

每月帮办报告·2023年6月

晚报记者给读者帮忙“跑腿”

这16件事,都办好了

1. 坑洼便道恢复平整

【市民反映】市区通翔园小区东侧便道坑洼不平,市民骑车经过遭受颠簸。

【见报时间】2022年9月18日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区西环办事处通翔社区。社区工作人员详细记录了有关情况,答复将情况上报后联系相关单位进行维修。近日,物业安排施工人员进行填平6处坑洼,又重新铺设了地砖,地面已恢复平整。



塑料管被清除

2. 塑料管被清除

【市民反映】市区宏宇中街与熙平路交叉口处“躺倒”的塑料管延伸到了马路,影响交通。

【见报时间】2022年12月30日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员在派人核实现场后,联系相关部门工作人员对这个“躺倒”的塑料管进行了切割清除,对地面进行了修复。



重新规划井算子

3. 重新放置井算子

【市民反映】市区广电小区大门前的一排雨水井算子损坏,周围的地面也出现了破裂,导致居民经过时非常不便。

【见报时间】4月20日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了运河区西环中街街道办事处一城枫景社区。社区工作人员积极联系了相关单位,不仅修整了路面,重新规划了井算子的位置,还对大门口进行了人车分流。

4. 4只小猫有了新家

【市民反映】张女士收养的流浪猫生了4只小猫,希望能为它们找到新家。

【见报时间】5月11日 6版

【帮办情况】消息见报后,张女士接到了许多热心市民的电话。其中一位市民领养了两只小猫,其余两家分别领养了1只。由于其中一位领养人的家在沧县,张女士的爱人还专门开车将小猫送了过去。

5. 小区有了保洁员

【市民反映】新华区装卸队小区附近的卫生没有人打扫,他们需要一名保洁员。

【见报时间】5月22日 6版

【帮办情况】记者首先就此事联系了新华区东环中街街道

办事处南环东路社区。负责人告知,已联系负责清扫装卸队小区卫生的“东创生态环境”,他们答应安排人员清扫,但一直未到岗。随后,记者又联系上“东创生态环境”。有关负责人很快安排了3名保洁员对该小区进行了清扫。负责人表示,之后将安排人员每隔两三日到该小区打扫卫生。

6. 灯牌停止播放音乐

【市民反映】市区永济路和浮阳大道交叉口西南角有两个路灯,路灯上的灯牌深夜放音乐,影响周围居民休息。

【见报时间】5月25日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。随后城管部门工作人员与相关单位进行了沟通,灯牌已停止播放音乐。

7. 为白血病女孩捐款

【市民反映】12岁的晓茹于2019年被确诊为急性淋巴细胞白血病。经过3年的治疗,她的身体逐渐好转。今年3月,晓茹白血病复发,需要接受骨髓移植。换髓需要50万元,她的父亲黄汉文借遍亲朋,还有将近30万元的缺口。

【见报时间】5月25日 5版

【帮办情况】消息刊发后,

爱心人士纷纷联系黄汉文,想为晓茹献上一份爱心。一位老人捐出2000元爱心款,有热心读者捐出666元。还有一位老人为晓茹捐款1000元。

8. 整理低垂的线缆

【市民反映】市区市委南院宿舍有几根悬空的线缆垂落,给居民带来了不便。

【见报时间】6月7日 6版

【帮办情况】记者就此问题联系了“联通”“移动”“电信”等几家通信公司。消息见报后,“联通”的一名工作人员第一时间来到市委南院宿舍,发现下垂的线缆属于两家通信公司。在与另外一家通信公司协调沟通后,这名工作人员将凌乱线缆理顺,然后将线缆架到高处,进行了固定。

9. 修复排污口

【市民反映】市区永济路与清池大道交叉口附近路边的排污口的算子损坏翘起,存在安全隐患。

【见报时间】6月9日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员在派人核实现场后,联系相关部门维修人员对永济路与清池大道交叉口附近路边损坏翘起的排污口算子进行了修复。



更换塌陷污水井盖



清理歪倒树冠

10. 自行车道已重铺

【市民反映】运河区浮阳南大道“德利珑玺”工地前方的自行车道损坏严重,市民骑车经过总是遭遇颠簸。

【见报时间】6月12日 6版

【帮办情况】记者来到“德利珑玺”售楼处,将市民反映的问题转达给相关负责人。负责人联系相关部门后,于近日安排施工用水泥重新铺设了工地前方损坏的路面。

11. 更换塌陷污水井盖

【市民反映】市区清风楼北农行宿舍北楼前,一井盖出现塌陷,不仅居民进出不方便,冒出的污水也影响环境。

【见报时间】6月16日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了运河区市场街道办事处西环中街社区。社区工作人员在业主群里发出了集资修缮的公告,居民们积极配合,很快更换了井盖。

12. 清除变压器下杂草

【市民反映】市区印象青城南门附近有一个变压器,不仅围栏损坏,下面还杂草丛生,存在安全隐患。

【见报时间】6月19日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了供电部门。在记录了具体位置后,供电部门的工作人员不仅清除了杂草,还将损坏的围栏拆除。

13. “躺倒”小树清走了

【市民反映】运河区化机路御景狮城小区附近的一棵小树被连根拔起,“躺”在盲道上。

【见报时间】6月20日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城管部门。一位工作人员表示,已记录下小树的具体位置,将联系所属单位,尽快派相关工作人员到现场处理。随后,相关部门的工作人员来到现场,将盲道上的小树用车运走,将树坑填平。

14. 坑洼路面修复平整

【市民反映】市区维明路与建设大街交叉口,路中间靠北侧斑马线附近路面坑洼不平,给市民通行带来不便。

【见报时间】6月26日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员在派人核实现场后,联系相关维修人员对维明路与建设大街交叉口附近损坏的路面进行修复。日前,坑洼不平的路面已经修复平整。

15. 充电桩修好了

【读者反映】运河区吉祥天著小区4号楼前有两排电动车充电桩,最近一段时间坏了好几次。居民希望安装单位尽快维修,方便大家给电动车充电。

【见报时间】6月30日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了吉祥天著小区物业。工作人员告知,已经联系安装单位,但是一直未能解决4号楼充电桩总坏的问题。随后记者先后两次联系充电桩的安装单位“民鸿科技”。有关负责人安排人员到现场查看后,修复了电路。

16. 清理歪倒树冠

【市民反映】新华区三角线小区2号楼北侧有一棵大树从中间裂开,一侧树冠歪倒在旁边的树上,树下施划有停车位,非常不安全。

【见报时间】7月6日 6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员在派人核实现场后,联系相关部门工作人员对树冠进行了清理,砍除了歪倒的树冠。

(张婧 李玲 夏青 整理)