

# 让村民的日子越过越好

——河间市刘王士由村党支部书记缴志刚的故事

好日子是什么？河间市故仙镇刘王士由村村委会给你很多答案：是村中宽敞平坦的道路，是整洁干净的村容村貌，是广场上翩翩起舞的身影，是村中花园里健身休闲的老人和孩子，是村集体不断推出的“致富经”……

村里的变化越来越大，村民们纷纷为37岁的村党支部书记缴志刚点赞。

## 修路便民暖人心

现在，刘王士由村村民再也不用纠结下雨天出不了门了，因为村中的路变得宽敞平坦。而几年前，村中的路还是坑洼不平，一到下雨天泥泞不堪，村民出行总是“晴天一身土，雨天一身泥”。

群众的抱怨声直扎缴志刚的心底，这也成为他心中的一件大事。缴志刚精心制订计划、多方筹措资金，并带头捐资1万元，先将村内道路实现砖硬化，同时修建排水管道，极大改善了村民出行环境。

接下来，他又多方奔走，申请了“一事一议”村中道路硬化项目，并个人捐资3万余元，实现村内道路水泥硬化，并修建路基边坡，再一次改善了村内道路交通情况。

在修路期间，缴志刚每天起早贪黑，一身土，一身泥。遇到村



刘王士由村道路通畅了。

民有不同意见，他就上门耐心做工作，找出村民能接受的方案。

现在村里路通畅了、宽阔了、整洁了、平坦了，村容村貌发生了翻天覆地的变化，村民脸上露出了发自内心的微笑。

## “梳妆打扮”换新颜

过去村里的厕所脏乱臭。自从“厕所革命”开始以来，缴志刚决定抓好卫生厕所改造这一“天大的小事”，带动村庄的洁净美。

起初，一些村民抱有怀疑的态度不敢改，缴志刚就主动带头报名，并上门挨家挨户做工作。同时，村里修建了公共卫生厕

所，安排专人管理，文明卫生的理念逐渐深入人心。

为打造集党建宣传、公共服务、休闲娱乐、休憩游玩、绿化美化于一体的生态村庄，把村庄建成美丽乡村靓丽风景线，缴志刚先是带领村民对坑塘进行治理。通过清理垃圾、安装围栏等治理措施，坑塘水质变得清澈，周边环境被扮靓扮美。

以坑塘治理为契机，村里又清理出一片空地用来修建广场。这里成了村民休闲娱乐的好去处。接着，村里又翻建了党群服务中心，新建了幸福院。幸福院设有厨房、餐厅、活动室、休息室，并配有康复器材、乒乓球桌和棋牌桌等娱乐设施。党群服务中心内的图书阅览室平常对群

众开放，丰富了群众的休闲生活。

今年，他们又对入村道路进行拓宽，并在两侧栽种月季等花卉，美化了村庄环境。同时，在村内修建小花园，安装健身器材，使村民有了健身活动的场所。

## 唤醒“沉睡”的土地

改善基础设施、扮靓村庄是第一步，群众增收致富才是关键的一环。

经过不断地思考，缴志刚的思路越来越清晰：只有唤醒“沉睡”多年的土地，才能为壮大集体经济找到“靠山”。

经村民代表大会商议，刘王士由村流转土地150亩，促进村里200余人在本地就业。缴志刚又多次与包地大户协商，在既保障村民权益又能提高包地大户积极性的前提下签订土地流转协议，共流转土地2000余亩。

现在，他正将目光投向村里的40亩废弃窑坑。他积极谋划将窑坑变废为宝，充分利用，预计今年为村集体增加收入50万元。

缴志刚是一名年轻的老党员。作为村党支部书记，他处处发挥模范带头作用。

2023年7月31日，子牙新河故仙镇段开始行洪，抗洪抢险压力骤增。“党员带头，跟我上！”在党员大会上，缴志刚的话掷地有声。他带领大家走上大堤，让党旗高高飘扬在防汛救灾第一线。

缴志刚每天早上5点巡堤，晚上伴月而归，日晒雨淋，经常分不清脸上淌下的是汗水还是雨水。

在缴志刚的带领下，刘王士由村干群同心，筑牢了抵御洪灾的“铜墙铁壁”。

困难群众永远是缴志刚的牵挂。每年，他都要自掏腰包1万余元为村内特殊群体送去米、面、油等生活物品，解决百姓的急难愁盼问题。他还累计捐款8万元，支持疫情防控工作。

不忘初心，一心为民。2023年6月，缴志刚被沧州市委组织部评为沧州市“担当作为好支书”。

本报记者

## 盐山县12345政务服务便民热线

# 开通以来帮助群众解决问题2万多个

本报记者 代苗苗 本报通讯员 耿迎春 摄影报道

昨天，在盐山县12345政务服务便民热线办公室，工作人员忙着签收沧州市12345政务服务便民热线平台分派的工单，受理群众的咨询、求助、建议和投诉。

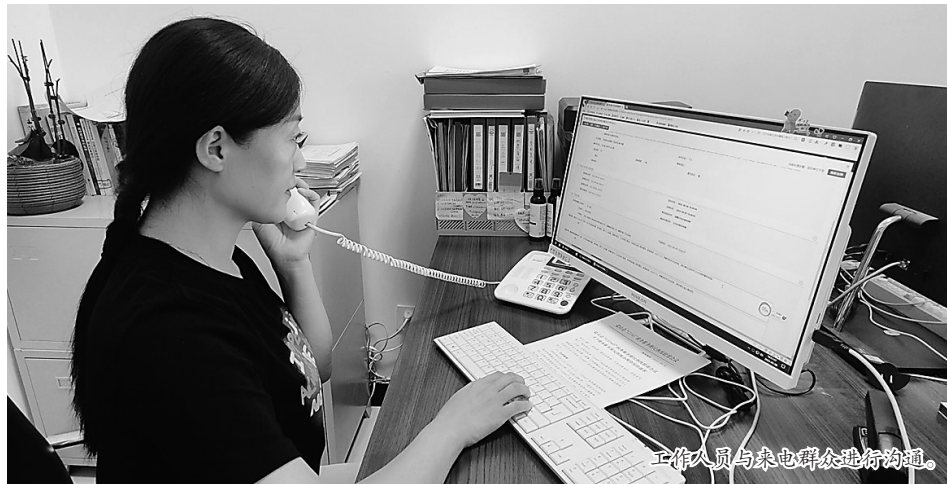
盐山县12345政务服务便民热线开通近3年来，共帮助群众解决问题两万多个。

## 修好井盖后展开大排查

8月30日，家住盐山县城的居民陈先生拨打“12345”反映，在盐山县龙海路有一处井盖发生了松动，过往行人、车辆较多，存在一定的安全隐患。接到沧州市12345政务服务便民热线平台派单后，盐山县12345政务服务便民热线办公室立即将这一工单分派至盐山县住建局。

盐山县住建局马上安排相关科室人员前往现场，核查处理。经查，原来是施工工人在道路改造后，未对井盖周围及时进行修复，造成了井盖松动。盐山县住建局相关科室当即联系施工单位进行修复，同时对城区所有市政设施井盖进行排查，彻底消除安全隐患。

仅用了两天时间，排查小组排查并盖235处，发现“问题井盖”5处，并督促施工单位第一时间进行了修复。到9月1日下



工作人员与来电群众进行沟通。

午，“问题井盖”全部修复完毕。

## 居民要债引纠纷 民警化身“帮大哥”

“您好，我遇上了麻烦，不知道该怎么办了……”8月24日，家住盐山县城的居民李女士拨打“12345”求助称，她去山东省德州市庆云县要债时，与对方发生了矛盾。要债回来后，欠债人在短视频平台上对她进行辱骂，让她不堪其扰。

盐山县12345政务服务便民热线办公室接到沧州市

12345政务服务便民热线平台派单后，迅速将这一工单分派至盐山县公安局城关派出所。

盐山县公安局城关派出所值班民警了解到，李女士被辱骂后，一气之下又跑到欠债公司，将对方一辆汽车的驾驶证和行驶证拿回了盐山县，矛盾进一步激化，欠债人向当地派出所报了案。庆云县公安局城关派出所民警致电李女士，询问她是否拿走了证件，并要求她去一趟山东，向他们说明一下情况。

盐山县公安局城关派出所民警与庆云县公安局城关派出所取得联系，了解事情的来龙去脉后，

化身“帮大哥”，立即展开调解。

经过调解，李女士要求欠债人删掉且不再发布辱骂她的短视频，她把拿走的驾驶证和行驶证通过快递寄给对方。双方当日便达成和解，表示互不追究责任。

## 仅用1天多 换好新线杆

“我抱着试试看的心里拨打了‘12345’，很快就有工作人员和我联系，不到两天就解决了问题。这一通电话，原来这么‘神’……”日前，盐山县

杨集镇王可忠村的王先生再次拨打“12345”，向工作人员表达感激。

原来，在王先生居住的王可忠村东边的漳卫新河大坝上，有一根线杆发生了倾倒，杆上线缆垂落，存在安全隐患。王先生当时发现后，拨打了“12345”，希望相关部门予以解决。

盐山县12345政务服务便民热线办公室接到这条派单后，第一时间将其分派至杨集镇人民政府。杨集镇人民政府高度重视，积极与联通公司联系、协调，迅速制订抢修方案。仅1天多的时间，施工人员在便道将新的线杆安装完毕，并对周边的线缆、线杆进行了排查、加固。

## 开通以来帮助群众解决问题2万多个

盐山县在县行政审批局设立热线办公室，受理涵盖社会管理、城市建设、经济发展、市场监管、交通出行、公共服务、民生保障等领域的咨询、求助、投诉、举报和建议等，实现“一通电话解民忧，一条热线连民心”。

盐山县12345政务服务便民热线用心用力解决群众的急难愁盼问题，到目前共为群众解决问题两万多个，群众满意率达95.04%。