

《小路无路灯夜行不安全》跟踪报道

路灯已经安装

本报记者 夏青 摄影报道



【办好了】运河区世纪家园小区北面爱民路已经安装上了路灯(左图)。

【新闻回顾】日前,市民郭先生向本报记者反映,运河区世纪家园小区北面的爱民路自修好后就一直没有安装路灯,居民出行不安全。本报以《小路无路灯夜行不安全》为题对此事进行了报道。

【部门行动】就此问题,记者联系了沧州市政务服务便民热线12345。工作人员详细记录了未安装路灯的具体位置,反映给了相关部门工作人员。

随后,记者再次来到世纪家园小区北面的爱民路,看到工人正在铺设线缆,路上已经全部安装了路灯。“非常感谢相关部门的工作人员,也感谢晚报关注民生。”郭先生说。

扫码看 料更多

运河区世纪家园小区北面爱民路已经安装上了路灯……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



网购杯子有瑕疵 多方投诉退换难

9.9元的杯子,商家要求消费者负担10元运费

本报记者 李玲 摄影报道

【读者反映】近日,市民吴先生向本报帮办记者求助,他在微信视频号小店“品缘茶器”买了一只主人杯,6月16日收到货后发现杯子边缘有豁口,存在瑕疵(右图)。随后找商家沟通,可商家看了他发过去的图片后,回复“看不出问题”,不给退换。

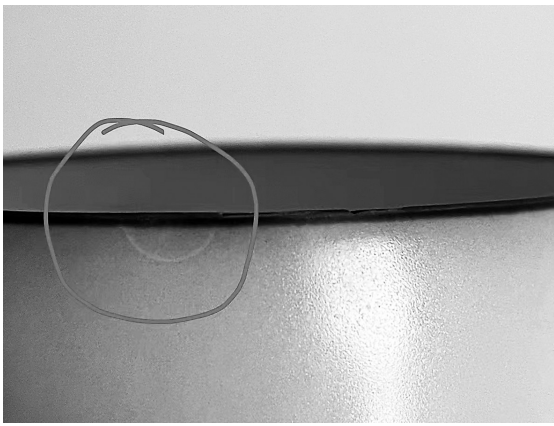
吴先生先后与商家沟通多次,最后商家同意退货,但让他自己负担退货运费。

【记者调查】记者查看了吴先生与商家的聊天记录。6月16日,吴先生告知主人杯有瑕疵,商家先是提出愿意给他补点钱,又表示“如果不喜欢可以选择退货退款”,但不承担运费。吴先生多次要求换一只新杯子,但是问题始终没有解决。

“一只杯子9.9元,退货运费10元。商家就是拿捏住了顾客退货需要自己承担运费的心理,想让顾客知难而退。”吴先生认为,商品存在问题,不应该由消费者买单,商家应该退货并承担退货运费。

【客服反应】记者通过查询拨打了微信客服电话,但是全部是自动接听,根本没有人工客服可以沟通。记者用吴先生的手机在“腾讯客服”反映了此事。客服自动回复:“关于您反馈的问题,目前视频号业务相关问题是专门工作人员核实的,请将问题发送到官方邮箱,会有相关工作人员核实处理。”

随后,记者将有关问题发送到腾讯客服指定的邮箱内。至截稿时,记者并未收到腾讯客服或者视频号小店客服的解决方案。



贷款买房未满一年 提前还贷构成违约

本报记者 夏青

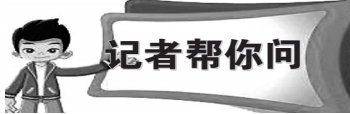
【读者求助】近日,市民卫女士向本报记者求助,她2022年8月贷款买了一套房子,由于每月还款额较高,感到还款有压力。后来,卫女士将自己的一处店铺出售后欲办理提前还款。当她去银行办理相关手续时,银行人员说:“贷款未满一年不能办理提前还款,否则将以违约追究其责任。”卫女士很疑惑,提前还款怎么成了违约?

【律师说法】就此问题记者联系了河北榆轩律师事务所的崔巍律师。

崔巍表示,卫女士这是一种单方违约行为。一般来说,当购房人与银行依法签订了抵押贷款合同后,自合同成立时即已生效,双方应按规定履行。根据民法典相关规定,当事人一方

方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

作为银行,在为购房者提供房贷时付出了一定的人力成本,如果购房者在一年之内提出提前还贷的申请,无疑会打乱银行的正常计划。根据民法典相关规定,债权人可以拒绝债务人提前履行债务,但是提前履行不损害债权人利益的除外。债务人提前履行债务给债权人增加的费用,由债务人负担。因此,如果卫女士想要提前还款也是可以的,但根据大部分银行的规定,还款时间需满一年以上才可提前还款,如果贷款不满一年提前还款,构成了违约,银行会要求购房人承担一定的违约责任,这是合法的。



我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”
欢迎提供新闻线索并留言



邻居帮我补车胎

市民王女士:前不久,我准备骑三轮车去医院看老伴时发现车胎破了。我已经70多岁了,三轮车是我每天出门的代步工具,车胎破了根本没法出行。我正愁怎么去医院时,住前楼的邻居徐先生夫妇见我没骑三轮车,便上前询问。得知车胎破了自己无法修理时,徐先生主动帮我三轮车推到修车处,支付了补胎的钱。事后他说什么都不要我给的修车钱,还嘱咐我有事就找他们,让我非常感动。借晚报感谢徐先生夫妇对我的帮助。

翻车后三男士施救

市民纪先生:前些日子,我在祁孟庄附近骑着电动三轮车去接孩子。快到家的时候,不小心翻了车。我本来就腿脚不方便,又被压在了电动三轮车的下面,一时动弹不得。这时陆续来了三位男士,把我扶起来后看我没事,他们就离开了。借晚报感谢他们三人。

坐公交好心人让座

市民韩女士:前几天,我和老伴去市中心医院看完病准备乘坐公交车回家。上了公交车后,我发现没有空座了。这时一位带着一个小男孩的女士看到我们,主动给我俩让座。非常感谢这对母子让座。



哪里可以做异型床垫

市民郭先生:我家里新定制了一个榻榻米床,但是床边上有两根暖气管,床垫形状不好做。由于在网上看不到材质,我不放心,想在市区找个能做异型床垫的地方。有知道的朋友可以和我联系,电话3155686。

免费赠送装饰画

市民夏女士:我家有一幅玫瑰花图案的装饰画,长宽约1米,重新装修后感觉这幅画与装修风格不搭配,留着没有什么用,扔了又可惜,想免费赠送给喜欢的朋友。有想要的朋友可以与我联系,电话15133711151。

本组稿件由夏青整理