠道进行举报,联通会对举报号码进行处理;监测到的号码属于诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信的,系统会予以关停。

专家建议,消费者遇到通过补差价、结合现金等形式购买商品或服务的积分兑换活动,要慎重消费,留心比对商品信息和实际价值;如发现受骗,应向市场监管、公安、网信等部门以及消费者保护组织举报,形成全社会的合力打击。 据新华社



公司注销,共有淘品优选、淘品严选的55个投诉举报件,其中投诉件44个,举报件11个。大部分投诉件反映客服回复较慢、无法及时提供售后服务,同时,也对公司发放的积分有所质疑,部分因产品质量问题投诉举报。

“以上关于两家公司的投诉都已办结。注销后以企业名义发送短信行为非我局监管范围。”

地址多在深圳。中国移动、中国联通、中国电信分别向记者回应,这些消费者反映的兑换网站均与其无关。

多方合力破骗局

专家认为,虚假的积分信息侵害了消费者的知情权、自主选

很多学校要求学生课间不要下楼,不能高声说话、跑跳,被抓到还会扣分 把课间十分钟还给孩子,怎么这么难

“下课了,大家在大青树下跳孔雀舞、摔跤、做游戏,招引来许多小鸟,连松鼠、山狸也赶来看热闹。”

不少家长反映,小学课文里描述的校园生活正离孩子们越来越远。很多学校要求学生课间不要下楼,不能高声说话、跑跳,被抓到还会扣分。课间十分钟,诺大的校园空空荡荡。

其实早在几年前,就有媒体多次关注小学“静悄悄的课间十分钟”。多年过去,记者发现,这依旧是围绕在学生、家长和老师之间的一个难题。

学生: 怕被检查员抓到 在走廊打闹会扣分

记者采访了多名北京的小学生。小学四年级的学生晨晨说,其实他最喜欢在课间和同学玩一会,但老师要求课间不能大声喧哗,不能在楼道里闹腾,所以他只能写会儿作业或上个厕所,然后就到时间了,“只能等到中午休息的时候才能玩一会”。

小学二年级的学生丁丁也表示,在他们学校,课间可以喝水、上厕所、在教室玩,但是不能跑不能闹。“去走廊里追逐打闹更不行了,要是被检查员抓到那可就惨了,会扣分,还会被扣流动红旗。”

他说,上次他在走廊里被绊

倒,那个同学就被扣了1分。班里有同学总在走廊里跑,几个月被扣了二十几分。

丁丁说,他也希望课间可以出去玩,但他“又希望又害怕”,因为出去玩也有安全问题。他曾经在别的学校看到一个小哥哥在走廊跳绳,结果不小心抽到了人,那个人眼睛下方的神经就被抽坏了,还得做手术。上次有个同学下去玩,头也被磕到了。丁丁说,如果安全有保障的话,他也想出去玩。



小学生在大课间踢毽子

家长: 不能出去跑 孩子发明纸上游戏

对于孩子们的课间生活,多位家长都对记者表达了担忧。李女士称,因为网课的原因,儿子

的眼睛已经开始近视了,必须保证户外活动时间,所以她让儿子课间出去走走。对此,老师私下批评过儿子,但没有找过家长。放学后,她还会让儿子继续在外面玩一个小时,天黑了再回家,来补白天错过的时间。

她说,因为不能出去跑,孩子们会发明一些纸上的游戏,比如在纸上画一条鱼、给鱼喂食,或者在纸上做聊天框。

李女士认为,对小孩来说,集中四十分种的注意力已经很

难了,课间正好可以放松一下,何况现在孩子的近视率这么高。即便现在体育课占比增加,但运动和运动不一样。

“大人要担负起自己的责任来,把课间还给孩子,担心出问题,那就再多费点心,无论是家长还是老师,都不应该用束缚孩子的方式来图轻松。”李女士说。

“我们上学时,课间可以随意在操场上玩耍嬉戏,跳皮筋、丢手绢、过家家,都是童年时的美好回忆。但现在的孩子,课间只能待在座位上,最多聊聊天、打个水、上个厕所,作为家长,我很心疼这些孩子。”赵女士表示,她知道学校这样做有自己的考量和苦衷,有些家长对孩子磕碰很敏感,出了事学校很被动,但这不应该成为剥夺所有孩子课间活动的理由。

老师: 怕家长过来闹腾 平常教学工作已很累

赵女士说,希望从社会、学校等各个层面协调好这个问题,还孩子快乐课间十分钟,让孩子能到楼下指定区域玩耍。

对于课间十分钟的争议,老师们也有自己的看法。来自山东的小学老师张女士表示,现在学校不让孩子出去玩就是怕出事,怕家长过来闹腾,平常教学工作已经很累。

“年代不同了,以前的孩子天天在外面抓蚂蚱爬树,家长从来不会觉得怎么样。现在都娇生惯养的,稍微磕碰就要找老师的事,久而久之老师只能让孩子们都在教室里待着。”

保证安全,但是一二年级确实容易出事。张女士认为,如果体育课能保质保量,大课间活动每天进行,课间十分钟在教室里玩一玩没什么不好的。

“我建议家长放手让孩子去跑,不知道跌倒的疼就永远不会保护自己。”张女士说。

来自上海的小学老师王女士表示,班里出现安全事故,学校会全部安到班主任头上,学校出现安全事故,家长会要求学校全权负责。为了避免处理安全事故占用过多老师的精力,不耽误老师授课,只能采取这样的措施。

她认为,矛盾的症结就在于有的家长没有辩证地看待孩子是活动的人,要求活动的人组成的集体不能发生一点安全事故,导致的后果就是每个孩子都被剥夺了奔跑的权利。

记者注意到,也有一些学校采取了不同的措施。来自重庆的小学老师于女士表示,她所在学校的课间十分钟照常,学生可以自由安全文明玩耍。不过,如果有学生玩耍时受伤,在保险公司或其他学生家长都同意赔付的情况下,家长仍要求学校负责的话,学校就会加强课间管理,比如下课后拖堂两分钟、班主任课间在教室值守,值周老师加强巡逻等。(文中人名皆为化名)

据中国新闻网