

# 扫码消费不能成为“必选项”

本报评论员 韩强

## 晚报观察

近日,记者走访了市区部分餐饮店、商超、停车场等场所,发现大部分商家都采用了扫码消费方式,带着二维码的告示牌被放置在明显位置。扫码消费虽然方便了消费者,但也存在过度索要个人信息、强行要求关注商家公众号等问题。在调查中,有八成受访者担心扫码消费会泄露个人信息。

(据10月18日《沧州晚报》4版)

无处不在的二维码已经渗透到人们的生活中。扫码消费降低了人力成本、提高了效率,为消费者带来智能化的服务,但也出现了不容忽视的问题:在一些服务行业,会被商家要求强制扫码。

强制扫码或者变相诱导扫码,已经引起了消费者的不满。有网友留言称:“不会扫码点餐竟然不能吃饭,过分了,真的过分了。”

在数字经济时代,成千上万笔订单背后的用户数据,对于商家而言堪称一笔重要的“财富”。于是,就有一些商家动起了消费者个人数据的歪心思,对消费者强制索取信息,过度采集信息,诱导套取



信息,甚至违规使用信息。

从法律角度讲,这种行为侵犯了消费者的权益。国家有关法律明确规定,未经互联网用户知情同意,不得以任何方式强制或者变相强制订阅关注其他用户公众账号。在商家的经营活动中,保护和尊重消费者的合法权益是前提。商家应该保障消费者的知情权、选择权和公平交易权。科技进步,不能以牺牲个人信息为代价。

从市场角度讲,这种行为方便了商家,刁难了消费者。真正好的消费体验是要给顾客提供多种选择,是要让服务有温度,而不是让大家去被动接受。

业内人士曾指出,用户信息采集必须要遵循“合法、正当、必要”的原则,强制扫码明显违反了这一原则。

强制扫码的危害性理应引起人们的足够重视。扫码消费是“可选项”,绝不能成为“必选项”。

商家应该清醒认识到强制扫码是违规违法之举,要尊重消费者的选择权和隐私权。消费者也要增强个人信息的保护意识,敢于说不,勇于维权。而有关部门则应加大监管力度,管住商家的违法行为,维护消费者合法权益。只有三方共同努力,才能建立一个更加健康、安全、可靠的消费环境。

## 留言板

### 今年“双11”你会为“低价”买单吗?

【事件】

今年第15个“双11”,全网电商打起了“价格战”,同时喊出了“最低价”的口号。你会为“低价”买单吗?购物达人刘敏告诉记者,“所谓‘低价商品’是噱头还是真便宜,得看了价格再说,不能盲目消费”。

(10月27日《沧州晚报》)

【留言板】

@甜心:想买的东西,想好了就买,根本不用等到“双11”,咱又不是没那个实力!(傲娇脸)

@一千块钱的爱情:面对所谓的“低价”,网友不买账就对了!啥时候都是“买的不如卖的精”。

@是豆豆呀:不囤货,

再便宜也不囤货!1万多元1平方米的房子,用来囤几元钱一包的卫生纸,真心不划算。

@不土很豪:去年的“凑单”“满减”……堪比“烧脑游戏”,高考时解数学题都没这么难,我一气之下啥也没买。今年,电商平台再不调整,我依然选择不“剁手”。

@巧克力绘面:消费者不傻,“全网最低价”的套路大家不是不知道。商家玩得乐此不疲,消费者就静静地看你们表演。

@海多米味泥:一单“李佳琦”没买过,一单“董宇辉”没买过,一单“辛巴”没买过,一单“小杨哥”没买过……有没有一样的网友?

## 画中话

### 老师的评语岂能“口无遮拦”



近日,湖北某中学七年级一位老师在批改作业时,给学生写下评语“全班最差,你是孤儿吗?没人管吗?”对此,当地教育局表示,涉事教师被批评并道歉。

不难想象,这些带有侮

辱性的评语会对学生造成怎样的心理伤害。师德师风建设不是一句轻飘飘的口号。对师德违规问题“零容忍”,同时也要正视教育惩戒权,让惩戒有力而不越界。

据澎湃新闻

## 回音壁

### 男子拒付抚养费称“拘留更划算”

河南洛阳男子连某拒绝支付孩子的抚养费,近日,法院依法对其采取强制措施。

被拘留后,连某仍无悔意,天真的以为15天的拘留生活“忍忍就过去了”,还是“守财”更为“划算”。被拘期间,连某渐渐难以适应,身心备受煎熬。最终,连某积极联系亲属,主动缴纳了2万余元抚养费。

据@九派新闻

回音:法律教你做人!

### 买车嫌太贵竟直接偷走

近日,广东东莞男子杨某在二手交易平台看中一辆电动自行车,因为女友嫌贵没买。杨某不甘心,线下找到卖车的人看好车后,一直在附近徘徊,等到夜深人少时,悄悄把车推走了。目前,嫌疑人杨某已被警方依法刑事拘留。

据@九派新闻

回音:得不到就偷?

## 沧州晚报 分类广告

(资源置换)



13091164900

**空调移机维修**  
加氟、清洗、回收。  
5697155

**高价回收**  
空调回收、家电回收、电动车回收、电缆回收。5127777

### 诚聘

- 1.招接送站厨师1名;
  - 2.接送站老师3名;
  - 3.急招幼儿园A1本校车司机1名。
- 电话:15075739999

### 温馨养老公寓

南皮县温馨养老公寓位于南皮县鲍官屯镇政府北侧红绿灯东北角,有需要托养老人意向的新老朋友来实地考察,环境宽阔优雅,服务热情周到,生活体贴入微,收费低(能自理每人每月供吃供住800元),内设回、汉餐厅,是老人们颐养天年的好地方,温馨养老公寓的服务宗旨是:让老人们住的舒心,吃的顺心,玩的开心,生活的幸福、温馨,让儿女们省心、放心、安心。电话:13832703658 18713670508

### 上门收车

长期收电动四轮车、轿车货车、面包车报废车、僵尸车各种二手闲置车辆(是车就收)。正规公司销户。电话:15612705419

### 常年上门回收

二手家具,空调,冰箱,洗衣机,上下床,饭店、单位、学校、工厂、宾馆等内一切民用旧货! 13833985689

### 鑫源老年公寓

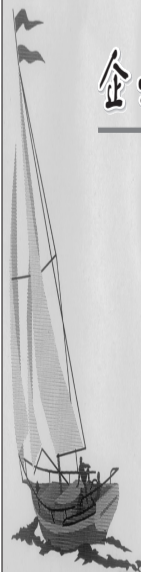
环境优美,服务细心,交通便利,价格便宜。鑫源养老院提高长者的文化生活!另常年招护理员。搬迁至徐官屯村斜对面佳兴物流门口,乘车13路、613路、665路在徐官屯村北口下车路西北行200米即到。电话:18931718321

## 刊登广告须知

- 一、产品广告持营业执照副本、商标注册证、生产许可证、产品合格证;
  - 二、专利、药品、农药、兽药、食品等广告须提供省级以上有关部门广告审批证明;
  - 三、化妆品广告须出具卫生许可证和生产许可证;
  - 四、招工、招干广告须到劳动人事部门所属的职业介绍机构办理登记手续;
  - 五、社会力量办学招生广告以学历教育为主的到教委办理登记手续,以职业技能为主的到劳动部门办理手续;
  - 六、广告内容须加盖单位公章;七、凡限购特价商品,一律到物价、公证部门分别办理认证和公证手续。
- 沧州晚报广告部

## 企业是船 广告是帆

沧州晚报广告部助您一帆风顺



3155777