

“赌的就是你不要小票”话题登上微博热搜榜,引发热议。虽然购物小票在生活中司空见惯,却很容易被忽视——

在外消费,你会主动要小票吗?

本报记者 田真

购物小票,上面清楚地记录着我们所选购商品的名称、数量和价格。在进行购物、用餐、打车等消费时,不少人直接忽视了小票的存在。

记者看到,近期微博上有博主发起了一项名为“你有要小票的习惯吗”的投票调查,共有2945人踊跃参与。其中选择“基本都会要”的有999人,有659人选择“从不主动要”,还有1287人选择“主打一个随性”。

这张看上去并不起眼的小纸片,在消费过程中其实很重要。记者近期采访了4位市民,听他们讲述与消费小票的故事。



资料片

“司机说19块钱,可我抬头正好看到计价器上显示的是17.9元,便一边付了钱,一边对他说,‘虽说就一毛钱,但是您也不能反向抹零呀’”。在下车的一瞬间,王帅跟司机提出要发票。

“我明眼看到司机那一刻慌了,不过倒也把发票给了我。”王帅拿了发票就往家走,结果还没进家门,就看到了微信支付平台发来的提醒,大意是出租车司机告知用户消费时付错了款,希望用户尽快与之联系。

“我按平台留下的联系方式给出租车司机打了电话。他道歉说是由于自己的失误,除了反向抹零了一毛钱,还多收了5毛钱的燃料附加费”。王帅说,要不是出租车师傅提醒,他还不知道就在事发当天,沧州市主城区出租车运价刚做了调整,由之前每次加收1元的燃料附加费改成了0.5元。

“我觉得要不是我提出要发票,司机肯定不会联系我,又是道歉又是退款的。现在想想,有时候索要发票,对不法经营者也是一种震慑,要不自己吃了亏可能还被蒙在鼓里呢。”

1

赵倩(22岁): 核对超市小票找回8.2元

赵倩平时去超市购物,很少主动索要小票。“超市大都是机器扫码验货,感觉挺靠谱的。如果主动要小票,反倒会觉得有些尴尬。”不过,前段时间她就碰到了因收银员的疏忽而被多收钱的情况。

一天下班后,赵倩去家附近的一家商超购物,因买的東西很多,结账前,收银员询问她需不需要买一个大购物袋。她赶紧回应说“需要”。

“当时我看收银员先是在机器上操作了一下,等全部商品扫码完成,她再次向我确认是否需要大的购物袋。在征得我同意后,她又在收银机器上点了一下。”结完账后,赵倩拿起购物小票检查发现,不仅多收了一个购物袋的钱,2元一盒的特价草莓竟然是按9.9元的原价收取的。

赵倩赶紧跟收银员反映。对方解释说,草莓包装盒上贴有两个价签,她不小

心扫了原来的价签,多收的购物袋钱也是疏忽导致的。收银员向赵倩一个劲儿地道歉,并及时把多收的钱退回。

“经过这一次,我算是明白了,收银员也会出错。”赵倩觉得,花点时间核对一下小票还是非常有必要的。

2

刘树鹏(28岁): 外出就餐被多收了22元

一直以来,刘树鹏都没有向商家索要小票的习惯。“一方面觉得麻烦,另一方面感觉索要小票这个行为显得自己有些斤斤计较。除非是替朋友带东西或是工作原因需要报销,否则我不会要小票。”

几天前,他跟两个朋友去饭店就餐,因为没打算喝酒,所以3个人只用了一份餐具。

“就餐过程中,我们发现点得有点多,就让服务员把迟迟没上桌的3串马步鱼给退掉。”等到结账时,刘树鹏没看小票,就按前台服务员报的价格用手机支付了

188元。结完账,朋友提醒他说问问服务员有没有把两套餐具的钱退掉。

“我又去前台询问,结果显示不仅多收了4元餐具费,而且18元的马步鱼也在账单上。”服务员马上把多收的22元以现金的方式退给了他。

“商家多收钱其实是小概率事件,即使遇到过这样的情况,我现在外出消费有时还是懒得要小票。”刘树鹏说。

3

王帅(32岁): 坐出租车被多收了0.6元

王帅平时很少向商家索要消费小票。“我就是比较懒,也觉得没必要。不过今年4月发生的事给我留下了很深的印象,从那之后我彻底改变了不要小票的习惯。”

4月26日晚上11时许,王帅和朋友聚餐后乘出租车回家。到了小区门口,他拿出手机准备扫码微信支付,并随口问司机多少钱。

杨华丽(37岁): 凭借小票换了一把新伞

在杨华丽的印象里,消费时索要发票是最基本的常识。“我不仅会核对小票,还会认真地保存和利用购物小票。”她说自己购物后经常忘了买过什么,偶尔翻阅小票可以作一下提醒,防止有些东西被浪费和闲置。

“我有记账的习惯,这些购物小票用处很大,不仅可以比价,还能定时回顾自己的消费行为。比如买的时候不留意,不看购物小票,压根不知道有的东西价格会那么高,这对我也是一种提醒。总而言之,购物小票可以帮我节约生活成本,养成理性购物习惯。”

杨华丽还特意强调,保存好购物小票很有必要,持有购物小票可以方便退换货,有时也是消费者维权时最有力的证据。

“我之前在商场买了一把遮阳伞,用了快一年,伞骨坏了两根。我翻出了当时的购物小票,上面的字迹都有些模糊了。不过当我拿着它去商场维修时,工作人员查看了一下购物小票和伞的情况,直接给我换了一把新的。”

沧州晚报

分类广告

(资源置换)

13091164900



常年上门回收
二手家具,空调,冰箱,洗衣机,上下床,饭店、单位、学校、工厂、宾馆等内一切民用旧货!
13833985689

专业空调维修
移机 加氟 回收
15832799876

诚聘

- 1、招接送站厨师1名;
 - 2、接送站老师3名;
 - 3、急招幼儿园A1本校车司机1名。
- 电话:15075739999

空调移机维修
加氟、清洗、回收。
5697155

空调服务
空调移机、维修,中央空调安装、维修、回收。
5127777

出租

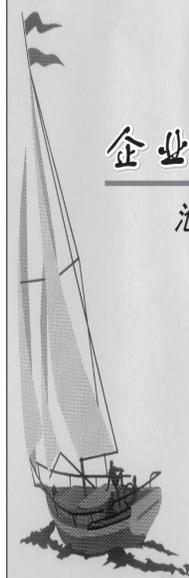
沧州市交通大街135号,欲出租办公室300平方米,8间,仓库4间(230平/间)。注:有停车位,门卫。
电话:13703176082
李先生

温馨养老公寓

南皮县温馨养老公寓位于南皮县鲍官屯镇政府北侧红绿灯东北角,有需要托养老人意向的新老朋友来实地考察,环境优雅,服务热情周到,生活体贴入微,收费低(能自理每人每月供吃供住800元),内设回、汉餐厅,是老人们颐养天年的好地方,温馨养老公寓的服务宗旨是:让老人们住的舒心,吃的顺心,玩的开心,生活的幸福、温馨,让儿女们省心、放心、安心。
电话:13832703658
18713670508

企业是船 广告是帆

沧州晚报广告部助您一帆风顺



3155777