

帮到家

问到底

每月帮办报告·2023年8月

晚报记者给读者帮忙“跑腿”

这16件事,都办好了

1. 移除废弃线杆

【读者反映】运河区爱民路南侧的便道上有两根废弃线杆倾斜。

【见报时间】3月17日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了有关情况,派人到现场查看后,联系相关单位移除了两根废弃线杆。

2. 新井盖“上岗”

【读者反映】市区海河路桥洞西侧路南有一处井盖缺失。

【见报时间】6月30日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了缺失井盖的位置,联系相关部门派人安装了新的井盖。

3. 修剪遮住路牌的树枝

【读者反映】沧州市政务服务中心附近有一处交通指示牌被树枝遮挡,给过往司机带来不便。

【见报时间】7月3日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市园林部门。工作人员详细记录了树枝遮挡路牌的具体位置,随后派人修剪了树枝。路牌“露”了出来,能被过往行人清晰看到。

4. 加固歪倒围栏

【读者反映】市区清池南大道南苑小区附近,便道上有一个变电箱的围栏歪倒。

【见报时间】7月21日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了电力部门。电力部门很快派人扶正了歪倒的围栏并用铁丝对围栏进行了加固。

5. 装饰画找到新主人

【读者反映】家中有一幅闲置装饰画,想赠给有需要的朋友。

【见报时间】7月28日 6版

【帮办情况】消息见报后,多位市民希望收藏此画。夏女士最终将画赠给了喜欢画的张先生。近日,夏女士和儿子一起把画送到了张先生的住所。

6. 塌陷地砖修好了

【读者反映】市区禧福荷堂小区(B区)门口西侧盲道上,有多块地砖发生塌陷。

【见报时间】8月3日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录下盲道地砖塌陷的位置,表示将联系相关部门修复。日前,经城管部门协调,盲道上塌陷的地砖已修



维修前



维修后



移走前



移走后



维修前



维修后

复,路面恢复平整。

7. 放飞受伤“大鸟”

【读者反映】近日,一只中白鹭飞到任丘市辛中驿镇张施村村委会。村干部、辛中驿镇林业部门工作人员救出中白鹭后,发现右腿粉碎性骨折。

【见报时间】8月5日 3版

【帮办情况】为给中白鹭疗伤,村干部和镇上林业部门工作人员向白洋淀湿地生态野保志愿者求助。志愿者找来骨科医生给受伤的中白鹭做了截肢手术。在志愿者精心照料下,中白鹭很快康复。日前,志愿者将中白鹭和其他被救助后康复的鸟一起带到野外,将它们放归大自然。

8. 修复排水算子

【读者反映】市区行署西街万润绿景园二期对面有一处排水算子“翘脚”。

【见报时间】8月10日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了排水算子的位置,随后安排施工人员对排水算子周围进行了维修。现在,排水算子已经与地面齐平,四周也用水泥抹平,松脱的方砖进行了重铺。

9. 路口装了红绿灯

【读者反映】市区永安北大道与爱民路交叉口没有红绿灯,交通混乱。

【见报时间】8月17日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了交管部门。工作人员详细记录了有关情况,按规划安装了红绿灯并投入使用。

10. 清理倒地大树

【读者反映】市区朝阳街路西一棵大树因刮风被连根拔起

倒地,造成附近居民通行不便。

【见报时间】8月18日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了倒地大树的具体位置,联系了相关部门将大树清走。现在树坑的位置被填平,地面也做了修整。

11. 路灯白天已关闭

【读者反映】通往运河区朝阳门小区北门的小路上有十几盏路灯,一天24小时都是亮着的,白天亮灯浪费资源。

【见报时间】8月18日 6版

【部门行动】记者联系了运河区西环中街街道办事处光荣路社区。社区工作人员到现场查看后,调整了路灯开启时间,白天关闭了路灯。

12. 碍事大树被清走

【读者反映】市区广场街路

边一棵行道树倒在机动车道上,给行人和车辆通行带来不便。

【见报时间】8月24日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员详细记录了大树的具体位置,随后联系了市园林部门,派人将倒下的大树锯成块状后清走。

13. 坑洼路面变平整

【读者反映】市区解放西路通翔苑小区西侧约100米,机动车道上多处路面损坏,坑洼不平。

【见报时间】8月25日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录下机动车道路面损坏的位置,表示将联系相关部门修复。日前,经城管部门协调,相关部门派工作人员将损坏的路面修复平整。

14. 补偿50元手续费

【读者反映】委托“同程旅行”帮忙抢火车票,但购买的火车票不合适只能退票。在退票时,被扣除了70元手续费。

【见报时间】8月26日 3版

【帮办情况】记者联系到“同程旅行”平台客服人员。对方表示,读者在抢票时会出现“如抢不到指定卧铺可抢其他卧铺”的提示,她默认了此条款,而且,被扣的手续费也没有转入他们平台的账户里。最终,经过记者协调,“同程旅行”平台补偿50元手续费,读者自行承担20元手续费,双方达成一致意见。

15. 电梯恢复运行

【读者反映】新华区东方世纪城东区7号楼2单元电梯停运多日,业主每天步行上下楼。

【见报时间】8月31日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了东方世纪城物业。负责人说,前段时间下大雨,东区7号楼2单元地下室渗水严重。由于担心积水对电梯造成影响,因此决定停止电梯运行。物业已派人清理积水,准备重新修补地面,完全解决渗水问题。经记者协调,物业抓紧时间施工,很快电梯就恢复了运行。

16. 修剪过密枝叶

【读者反映】市区光荣路与大和庄街交叉口西南角有一棵大树倾斜,枝叶低垂触手可及。

【见报时间】9月1日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区西环办事处一城枫景社区。考虑到枝叶过密存在危险,负责人安排人员修剪了枝叶。

李玲 张婧 夏青 姚连红 崔春梅 整理