报眉广告 139 307 58 496
沧州佳航汽车服务有限公司为汽车一站式服务
经营:车险投保,定损查勘,道路救援,钣金喷漆,维护保养等一切车辆服务。
精湛的工艺,亲民的价格,让您省心省力更省钱!
地址:沧州市新华区海河东路(沧州荣复军人疗养院对面) 联系人:黄经理17888777771

晚霞
沧州晚报
2023年8月14日 星期一
责任校对 朱静
责任编辑 凌巍
技术编辑 刘园
新闻热线:3155679
12

页面简洁、字体清晰,没有弹窗广告、跳转和推送……

适老版移动互联网应用成年轻人的新宠

近年来,页面更简洁、字体更清晰的大字版、老年版移动互联网应用,意外地吸引来一批年轻用户,成为网民津津乐道的新现象。

随着移动通信技术的飞速发展,各类移动互联网应用层出不穷,开发移动互联网应用的本意是将真实世界的信息与服务通过互联网便捷高效地连接在一起。然而,近年来,大多数通用移动互联网应用的商业味道变浓了,甚至有厂商通过大数据和算法,不当收集用户信息、强行推送广告,让用户体验感大大下降。

如今,为老年人量身定制的适老版移动互联网应用成为不少年轻人的新宠。这一现象让人不得不反思:年轻人为何追捧这些软件?移动互联网应用的设计开发应遵循什么样的原则?移动互联网应用开发商、运营商应如何转变观念,根据用户的需求变化创新经营模式?

资料片

被大数据和算法包围

页面更简洁、字体更清晰,没有烦人的弹窗广告,没有让人眼花缭乱的跳转、推送……今年刚刚硕士毕业的小北(化名)是"90后",但她已经爱上大字版和老年版的移动互联网应用,或是在移动互联网应用中嵌入的"长辈模式""老年模式"。

"我身边也有一些'80后''90后'爱用移动互联网应用的老年模式。"小北告诉记者,由于工作忙碌,不希望有限的时间被无谓地占用,因此,适老版移动互联网应用功能虽简单,但她用起来更省心。

记者在小北的指点下,打开手机中的"今日XX""招商XX""支付X"等移动互联网应用,在设置界面中,确有"大字模式""老年模式"或"长辈模式"等选项,打开后,界面字号变大,阅读浏览更舒畅,功能按键易理解,不再担心会点错,常用功能更突出,明显提高了使用效率。

中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示,中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%,网民的增长主体由青年群体向未成年群体和老年群体转化的趋势日益明显。自从全社会开始关注老年群体遭遇"数字鸿沟"的难题后,国务院办公厅专门印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》进行部署。互联网企业也纷纷开始争夺老年用户,推出各类适老版移动互联网应用,或是在移动互联网应用中加入老年模式。

工业和信息化部发布的《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》明确指出,适老版界面、单独的适老版移动互联网应用中严禁出现广告内容及插件,也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。同时,适老版移动互联网应用中应无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

适老版移动互联网应用本来是厂商为开拓老年用户市场而推出的,却意外地吸引了像小北这样的年轻用户。

除了打开老年模式,还有网友整理出"减少广告推送攻略":在移动互联网应用的"城市定位"中,切换到境外城市,或是选一个偏远城市,这样首页的同城广告信息就会大大减少甚至完全消失。

年轻人爱上"老年版"移动互联网应用,造成这一错位现象的原因并不复杂——大量生活中常用的移动互联网应用不但广告多,而且界面设计复杂、人机交互体验极差,甚至个人信息被不当收集,用户在大数据和算法的包围下,毫无隐私可言。

滥用大数据和算法引反感

网络打车、电子支付、手机点餐、网络订票……不知不觉中,都市人群对手机的依赖已达到前所未有的程度,尤其是在疫情期间,"非接触式"服务、"无现金式"消费、"智慧化"生活已成为大众的生活常态。

一方面,数字技术让人们享受到越来越多的便利,另一方面,用户也在付出看不见的代价,比如点击广告付出的时间成本、选购商品服务时被"套路"的金钱支出,以及兴趣爱好、上网痕迹、搜索记录等个人隐私数据被厂商收集研究。

"许多互联网企业的推广和盈利模式,是以跟踪或者深度探究个人的相关特征、特点和隐私为前提,然后来进行相应的消费型引诱。这种方法滥用后,年轻人肯定是反感的。"江苏省科学技术协会党组成员、南京理工大学信息处处长李千目说。

李千目表示,互联网企业大力推行算法研究,实际上是一种科学的可计算引导模式,再通过商业盈利模式包装后,更像一种"套路",所谓的"剁手党"等非理性消费与算法模式有密切关系。他说:"等用户平静下来,自然会对算法引导的非理性消费感到后悔。"

此外,移动互联网应用中对产品和服务的夸大宣传、过分包装,也让用户体验后产生不信任感。

据业内人士介绍,在互联网企业中,有产品经理专门研究移动互联网应用用户体验,让用户使用起来更方便,对相关功能一目了然。现在的问题不在于这方面没有基础、没有理论、没有技术,而是很多移动互联网应用的开发商希望通过一些链接或通过一些繁杂的操作,来引导用户点击,提高流量,以获取利益。

用户希望移动互联网应用界面简洁无广告,但移动互联网应用的开发及维护又需要耗费大量人力、物力、财力,用户的需求和企业的利益如何得以平衡和调节?

李千目认为,为了移动互联网应用的运行和维护而合理获利,其实不需要搞得那么纷繁复杂,移动互联网应用越来越庞大、复杂的根本原因是厂商追逐暴利。

"在这种情况下,应更多地使用法律法规来约束厂商和资本的行为。"李千目说,在欧美,已多次出现互联网巨头因不当收集用户信息被处以巨额罚款的案例,苹果、谷歌等应用市场对移动互联网应用的广告推送和信息收集也有严格的规定,一旦违规就下架。

功能和美学设计应以人为本

2019年,东南大学艺术学院副教授张志贤指导学生团队设计了一款专门针对空巢老人24小时家居养老的移动互联网应用"24HCARE",从全球700个参赛团队中脱颖而出,获得"骇客哈佛"2019年全球计算机大赛亚军。

"不论是针对少数人的专用移动互联网应用,还是适合所有人的通用移动互联网应用,设计都应该以人为本。"张志贤说,目前,手机中安装的移动互联网应用大多是通用型,这就需要照顾到各方的利益和感受,要有足够的包容性。

张志贤认为,移动互联网应用也是一种产品,不论是有形还是无形的产品,设计师都应把功能和美学有机融合,过分强调美而忽视功能便利性,会给用户带来不便,但为了利益最大化而设计出一堆纷繁复杂的功能,却只能给用户带来不满意的体验。

"设计师要有一体化思维,从多角度想问题,用同理心设计产品,最好的设计是用简单的方法解决复杂的问题。"张志贤说。

对于年轻人爱上适老版移动互联网应用的现象,张志贤认为应该用辩证的思维看待,不要对互联网商业模式产生悲观情绪或直接否定。"每个人的需求是不一样的,适老版移动互联网应用其实是给用户增加了一种选择。"张志贤表示,适老版移动互联网应用走红并不意外,它恰恰反映出消费者的某种需求。

专家认为,厂商可以引导用户,反之,市场也能淘汰企业,适老版移动互联网应用受欢迎的现象为厂商优化通用版移动互联网应用提供了方向。从过度商业化向人性化适当转变,这样的移动互联网应用既能留住年轻用户,也能在市场竞争中凸显优势。

同时,监管部门也要对通用版移动互联网应用加强监管、监督。比如对一些严重影响用户体验的弹窗广告,根据《中华人民共和国广告法》第四十四条规定,在互联网页面以弹出等形式发布的广告,应当显著标明关闭标志,确保一键关闭。

据科技日报

沧州晚报 分类广告
(资源置换)
13091164900

专业空调维修
移机 加氟 回收
15832799876

诚 聘
1、招幼儿园老师3名;
2、接送站老师3名;
3、厨房帮厨1名。
电话:15075739999

出 租
解放西路颐和国际B座11楼精装办公室,面积458平方米,6间,可整租可分租。
电话:15230769198 黄女士

招 商
歪麦霸王餐沧州全市招募代理合作伙伴,市场空间大,客户群体多,只要你有人脉,有耐心,有毅力,就可以加入我们!机不可失,失不再来。电话:18033722676马经理

空调移机维修
加氟、清洗、回收。
5697155

空调服务
空调移机、维修,中央空调安装、维修、回收。
5127777

出 租
沧州市交通大街135号,欲出租办公室300平方米,8间,仓库4间(230平/间)。注:有停车位,门卫。
电话:13703176082
李先生

鑫源老年公寓
环境优雅,服务细心,交通便利,价格便宜。鑫源养老院提高长者的文化生活!另常年招护理员。
电话:18931718321

常年上门回收
二手家具,空调,冰箱,洗衣机,上下床,饭店、单位、学校、工厂、宾馆等内一切民用旧货!
13833985689

上门收车
长期收电动四轮车、轿车货车、面包车报废车、僵尸车各种二手闲置车辆(是车就收)。正规公司销户。电话:15612705419

企业是船 广告是帆
沧州晚报广告部助您一帆风顺
3155777