

生僻字姓名在信息世界中“寸步难行”

姓名里的“?”和“口” 何时才能“正面示人”

2023年4月，一条“奇葩”热搜吸引了许多网友的目光——“因姓氏太罕见全村集体改姓鸭”。云南省永胜县的“nia”姓引起一片惊叹：“原来还有这个读音的字？”“好神奇，好浪漫的姓氏”。

这个姓氏代表了傈僳族的民族文化传统，却因太过生僻给使用者带来种种不便，改为“鸭”实为无奈之举。这样的事也绝非孤例：“韩(韦华)”……这些不算常见的字，或是家族的姓氏传承，或表达了父母的美好祝愿。它们的使用者，却因生僻字不被信息系统接受，而在信息世界中“寸步难行”。

名字里的问号 现实的困扰

姓氏、名字有个生僻字，生活中会遇到多少麻烦？

“我中考高考的准考证都打不出第三个字，我的所有证书、证件和档案，名字第三个字都是缺失的。学籍系统打不出我的全名，我孩子的学籍信息上，母亲姓名一栏有代替的符号。”

“我以前的银行卡都是用拼音跟各种符号办理的。有一年办

理退税需要实名银行卡，办理实名银行卡又需要实名手机卡，在几家公司都办不了实名手机卡，死循环了。”

“各大医院网络挂号系统用的字库不同，有些医院可以认证通过，有些不行，最后只能去窗口挂号。还会因实名认证不通过做不了检查。”

在一个“姓名生僻字交流群”里，群友们打开了话匣子，迫不及待地倾诉着。

一位名字里带“鸩”的群友讲述了她与名字生僻字的“恩怨纠葛”。家人从李白《秋夜于安府送孟赞府兄还都序》“鸿鸾凤立，不循常流”中选了个字为她取名，期望她追求卓越，如鸟一般展翅高飞。

随之而来的烦恼却数不胜数：公司发放工资的系统不识别这个字，发不出工资；微信经常触发“需要上传身份证件”，因身份证姓名无法识别，又需要反复人工认证。公积金问题则是最麻烦的，“我曾在3家公司就职，每个公司在上报公积金时留了不同的名字写法，所以存在多个公积金账户。我联系了好几位财务主管，无数次联系公积金办事处

柜台，终于合并到了一个账户。目前能存入了，但还不确定能否取出。”

当实名认证、网上办事为人们提供更多便利，“名字无法输入、识别和显示”却成为拦路虎。生僻字使用者无法享受到信息化带来的好处，反而在生活中被处处掣肘；有时他们花费更长时间，走“人工通道”解决问题，有时则被彻底断绝了使用某些服务的可能。

生僻字 有解的难题

2022年8月，国家发布了强制性国家标准《信息技术 中文编码字符集》(GB18030-2022)，并已经于今年8月正式开始实施。该标准收录了88115个汉字，覆盖我国绝大部分人名、地名用生僻字以及文献、科技等专业领域的用字。落实这项强制性国家标准，能够解决目前最急切的生僻字问题。

GB18030-2022是一项汉字编码标准，比前一版本新增了1.7万个汉字，它为每个汉字确定了唯一的编码，算是为它们

“上了户口”。

标准中还写明“用于政务服务和公共服务的产品应满足实现级别3的要求”，即相关行业产品须支持文件规定的全部汉字。依规落实标准要求，能够针对性地解决姓名生僻字人群办事难题，让技术成果真正惠及人民群众。

积弊沉疴 复杂的现状

问题理应解决了，但现实并非如此。

早该退出历史舞台的PUA编码字，却仍广泛存在。以“全国专业技术人员资格考试报名服务平台”网站为例：注册页面与考试信息填报系统，在“考生姓名”一栏设置了“生僻字输入”按钮。这展现了对生僻字使用者的关怀，表现出较强的服务意识。但网站生成的生僻字却暗含玄机。

将平台上通过“生僻字输入”生成的“?”或“?”复制到电脑文档中，显示为空白；通过快捷键转换“空格”的编码，也与正式编码不一致。它所生成的考试信息、证件信息是否能与使用正式码的实

名系统“互认”尚不得而知。

现实生活中，根除不合标准文字编码的“后遗症”，还有很长的路要走。

汉字编码规范化 共同的期待

早在2022年6月22日，中国人民银行便发布了《金融服务生僻字处理指南》。按照指南要求，生僻字的输入支持范围能够满足目前对人名、地名生僻字的使用需求

有知情人士透露：“招商银行、中信银行、中国工商银行已基本改好了，有的银行还在进行中。之前有银行因为生僻字支持问题收到中国人民银行科技司发的整改函，整改进度很快。”

对于生僻字使用者来说，最大的诉求是“信息无障碍”。当生僻字问题得到系统性解决，他们可以毫无阻碍地用自己的名字办理各种事务，无需担心自己被某项服务拒之门外，也无需花费额外的时间、精力“特事特办”。

据中新网

90后男子被打牵出大案——

“多情富豪”在全国骗了40多个女友……

年轻的谷某，这次彻底栽了。今年2月，在四川巴中通江县，谷某被一名男子打伤，对方称谷某与自己妻子有不正当关系，两人随后被带到派出所。民警发现，谷某与对方妻子存在大量资金往来，通江县公安局刑侦大队随即展开调查。

谷某，男，生于1991年，家住江苏淮安淮阴区渔沟镇某村。他声称自己在南京有3套房，名下有5辆车，平常都是奔驰、宝马换着开，现在在做工程，离过婚，想在四川找一个女朋友，并承诺若有女性嫁给他，将买奔驰相赠，并送28.8万元彩礼。

然而通江警方调查发现，谷某虚构身份同时与多名女性交往，通过“时间管理”并使用各种套路，以借钱周转、投资等理由诈骗女友们的钱财。这些女友或前女友遍布全国各地，多达40余名。经警方查明，谷某系无证驾驶，他租用豪车，雇请专人司机，伪装富豪，四处行骗。

今年4月，谷某被通江县公安局抓捕归案。9月24日，通江县公安局办案民警告诉记者，目前此案还在进一步侦办当中。

打人事件牵出一个伪富豪

今年2月的一天，“钻石王老五”谷某在四川通江县被男子刘某某打了，二人随后被带到派出所。民警发现，刘某某妻子和谷某存在大笔金钱往来，随即联系刑侦大队，对谷某展开调查。

不久，通江另外几名女性也意识到被谷某所骗，陆续向通江县公安局报案。

经警方调查，向女士、王女士都被谷某骗过，她们是通江县

某服装店的销售人员。2022年9月，谷某到服装店一口气消费了上万元，当即就和两人互相加了微信。

其间，谷某自称是从江苏过来的大老板，在通江承包了工程。他出手阔绰，除了照顾生意以外，平常对二人嘘寒问暖，使得向女士和王女士还为他争风吃醋闹矛盾。后来，二人才发现，谷某“脚踏两只船”。

警方调查发现，谷某在与两名服装店女销售员交往期间，还与四川巴中多名女子保持恋爱关系。

巴中南江县的小李在一次相亲活动中认识了谷某，也陷入了谷某的“温柔陷阱”。去小李家玩，小李父亲的保温杯不保温，谷某马上就去买个新的，小李的亲人都很喜欢他。此外，谷某还将自己驾驶的宝马车交给小李使用，并声称为了小李甘愿放弃江苏的一切，来四川定居，还要给小李父母送288000元的彩礼。

此外，谷某还是通江县某足浴店的常客。谢女士、张女士就是谷某在足浴店分别交往的女友，谷某不仅经常照顾她们的生意，还带她们去多地旅游。

直到“打人事件”发生，真相才浮出水面，谷某的“多情富豪”画皮，由此被揭开……

40余名女友 遍布全国各地

民警发现，谷某2022年9月从江苏来到巴中，短短七八个月，仅在巴中地区就同时交往了7个女朋友。到通江之后，谷某说他的工地在巴中城区；在跟“巴中女友”“南江女友”交往时，



则说工地在通江。

民警调查得知，谷某曾经交往过的，以及正在交往的女性遍布全国各地，多达40余人。

警方梳理发现，谷某给女友们传递的个人信息如出一辙：“90后老板，有房产，开豪车，认真恋爱，奔向婚姻。”

出身江苏农村 父亲称他仅读过小学

位于江苏省淮安市淮阴区渔沟镇某村的一个农家小院，就是谷某的家。谷某的父亲称，谷某小学二年级都没读完就辍学了，从没揽过任何工程，一直在外打工，把家里的钱都败光了，自己还帮他还了不少债。

前几年，谷某结过一次婚，向父母索要9万元用于赌博和打游戏。结婚3天后又离婚，并且在结婚前，谷某将前妻的一套房屋抵押给了别人……

谷某父亲介绍，谷某16岁出门打工，曾在一家保安公司当保安。一天充值网络游戏几千元甚至上万元，还长期出入足浴店、KTV。2018年和2019年，他

就已大量借债，最疯狂时一次性几十万元地借钱。

后来，谷某用借来的钱租豪车，还办了虚假房产证，把自己包装成高富帅。

谷某通过网上交友等方式，与多名女性谈恋爱。确定恋爱关系后，他就会说工程上出了问题，需要周转资金，找交往的女性借钱。

由于一直不还钱，一些女性慢慢有所察觉，谷某则在借走大量钱财后，“脚底抹油”离开了江苏。

2022年9月，谷某驾驶租来的奔驰车到了四川通江县，然后来到一家租车行租了一辆宝马车，又干起了“老本行”……

出手阔绰 令被骗者深信不疑

警方调查发现，谷某在巴中诈骗众多女友钱财的借口，是项目资金需要周转。谷某的女友们只看见谷某平日里一掷千金，从未对他的真实身份和工作进行查证，只要他提出借钱要求，都通通答应下来。

据一名受害女子讲述，自己过生日那天，谷某在酒店安排了一桌1000多元的宴席，并向她借钱，女子随后转了1万元给他。谷某吃完饭，马上拿着这1万元去给她买项链，这让她觉得，谷某不是缺钱，只是偶尔微信上没钱，只需要临时周转。另一名女性受害者讲述，谷某找她借钱，说工程款下来就还。当不能及时还钱时，谷某就说他也在等，很着急，让她不忍心去催促。

此外，谷某还以投资理财、办理驾照为由，对一些年龄偏大的女性实施诈骗。

谷某洗车时认识了杨女士，主动搭讪添加微信，随后就说自己在做工程，让杨女士投资分红，利润很高。杨女士对谷某的身份深信不疑，当谷某向杨女士抛出高额利息诱饵时，她心动了。谷某说投10万元的话，一个月就能赚3万元。杨女士就把家中10万元积蓄拿给谷某，甚至还通过借网贷等方式陆续交给谷某共计30万元。令杨女士没想到的是，这些钱最终血本无归。

共计诈骗200多万元

落网后，谷某面对民警询问时，竟理直气壮地声称自己与这些女性朋友只是借贷关系。

虚构事实，以非法占有为目的，属于诈骗。经查，谷某从几十名女性手中诈骗钱财共计200多万元。

9月24日，通江县公安局办案民警向记者介绍，目前此案还在进一步侦办中。

据红星新闻