

全市院前急救号码统一为120一个多月来,日均接警300多次——

为患者搭建生命通道

本报记者 庞维双 摄影报道

“您好,沧州市120急救指挥中心。患者现在是什么状况?”“让患者躺在床上,不要走动。”……日前,在沧州市120急救指挥中心,电话铃声接连不断。4名调度员精力高度集中,认真接听求助电话……与此同时,一张张派车单实时传送到距离患者最近的急救站点。

今年年初,市委、市政府将120急救指挥调度系统建设列入沧州市10项民生实事。自7月7日起,原96120、96130等急救号码停止使用,全市院前急救号码统一为120。一个多月以来,120急救指挥中心日均接警300多次,派车90多辆(次),为患者搭建起一条安全、高效、优质的生命救援通道。



沧州市120急救指挥中心

此起彼伏的电话铃声

日前,记者来到沧州市120急救指挥中心,远远就听到了此起彼伏的电话铃声。

大厅正面是一个铺满整面墙的巨大液晶屏幕,上面显示着救护质控数据,标注着50辆救护车从急救站点出车的时间、患者上车时间以及救护车载着患者回到医院的时间,精确显示救护车行驶的路径,并可以回溯。

左边的视频监控屏幕实时显示着当班救护车停靠和驶出影像。右边屏幕清晰显示着沧州市地图,显示着市区20个急救站点的分布情况以及救护车运行动态图。

距离液晶屏两米处,是身穿制服、头戴耳机的4名调度员。坐在左边第一位的是38岁的单四新。她的工位上有一部电话、三个电脑显示屏,其中一个显示屏显示着120调度系统,另外两个显示屏用于信息录入和查询。

“您好,沧州市120急救指挥中心,请讲。”8时30分,电话铃声响起,单四新马上接通电话。“患者现在怎么样?伤在哪里?现在可以移动吗……我已经派出急救医生,请不要挂断电话。现在我仔细告诉您接下来应该怎么做……”单四新一边和电话那头的患者家属沟通,一边在键盘上“噼里啪啦”地操作着。随着信息的录入,电脑屏幕上详细显示出患者所在的街道、小区。

同时,距离患者最近的急救站点也显示出来。单四新迅速发出派车单。

急救从接通电话那一刻开始

8时49分,电话铃声又一次



单四新接听求助电话。

响起。“老人突发心脏病,我们正开车前往沧州市区……”沧县杜生一名男子打来电话求助。根据电话定位,屏幕上显示距离其最近的是大官厅乡卫生院急救点,出车线路也紧跟着显示出来。

“您不要着急,大官厅乡卫生院急救点距离您最近。您赶紧开车往那边走,急救车3分钟内出发。”单四新说。

派单、接单……8时58分,大官厅乡卫生院急救点救护车顺利接到了患者。医生在车上对患者采取了一系列急救措施,有效缓解其病情。9时18分,患者被就近送到沧州中西医结合医院骨科院区。

“平时这条路经常堵车。急救号码没有统一前,急救车来接患者会耽误不少时间。现在我们打完电话几分钟,就在路上遇到了就近赶来的救护车,缩短了中间路程,节省了很多时间。老人上了救护车,我们的心就踏实了。”工作人员当天下午回访时,患者家属不住地表示感谢。据了解,经过及时治疗,这名患者已经脱离危险。

“我们分秒必争,急救从接通电话那一刻就开始了。”单四新说。

沧州市120急救指挥中心主任石印彤说,120是连接千家万户的“生命热线”。对调度员来说,每个电话都至关重要。



医护人员将患者抬进救护车。

调度员需要引导求救者准确表述患者所在地点、病因等要素,并用最快的速度录入调度系统,调派人员和车辆前去急救。作为一名120调度员,不仅要有良好的沟通能力,具备

一定的医学知识,还要熟悉沧州市的道路交通状况。虽然现在有GPRS地图辅助,仍需要调度员熟知各条道路的方位,以便以最快速度派出急救车辆,提高救治效率。

与时间赛跑 为生命接力

当天19时14分,沧州市人民医院东院区急救站响起报警声。随车的急救医生高文平一路小跑,来到控制室电脑屏幕前,接收120发来的电子派车单,上面显示着患者病情、家属电话等信息。与此同时,司机李国泉发动救护车,等待车载通讯设备接收患者具体信息。护士赵敏霞提起急救装备,也迅速跑上救护车。

19时15分,救护车鸣笛出发,向患者所在位置驶去。“您好,患者现在还抽搐吗?我们已经出发了,很快就到。”高文平通过车载通讯设备直接联系对方,询问患者病情。

19时36分,救护车顺利到达患者所在的沧县捷地一家医院。高文平从患者的主治医生那里了解到,患者是一名中年男子,因为外伤导致脑出血,此前一直在这家医院治疗。当天,患者突然出现抽搐症状,虽进行治疗,但效果并不明显。于是,家属委托医生拨打120求助,希望转院到沧县医院。

高文平查看患者病例,并对他进行了检查。此时,患者仍在抽搐,神智有些不清,但并没有危及生命,符合转院要求。高文平等立即将患者抬上救护车,驶向沧县医院。此时,沧州市120急救指挥中心同步收到车辆发回的信息。

为患者戴上氧气面罩,安装心电监护仪……护士赵敏霞有条不紊地操作着。高文平一边紧盯显示器,一边关注着患者的身体情况。

患者虽然还在不时地抽搐,但意识渐渐恢复,嘴里一直念叨着家人的名字。

“沧县医院急诊中心吗?我们在120急救车上,患者马上就到。”高文平等及时联系沧县医院,做好急救准备。

20时17分,救护车到达沧县医院。高文平等将患者送进急诊中心,并抓紧时间填写交接单。和沧县医院交接完成后,120急救人员才离开医院。据介绍,经过救治,这名患者目前状态较为平稳。

高文平说,早中晚是急救车出诊的高峰期,也是他们最忙碌的时候。虽然累一些,但看到患者能够得到及时救助,他们感到一切都值了。

记者了解到,120急救指挥调度系统运行一个月以来,日均接警300多次,派车90多辆(次)。

同时,沧州市120急救指挥中心工作人员提醒市民,拨打急救电话时要注意以下方面,以便患者更快得到救治:保持冷静,准确说出患者所在位置;如小区出口较多或者村庄较大,可以派人出来引领一下救护车,以便帮助医护人员快速到达现场;患者病情危重的,一定要听取医护人员建议,先就近治疗……