

# 把养老院“搬到家里”,能实现吗

## 试点结果令人满意,但难点也不少

# 沧州公交的“度”

崔晓林

我已经退休十几年了,经常乘公交出行。现在坐公交车,不但能顺利到达自己要到的地方,而且乘车的过程就是一种享受。比起前些年,沧州的公交增加了很多“度”——

向郊区延伸,增加了“长度”。过去,沧州的公交是车辆少、路线短。随着城市规模逐步拓展,公交线路越来越长,不但能够到达市区的各个角落,而且延伸到沧县的几个乡镇。我曾经与老朋友们一起坐公交直接到东关、捷地、崔尔庄等地参观、旅游和参加文化活动。大家一边观赏沿路风光,一边畅谈家乡的巨大变化,不光放松了心情,也开阔了眼界,非常惬意。

紧跟群众需求,增加了“广度”。过去,坐公交只能在白天,一到晚上,公交就停运了;现在,增加了夜班车,晚了也有车把你送回家。今年,为了方便广大市民游园博园,公交公司专门开通了观光专线。

合理设置公交站,增加了“密度”。随着城市更新改造的推进,已经有多条“断头路”相继贯通,许多新建小区已经启用。公交公司在深入调查研究的基础上,根据大数据提供的测算结果,对运行线路进行了延伸和增加站点,能在主干线上延伸的就延伸;远离主干线的,就在相邻小区间开通微循环线路,同时根据乘客多元化需求开通定制公交线路,实现站点密布、线网贯通。无论你居住在沧州的什么地方,几分钟内都能到达公交站,切实打通了市民群众出行的“最后一公里”。

服务热情周到,增加了“温度”。现在,我们一上公交车,看到的就是宣传社会主义核心价值观和中华传统美德的宣传画;听到的是文明乘车,尊老爱幼,为老人、小孩和孕妇让座的提醒;感受到的是只要有老年人上车,车长就等老人坐稳后才开车;有人晕车,车长总能及时从便民服务箱中取出防治晕车的药,让乘客服下;有人在车上丢落了东西,车长收起后,总是及时交到公交调度室,主动联系乘客认领。

如今,乘坐公交车可以投币、刷支付宝、刷微信,像我们这样的老年人还可以刷敬老卡,免费乘车,且足不出户就可以在线上办理公交卡年检,方便又省时。

“公交是窗口,人人是名片,处处是精品”,公交人送到了,也做到了。沧州公交通过真情服务让老百姓感受到行业诚信度,也切实提升了城市美誉度,无愧于狮城“摆渡者”的责任与使命,成为文明沧州的窗口。

海养老机构护理员“用人荒”已经是个老大难问题。随着上海养老压力每年递增,对养老护理员的需求也不断增长。以这所学校为例,这边学员还在培训,养老机构已经找上门来“预订”。“但即便这样,还是招不到人,简而言之就是钱少、活儿累、社会认同感低。”

许磊告诉记者,目前,上海机构养老护理员的平均收入一般在6000元左右,工资不高,但工作强度却非常大,属于低性价比的工作。此外,职业发展空间也较为有限,薪酬很难有大的提升。“这样的条件是很难招募到年轻高素质人才的,只有年龄偏大、学历偏低、对薪酬要求相对不高的人群才会来应聘。”许磊表示,目前,机构培训的护理员,基本以70后为主,80后、90后很少,00后则更是找不到。“这样的情况其实不仅仅出现在上海,在全国范围内也基本如此。就连养老产业比较发达的日本,当下都很难招到年轻养老护理员。”

### 全面推广需多久

记者从上海市民政局获悉,截至目前,上海已有3000多人次使用了家床服务。根据先期试点情况,民政部门正在酝酿近期在上海全面推进这一服务,指导养老机构稳步拓展家床服务业务,把专业养老服务送到家庭中,逐渐完善壮大这一全新的养老模式。

在推广阶段,各区政府也有一定的补贴。例如,在临汾路街道,38户参加体验的居民由两位护理员各自负责一半,每个月一户人家6次,每次60分钟—140分钟,费用都是由区财政承担,居民无需出一分钱。养护院还给予护理员一定的交通补助。而在黄浦区,各街道对体验家床服务的老人给予最多一个月500元的补贴,补贴时间持续半年,这些举措对家床服务的推广有着很大的帮助。此外,符合长护险申请条件的老人,也可以通过长护险来支付家床服务中中长护险服务的部分,以此减轻经济压力,延展可供选择的项目。

据新民晚报



资料片

为何收费还更高一些?

在位于黄浦区黄家路的家里,今年97岁的周老太太正和儿子沈先生开心地聊着天,这样温馨平静的画面在他们选择家床服务之前是不可想象的。

高龄老人周老太太不喜欢住在陌生的环境里,之前为她挑选的机构养老方案只能作罢,但若在家里养老,家人对于卧床不起的周老太太又缺乏专业照护能力。“老人受罪,我们吃力,关键是效果不好。”最艰难的时候,老人脾气暴躁,身上生着压疮,家中卫生情况更是恶劣,让沈先生深感绝望。幸好在街道老龄办的推荐下,沈先生找到了黄浦区老西门街道家庭照护床位服务中心,他们的介入扭转了局面。

“最适合选择家床服务的老人,就是像我们这样需求比较个性化的家庭。”沈先生说,在了解了他们家的需求和周老太太的情况后,中心推荐了护理员蒲阿姨前来服务。虽然提供前端服务的是一位居家护理员,但是提供业务支撑的是一个团队,这也是家床服务被称为“家中养老院”最大的原因之一。在这个团队中,有医护人员、养老管家、服务人员等等,让被服务者身在家中就能获得机构级别的专业照护。例如,刚开始,蒲阿姨不知道该如何护理老人身上的压疮,养老管家获知后立即赶到

周老太太家,教她以最快的速度掌握这一技能。很快,周老太太的病情得到了改善。

在沈先生看来,选择家床服务的另一大原因是稳定性有保障。传统模式的护理员平时难免有事要请假,但即便只是请假几天,对家属而言也是一场噩梦。要在短时间内找到合适的人代替,对老人的情况又要熟悉,几乎不可能做到。但对家床服务来说,这就不是问题,养老管家会安排好其他护理员顶替,且通过护理记录能够迅速完成业务交接,养老机构标准化的优势此时就充分显现。

沈先生说,目前,他选择的是护理员全年无休的最高级别套餐,每月要支出7400多元,还不包括老人和护理员的日常开销。这并不是一笔小开销,相比许多养老机构也高出不少,但沈先生觉得为了提升妈妈晚年生活质量,减轻子女的压力,这笔钱花得值得。

除了资金投入,团队是否专业,家属是否配合,是养老院能否被成功“搬到家里”最重要的前提条件。

### 护理员为何招不到

为何会招不到护理员?

上海嘉赋育培训学校位于虹口区曲阳路,专门培训养老护理员,并提供相关考级服务,每年能向上海养老机构输送1000人左右的护理员。负责人许磊告诉记者,上

机构养老资源有限,居家养老又缺乏专业支持,有没有可能将二者结合,形成一种全新的养老方案?从2019年开始,上海开始探索一种名为家庭照护床位服务(以下简称“家床服务”)的新模式,如果用一句话来解释,就是把养老院“搬到家里”。

如何才能实现这一目标?它的服务特色是什么?推广难点在哪里?

### 试点情况如何

上海家床服务的首批试点已经在黄浦区、静安区等地开展了一段时间。近日,记者实地探访了黄浦区老西门街道和临汾路街道的家床服务试点情况。

老西门街道居民顾老先生和老伴钱老太太两人,均已年过八旬,因腿脚不便,生活方面多有难处。成为家床服务试点家庭之后,他们的生活得到了不少改善。家床服务护理员小张每周来顾老先生家三天,拖地板、擦屋内家具和席子、洗衣服等,给两位老人减轻了很多家务负担。

试点期间,老西门街道“居家照护床位”的满意率高达95%。

72岁的老太太侧卧在床上,74岁的老先生坐在轮椅上,房间里静悄悄的……7月底的一个下午,上海和临汾路养护院护理员王景云像往常一样,来到静安区临汾路街道阳曲路760弄居民区的这户人家,开展家床服务。打扫卫生、洗涤衣物,王景云忙前忙后,用了一个多小时才完成照护。老太太还在睡觉,老先生有脑梗后遗症,说话不方便,王景云这次和两位老人几乎没有言语互动,但从这样平静的默契中可以看出,老人对这一服务已经非常认可。

### 家床服务优势在哪里

记者在调查中发现,在家床服务首批试点过程中,推广的一大难点就是市民面对这一新兴事物还比较陌生,消费动机还未确立。在服务的呈现形式上,家床服务还是以护理员按时上门或者驻家为主,那么和请了一个普通护理员相比,家床服务的优势在哪里?

# 父亲的手风琴

斯水若愚

我还很小的时候,父亲就会在家里拉他的手风琴。那时的我们,还不足以理解父亲琴声中的意义,只是会被那动人的旋律所吸引,被那份源自心灵的和谐所陶醉。

父亲的手风琴是一种精神支柱,一种生活寄托。他的琴声,就像一股无形的力量,让我们在困难面前不轻言放弃,也能在成功的喜悦中保持一份冷静和谦逊。

父亲的手风琴,也是我们家庭记忆的一部分。每逢周末,我们都会围坐在一起,听父亲演奏。那些熟悉的旋律,似乎已经融

入了我们的生活,成为了我们家庭的特殊印记。在琴声中,我们分享彼此的喜怒哀乐,感受着家庭的温暖和亲情的力量。

时光匆匆而过,父亲的手风琴随着我们的成长逐渐被遗忘在角落。生活的压力让我们不得不面对更多的挑战 and 选择,我们开始追求自己的梦想,寻找自己的价值。在这过程中,我们也渐渐遗忘了父亲的手风琴,遗忘了那曾陪伴我们度过无数日夜的琴声。

直到有一天,我偶然在街角的咖啡馆听到一首

熟悉的乐曲。那不是父亲弹奏过的旋律吗?我瞬间想起了那些曾经的岁月。我忽然意识到,父亲的手风琴不但是陪伴,而且是生活的启示,是情感的寄托,是记忆的珍藏。于是,我决定找回那失去的手风琴。我回到故乡的老屋翻箱倒柜,但手风琴随着父亲的驾鹤西去而永远消失了。

手风琴让我更加理解父亲的爱和教诲,也让我更加珍惜家庭和亲情的力量。我明白,无论生活如何变迁,那份源自家庭的爱和温暖,都是我坚实的后盾。



阳光  
图话

于恩才今年78岁,家住我市建安小区。他每天都去沧州市人民公园练剑或打太极拳,已坚持了20多年。

李文来 摄

