

老年人越来越注重生活品质,消费升级趋势明显 适老产品,多一些安全一些



我国已经进入老龄化社会,促进银发消费、发展银发经济,既是关爱老年群体、提高人民生活品质的要求,也是实现高质量发展的重要内容。当前银发消费呈现什么趋势?怎样创新产品服务、改善消费环境,更好地服务老年消费者?记者进行了调查。

老年人消费升级趋势明显

“每月退休金到账后,我会把一半左右的钱存入银行,剩下的主要用于日常生活花销。”生活在湖南的阮梅是一名企业退休职工,每个月稳定的退休金让阮梅感觉很满足。

除了日常生活花销,阮梅还喜欢与家人一同外出旅游:“平时,我和家人会开车到城市周边转转,在户外露营野餐。一年还会进行一两次长途旅行,既愉悦身心又开阔眼界。”

记者调查发现,线上消费成为不少老年人的新体验。

网络购物已经成为阮梅的主要购物方式之一。“我线上购物花销大约占30%。”阮梅说,“网上购物不仅方便,还能做到‘7天无理由退货’,很省心。”

重庆市璧山区璧城街道居民曾永国年近七旬,也喜欢网购,主要购买医药健康产品。“我有‘老寒腿’的毛病,去年,儿子在网上给我买了一款智能护膝仪,不但能加热、按摩和艾灸,而且充电即用、穿戴方便。”

对这款科技感十足的仪器,曾永国非常满意,在儿子的指导下,他现在经常上网查找营养保健、日常护理、体检监测等商品。

前不久,曾永国在网上看中了一款智能小药盒,可以通过铃声和震动提醒自己按时吃药。曾永国说:“像这种专门针对老年人设计的产品,不但能解决年龄大、记性差的问题,而且可以免去子女的担忧。”

老人消费方式逐渐向数字化转型,消费层次也在提升。爱生活、追时尚,重健康、懂保健,会网购、讲品质,如今,老年人群消费更加注重生活品质,消费升级趋势明显。

最近,阿里巴巴发布的老年人消费报告显示,2022年,老年人消费市场增速达20.9%,银发经济的新增长点正从传统的医药转向美容、旅行、智能设备等。今年以来,老年消费者在主流旅游手机应用软件(APP)上的消费增速均达到80%以上,购买智能设备的增速超过52%。

为退休生活提前做准备

重庆市高新区虎溪街道居民唐文今年刚满40岁,有稳定的工作。10年前,唐文和爱人就购买了商业养老保险。“养老需要自己提前谋划,到了晚年,生活才更有保障。”如今,唐文可以每月领取返利。

为了拥有更充分的保障,唐文和爱人还购买了重疾险、意外险等,二人每年在保险费用方面的支出大约6万元。“保险产品还是要早点配置,老年人可以选择的产品少,且保费贵,现在就需要为未来的生活铺垫好。”唐文说。

去年年底,唐文和爱人开设了个人养老金账户。“这相当于一个存钱罐,每年往里面存点养老钱,心里就会更踏实。”唐文说,“今年,个人所得税年度申报时,我还因此享受了1000多元税收优惠。希望以后的养老金理财产品更丰富、更多样化,让我们有更多稳健的投资渠道。”

做好长远资产规划,增强自身保障能力,才能享受到更有品质的老年生活。生活在北京的李韵今年38岁,去年12月在招商银行开了自己的个人养老金账户并进行了缴存。未来,李韵计划每年按照1.2万元满额缴存个人养老金。“我用个人养老金账户里的资金购买了两种基金产品,期限分别是3年和5年。”李韵

说,不仅投资有收益,今年个人所得税年度汇算申报时,她还享受了税收优惠。

创新适老化产品供给

“希望推出更多适应老年人消费需求的产品和服务。”重庆市沙坪坝区覃家岗街道居民陈洁表示,她有稳定的退休金,但现在适合老年人的商品并不多,有的商品分量过大,对于独居老人来说,容易造成浪费。现在,商场里有适合年轻人、小孩的消费场所,却很少为老年人开设消费专区。适老产品不但商品种类分散,而且缺少一些适老化设施和特殊考虑。比如在超市里,有的老年人商品摆放的位置过高或过低,让老年人拿取不便。又比如,网购商品有时候没有送货上门,去存放点自己取货对老年人来说也是不小的困难。虽是细节,但影响老年人的消费感受,需要逐步改进。

老年消费者更期待安全、放心的消费环境。记者在采访中了解到,不少老年人喜欢网上购物,但购买首饰、家电、家具等比较贵重的商品时,还是比较慎重的,更愿意从实体店购买。他们担心上当受骗,后期维权难。老年人希望相关部门进一步加强执法,严厉打击假冒伪劣、夸大产品效果等欺诈老年消费者的行为,同时完善老年人维权机制、畅通渠道,优化老年人的售后服务,让老年人敢消费、愿消费。

近日,亿邦智库发布的《2023年银发人群消费趋势洞察报告——家用电器篇》显示,从天猫供需指数看,适老家电行业需求侧涨幅远超供给侧。2022年,天猫上以“适老家电”为关键字的搜索量同比上涨200%,需求主要集中在集成灶、冰箱、洗护、环境健康、居家生活和个人护理等类别。消费者更加追求产品的便捷性、安全性、功能性、健康性。

线下适老化消费场景和产品空间是十分广阔的。业内人士指出,实际上,适老化需求是一项综合性需求,需要多个产品搭配,组合成为一套完整的解决方案,才能实现无障碍、智能的看护和家居体验,这为线下服务和销售创造了机会。

不单单是实物商品需求,老年人的服务消费需求同样旺盛。麦肯锡发布的最新一期《中国金融业CEO》季刊指出,退休后,大量家庭将从养老储蓄阶段转入养老消费阶段,对于交通出行、健康管理、医疗护理等服务需求将爆发性增长。相关机构应细致梳理目标客人群体的各类需求,包括生命周期、财务管理、健康管理等,搭建一站式综合化养老金融生态,不仅为养老人群提供财富管理,还为其提供养老社区、健康管理、生活护理、旅居养老等附加服务,真正满足老年人差异化养老需求。 据人民日报

“马的士”

杨晟宇

“马的士”是外公给马车取的名字。那时,太多新鲜玩意涌进了小镇,香港影视剧中的“的士”一词,也传进了外公的耳朵里。外公便将停靠在路边供人租乘的马车称作“马的士”。

暑假里,我和两个表姐都来到乡下的外公家,我们最期待的事就是搭着“马的士”出游。为了能够早日圆梦,我们便先使足了劲写作业。当我们的暑假作业都验收合格时,外公终于宣布要带我们去坐“马的士”了。

等日头不那么烈了,我们就出发了。外公走到一辆“马的士”跟前,跟车主讲好路线,就招呼我们上车。“马的士”一共有两排座位,外公拉着最调皮的我坐在前排,两个表姐则由外婆带着,坐在后排。

马蹄“哒哒”地敲打着沥青路,我们坐在“马的士”上,慢慢地向前走。两旁的行道树长得郁郁葱葱,茂密的枝条交错在一起,合拢成拱形,把道路上空罩得严严实实,马车穿行其下,无风清凉。我顺着前方看过去,群山也在路的尽头显现了出来。

没走一会儿,路旁景象由房屋变成了田地。听到水沟里的蛙鸣,我们也“呱呱”地与之应和。忽然,一只大鸟猛地从庄稼中间蹿出来,引得我们拍手叫好。

一开始,我坐得很规矩,但不一会儿,就“张牙舞爪”地从座位上站起来。有一次,正好“马的士”一个颠簸,我没站稳,直直地向前摔去。这时,外公一把抓住我的手臂,把我拽回座位。我被吓住,一时不敢说话。只听外公嗔怪:“你看看,是不是数你最顽皮?”我怯怯地仰头去看外公,他眼里没有一丝责备,反而隐隐含着温暖的笑意。

返程时,太阳已经西垂。我也玩累了,安分地坐在座位上。夕阳斜斜地照着前方,把马车的影子拉得老长。我看着身旁的外公,余晖给他镀上了金边。我以为他永远都会坐在我的身旁。

去年冬天,外公永远离开了我们,“马的士”也早已消失在时光里。偶尔在梦里,我还会见到外公,他还是找来一辆“马的士”,带着我穿过童年美好的夏日。



投稿邮箱:
fyzh999@126.com
电话:3155679
本地作者请在电子邮件主题中注明“沧州作者”字样

快速招聘服务/找工作看这里



食品商贸招聘
市区及沧县业务员2名,要求:男,善于沟通,服从安排,会开车,工资5000-8000元,上不封顶。微信:cangzhouzhichang

食品商贸招聘
沧州市区三轮送货,底薪3600元+提成+餐补+公休+三险。合成工资大约3800-6000元,多劳多得。微信:shichengrenli 地址:运河区刘庄附近

广告材料公司招聘
一、会计(女)
3000-4000元,40岁之内,会用电脑;

招聘暑假工
20名,22-35岁之间,口齿伶俐,思维敏捷,要求:大、中专在校生,电话销售经理,售后客服,电话沟通。底薪3000元+绩效+提成。电话:18033728676

云泰建筑工程队招聘
电梯安装工,男,23-55岁,身体健康,工作认真负责,工资按技术等级,5000-8000元,包吃住,有经验优先,能力强高薪聘用,单位工作稳定,常年有活。 微信:13091164900

双茂公司诚聘
品牌家电维修2名,45岁以下,正式入职后月休四天,五险,底薪加提成,上不封顶。 微信:shichengrenli

招聘小区保安员
要求18-48岁,身高170以上,无前科外漏纹身,12小时工作制,主要负责收费,坐岗轻松,简单使用电脑,身高170以上,工资3800元,身高175以上,年龄45岁以内,工资4200元,包吃住,一日三餐,吃住环境好。 地址:北京朝阳区保利首开 微信:shichengrenli

招聘
停车场纯坐岗,年龄40岁以下,身高175以上,岗位月休8天,底薪3000每天工作8小时,包食宿,都在项目。吃饭在单位餐厅,早中晚自助餐管够,至少6个菜,餐后有水果酸奶,住宿地上,宿舍空调,无线网,洗澡间等生活设施齐全,条件较好。 面试地址:北京10号线首经贸地铁站C口 微信:shichengrenli

二、箱货司机(4.2米蓝牌货车)5000-7000元,45岁之内,吃苦耐劳,重点跑沧州南皮、泊头、东光和吴桥。 以上有公休、年终奖,交社保,免费提供食宿。(沧县杜林西、陈圩、齐家务、大官厅附近居住者优先) 微信:cangzhouzhichang

运河区饭店招聘
1、墩工,男女不限4500-5000元;2、服务员,工资3000-4000元。53岁以下,男女不限,有工作经验,要求身体健康,踏实,长期稳定。 地址:沧州市运河区四合市场附近 微信:13091164900

机械公司招聘
刷漆女工;30-55岁;薪资待遇,个人计件工资,5000-6000元。工作内容:主要钢构件的刷漆工,工作简单易学,有无工作经验均可,要求身体健康,工作认真,踏实稳定,有劳保,管吃管住。 微信:cangzhouzhichang 地址:沧州经济开发区兴业路