

# 汽车被洪水冲走,保险赔不赔

## 车损险中已包含涉水险等附加险,车辆涉水、泡水均可申请理赔

近日,受台风“杜苏芮”影响,不少地区出现极端降雨过程。暴雨席卷之下,许多车辆也被困在水中,遭遇水淹甚至直接被冲走。

据国家金融监督管理总局北京监管局消息,截至7月31日上午8时,北京财险行业共收到相关保险报案978件,救援遇险车辆及人员65次,后续保险报案和处理工作仍在紧张进行中。

对于车主们来说,自己的车辆被淹是否能获得赔偿?又该如何在最大程度上保护人身和财产安全?

### 车辆泡水,保险赔不赔?

关于汽车被淹是否能够获得赔偿的问题,购买了车损险的车主,尽可以放下心来。

根据机动车损失保险(简称车损险)的相关规定,因为自然灾害、意外事故造成的机动车直接损失,且不属于免赔范围内的,都可以依照约定进行赔偿。其中在自然灾害方面,赔偿范围里包括了冰雹以及雷击、暴风、暴雨、洪水等多项常见的自然灾害现象。

不少老司机可能在汽车遭遇水淹时,第一反应还是理赔“涉水险”。对外经济贸易大学保险学院教授王国军

对记者表示:“现在已经没有涉水险的说法,都在车损险里面了。不管是传统汽车的发动机进水,还是新能源车的电池受损,都算在车损险里面。”

具体而言,2020年9月19日起正式实施的《关于实施车险综合改革的指导意见》对我国的车险进行了重大改革。只要在上述时点之后的新保用户和续保用户,其购买的车损险中已包含涉水险等附加险,不需要再单独投保。车辆涉水、泡水等情况,保险均可进行赔付。

国家金融监督管理总局北京监管局也在7月31日发布提示:车险综合改革启动后,车辆损失保险保障范围已涵盖暴雨、台风等自然灾害造成的损失。如车辆发生相关损失,请及时拨打保险公司报案电话,确认是否投保相关保险,并在工作人员的指引下办理后续理赔手续。

### 车被冲走,是否影响理赔?

暴雨导致洪水漫灌,有时也会产生车辆直接被冲走的极端情况。寻车未果,又是否能赔付?

王国军认为,这也完全不需要担心:“首先,车被冲到何处,目前基本上是可以通

过定位判断出来的;如果确实

实遇到车辆完全被冲走无法找回的情况,保险公司一般也会推定全损进行理赔。”

从具体的操作上看,对灭失车辆的理赔处理需要公安机关的介入协助。汽车最终无法找回后,需要机动车所有人到当地公安机关出具灭失证明,再到车管所办理车辆注销手续,最后到保险公司进行理赔。

但需要注意的是,车辆被淹后发动机熄火,一定不要

再启动发动机,否则会引起发动机损坏。如果在水中“二次点火”对发动机造成损伤,保险公司一般认为属于“损失扩大”的责任免除情形,不予理赔。

### 车辆被淹后怎么做?

如果确实发生车辆被淹的情况,车主应如何操作?记者咨询了几家财险公司的客服人员。

人保财险客服人员表示:车辆被水淹,如果上了车损险应尽快申请理赔,但具体理赔数额以理赔员意见为准,要根据车的实际价值以及相关情况进行核算。

阳光保险工作人员表示:如果车辆被泡,要尽快联系保险公司,工作人员要勘察现场,否则水退了以后现场没了难以鉴定。

值得注意的是,原则上保险公司有报案理赔的时间规定。但王国军指出,面对暴雨等特殊情况下,保险公司也会酌情处理。保险公司工作人员也表示,实际情况不一定必须当天申请,但是要尽快申请。

“遇到特殊情况,车主及车上人员一定要先保证人身安全,该弃车弃车;购买车损险的情况下,及时向保险公司报案,后续根据保险公司流程处理即可。”王国军强调,现在保险公司可能会根据大数据,在风险之前给客户发布移车等提醒信息,也要注意按此防范。

### 是否触发整体保费上涨?

极端天气产生的财产损失,自然会对保险公司理赔带来一定压力。据官方此前披露的数据,2021年河南郑州暴雨灾害,预计整个保险行业的车险理赔最终赔付金额可能要达70亿元。

近日,也有保险行业人员对外称近期暴雨使得各保险公司理赔率直线上升,后续保险价格很可能会上调。暴雨之后,没出险的车也可能迎来保费的上涨吗?

一位资深保险从业人员向记者表示:通常理赔率上升是会导致保费上升,但是

这个在保险产品设计的时

候应该已经考虑到了。“近年的几次暴雨灾害也报损了不少车辆,保险公司不可能今年才发现有水泡车因为气象灾害去申请理赔。进行设计产品的时候,计算模型里面会考虑到这些车损。一般车险的保费是根据车辆使用年限、出险次数、投保人年龄等因素综合测算出来的。”上述从业人士认为。

此外,记者咨询多家保险公司工作人员得到回复称,如果车辆确实出险,后续保费上涨是正常的;对于未出险车辆,目前暂未接到调整保费的通知。不过也有个别保险公司销售部工作人员表示:如果水灾比较严重可能会导致保费微调,但此前也没有大涨的先例。

王国军也表示,未来确实存在保费上涨的可能。“本次暴雨使得整体风险增大,保险公司未来在精算方面会加大大灾风险的比重,不然以后遇到同样的灾害可能会亏损。”但他认为,整体上看保费应该不会涨太多。

王国军同时提醒,由于车损险是由车主自愿购买的,有人会觉得自已日常用车车损不大而不买车损险,只投三责险。“考虑到涉水、自燃等特殊情况下,车损险还是要买的,尤其是比较新的、价值比较高的车。”

据中国新闻网



**沧州晚报** 分类广告  
(资源置换)  
13091164900

**招聘暑假工**  
20名,22-35岁之间,口齿伶俐,思维敏捷,要求:大、中专在校生,电话销售经理,售后客服,电话沟通。底薪3000元+绩效+提成。电话:18033728676

**食品公司招聘**  
手工饺子包制工,女,55岁以下,计件工资,月入3500-5000元,福利好,管吃住,有交通补贴。地址:沧州经济开发区  
微信:cangzhouzhichang

**沧州晚报** 分类广告  
(资源置换)  
13091164900

**上门收车**  
长期收电动四轮车、轿车货车、面包车报废车、僵尸车各种二手闲置车辆(是车就收)。正规公司销户。电话:15612705419

**食品商贸招聘**  
市区及沧县业务员2名,要求:男,善于沟通,服从安排,会开车,工资5000-8000元,上不封顶。微信:cangzhouzhichang

**食品商贸招聘**  
沧州市区三轮送货工,底薪3600元+提成+饭补+公休+三险。合成工资大约3800-6000元,多劳多得。微信:shichengrenli  
地址:运河区刘家庄附近

**食品有限公司招聘**  
1、市区及各县业务经理3名,男女不限,5000-10000元;  
2、送货司机3名,5000-6000元,4.2米厢货;  
3、分拣员,男女不限,3000元。  
以上人员要求50岁以下,身体健康,有责任心有相关工作经验优先。待遇优厚,试用期满后上五险,详情面议。  
地址:沧州市天成熙园三期  
微信:cangzhouzhichang

**出租**  
新华区长芦北大道75号,厂房面积127082平米,可整租可分租。  
联系人:回先生 电话:2080690

**多乐士漆 诚聘**  
◆导购员3名  
◆店面店长2名  
◆客户经理2名  
◆三轮送货工6名  
高底薪+高提成+保险  
联系人:张姐  
电话:15932741645

**商贸有限公司诚招**  
1、电三轮配送工2名,工资3900-4200元;  
2、司机3名,工资4000-4500元。  
以上职务要求:年龄45岁以下,身体健康,有责任心。  
微信:13091164900  
地址:沧州市开发区八里屯

**运河区饭店招聘**  
1、墩工,男女不限,4500-5000元;  
2、服务员,工资3000-4000元。53岁以下,男女不限,有工作经验,要求身体健康,踏实,长期稳定。  
地址:沧州市运河区四合市场附近  
微信:13091164900

**诚聘**  
1、幼儿园招生老师1名;  
2、接送站老师3名;  
3、厨房帮厨1名。  
电话:15075739999

解放西路传媒大厦17楼  
沧州晚报广告部地址: