

每月帮办报告·2023年7月

晚报记者给读者帮忙“跑腿”

这18件事,都办好了

2023年8月7日 星期一
责任校对 汤娜

责任编辑 刘张园
技术编辑 刘张园

6 沧州晚报

报眉热线: 3155886
李玲 138332755613
张婧 15133711151
张婧 13231751599

1. 新路灯开始使用

【市民反映】市区爱民路多年没有安装路灯,晚上行人在此经过感觉不安全。

【见报时间】2022年7月4日 6版

【帮办情况】就此问题,记者联系了沧州市政务服务便民热线。工作人员在记录下问题后反映给相关部门。现在爱民路安装了路灯,已开始使用。

2. 更换错误路牌

【市民反映】市区解放桥东北方向堤顶路上的道路方向标示牌方向颠倒,将东指向了西。

【见报时间】2022年10月26日 6版

【帮办情况】就此事,记者分别联系了市城市管理综合行政执法局、市民政局、沧州大运河发展(集团)有限责任公司。经多方协调,方向颠倒的路牌被拆除,新路牌已“上岗”。

3. 新井盖“上岗”

【市民反映】市区金街电子城附近一口井的井盖缺失,存在安全隐患。

【见报时间】2月1日 5版

【帮办情况】消息见报后,文庙社区的工作人员积极寻找这口井的归属单位。寻找无果后,社区又联系相关单位,根据井口的尺寸定制了新井盖并安装好。

4. 退还剩余学费

【市民反映】在孟村一家“中公教育”花11400元购买了培训课程,对方承诺,如果没有通过笔试,将退还9500元费用。但市民于先生没有通过笔试后,“中公教育”只退还2000元学费便没有再继续退费。

【见报时间】2月27日 5版

【帮办情况】消息见报后,记者多次电话联系“中公教育”的工作人员,但电话不是“暂停服务”就是无人接听。近日,“中公教育”将剩余的7500元学费一次性退还给了于先生。记者联系到“中公教育”总部,一位工作人员表示,像于先生这样等待退还学费的学员,他们会陆续进行退费,只是时间尚不确定。

5. 公园重铺方砖

【市民反映】市区浮阳大道与御河路交叉口东南角的运河区精神文明建设主题公园地面方砖松脱。

【见报时间】5月18日 6版

【帮办情况】记者就此事联



系了市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了有关情况后,联系相关部门对主题公园的地面进行了维修。

6. 橱柜问题解决了

【市民反映】在青县欧派衣柜居然店交了定金定制橱柜后,等了1年多,橱柜还没有安装到位。由于经销商经营不善导致资金链断裂,一时无法将定金交给生产商进行橱柜定制。后来,店铺也关了门。

【见报时间】6月21日 5版

【帮办情况】消息见报后,89位订购“欧派”全屋定制橱柜的消费者中,有82位与“欧派”总部重新签订了订购协议。其余7位消费者有的将名额转让,有的用定金购买了“欧派”旗下产品或与总部合作厂家的家电等。

7. 修复塌陷路面

【市民反映】运河区御河西路沧州规划馆停车场入口处,一处排水算子周围路面塌陷。

【见报时间】6月30日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。有关工作人员详细记录了排水算子塌陷的位置,随后联系相关部门安排施工人员进行抬高排水算子,修复了塌陷地面。

8. “长城宽带”退费

【市民反映】“长城宽带”网络无法正常使用,市民尹先生想退网退费。

【见报时间】7月5日 4版

【帮办情况】记者曾多次与“长城宽带”协调,目前“长城宽带”工作人员已与尹先生取得联系,登记了他的证件信息后,表示将按程序为他退费。

9. 社区更换井盖

【市民反映】新华区东丽花园小区内一处下水井的井盖破损严重,铁架也裸露在外。

【见报时间】7月7日 5版

【帮办情况】日前,新华区建新街社区的工作人员在损坏井盖旁放置了警示标志。随后,社区找来维修工人测量井口尺寸,垫资定制了新井盖,安装到“张嘴”的井口。

10. 道路不再拥堵

【市民反映】很多流动商贩在市区芳菲苑小区附近占道经营,一到晚上就特别吵闹,既影响居民正常出行,也影响大家休息。

【见报时间】7月7日 5版

【帮办情况】记者就此问题联系了市政务服务便民热线。对方表示,他们会将此事反映至相关部门,加大对商贩的劝导力

度。近日,记者再次来到芳菲苑小区南侧,发现路面上没有了流动摊位,车辆过往恢复通畅。

11. 井算子修好了

【市民反映】市区永济东路路北一处雨水井的井算子损坏,行人在此经过不安全。

【见报时间】7月10日 6版

【帮办情况】就此问题,记者联系了市城市管理综合行政执法局。随后工作人员联系了相关单位,对损坏的雨水井算子进行更换,同时将井算子周围的地砖铺设平整。

12. 更换碎裂井盖

【市民反映】市区广场街华西北区东门前的小路中间,有一处井盖碎裂塌陷。

【见报时间】7月13日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了运河区市场街道办事处顺河社区。社区工作人员在查看现场后,与多个部门进行协调。最终由顺河社区出资,同时联系施工人员进行将塌陷的井盖拆除,更换上新井盖。

13. 清理碍事树杈

【市民反映】市区行署西街路边一棵行道树的树杈发生断裂,倒挂的树杈“躺”在机动车道上,给市民出行带来不便。

【见报时间】7月13日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员核实现场情况后,协调园林部门工作人员将折断的树杈清走。

14. 碍事线缆清走了

【市民反映】市区永济路与清池北大道交叉口以北约50米,路边树下堆积着一些黑色线缆,在人行道上绵延数十米。

【见报时间】7月14日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了多家通信公司。各家通信公司工作人员查看现场确定线缆归属后,将碍事的线缆清理。

15. 维修损坏的围栏

【市民反映】新华区东风路与建设大街交叉口附近人行道边的一组线缆箱的围栏损坏歪倒。

【见报时间】7月17日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市电力部门。电力部门工作人员查看现场后回复记者,损坏的线缆箱围栏属于企业或个人,不在电力部门的维护范围。为尽快消除隐患,电力部门的工作人员义务将歪倒的围栏立起,同时进行了加固。

16. 搬走楼顶花草

【市民反映】市区鼓楼上城西区一户居民装饰了楼顶,用来养花、聚餐,给周围邻居造成影响。

【见报时间】7月20日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。物业负责人告诉记者,经物业与社区的协调,业主已搬走楼顶的花草和桌椅等物品。

17. 拆除水泥底座

【市民反映】市区永安大道与御河路交叉口人行便道上有两个水泥底座,妨碍行人通行。

【见报时间】7月31日 6版

【帮办情况】就此问题,记者联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员随后联系了相关单位,将两个水泥底座拆除,恢复了路面平整。

18. 园林部门清走断枝

【市民反映】市区劝学路道路南侧人行道上,一棵行道树的树杈断裂倒挂在枝头。

【见报时间】8月3日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员在核实现场后,联系市园林部门将人行道上的断枝清走。

张婧 夏青 李玲 张倩 李婉秋 孙亮 马晓彤 刘冰祎 吕依霖 整理