

为了保障园博园内游客安全、开心游园,300多名劳动者冒着
高温坚守在一线——

他们用汗水浇灌出园博园的美

本报记者 钱冀敏 吴艳 祁晓娟 张丹

园博园开放后成为市民热门打卡地,每天接待游客数千人,节假日高峰期游客达数万人。6月中旬以来,气温一度飙升至40℃,地表温度超过60℃。就在这高温状况下,沧州园博园300多名一线劳动者用他们的汗水浇灌出园博园的美。

爱美的姑娘“全副武装”

6月27日早晨8点半,沧州园博园还没开园,从事游客服务引导工作的闫紫怡在园博园1号门的门口就被游客们围得里三层外三层了。

“怎么预约门票?”“姑娘,你看我预约的是今天的吗?”“没有预约可以进入吗?”“是在这儿购买门票吗?”“门票多少钱一张啊?”“前来参观园博园的游客们你一句我一句地询问着。

“您扫这个二维码预约。”“有身份证的,没有智能手机的可以去窗口预约。”“免费参观不要门票。”闫紫怡耐心地回答大家的问题。

当天的最高气温是38℃,早晨8点半,气温就已经达到了33℃,但是园博园仍迎来了很多游客。虽然闫紫怡站在遮阳伞下面,戴着冰袖,但她脸上的汗一直往下淌,身上也湿透了。

这几天,天气炎热,闫紫怡每次上岗之前,都要做好充分的防晒工作。“单位给我们发了冰袖,还有冰镇矿泉水等。”闫紫怡说,她也涂了厚厚的一层防晒霜。

持续的高温并没有阻挡人们参观园博园的热情,特别是周六周日或者节假日,闫紫怡迎来一波又一波的参观人群。很多上了年纪的游客不会使用智能手机预约,有的游客预约错了时间导致他们没有办法正常入园参观,这些问题都需要闫紫怡解决和解答。

“我们原来是两个小时一班,随着温度的上升,我们的轮换时间变为了一个小时甚至半个小时。”闫紫怡说,特别是临近中午,她和其他从事游客服务工作的同事们会缩短在户外的的工作时间。

看到了上了年纪的游客或者抱着孩子的游客,闫紫怡还会帮助他们去游客服务中心租轮椅或者儿童车。

“我早就听说这里的景色很美,孩子们放假了就带着孩子过来看看,这里的工作人员态度特别好。”一位来自河间的游客说。

听到游客们对园博园和自己的评价那么高,闫紫怡发自内心的感到高兴。

衣服上的“碱花”

6月27日上午11点,炎炎烈日下,园博园保安李亚明正在园博园1号门门口外广场执勤,只见他背上的衣服已经被汗水湿透了。



高温下园博园里的最美劳动者

对于自己衣服被汗水湿透,李亚明已经习惯了。他说,不管多热,他们也必须保持仪容整洁,保安值勤服装得规规矩矩穿在身上。中午是最难熬的,上面太阳烤,下面地面蒸,周围的空气都是热的,一天下来,衣服因为汗水结碱是常态。

李亚明当了12年兵,去年退役,得知园博园招聘保安,他就报了名,并被顺利录用。

让李亚明印象最深的是,一天,一位老人的电动轮椅在园区门口突然发生异常,不听使唤左右晃动,慌张的老人不知如何是好,大声呼救。情况危急,李亚明迅速上前用尽力气牢牢抓住轮椅,后来周围的人见状也前来帮

忙,老人平静下来后,关闭电源重新启动,轮椅恢复正常,这才转危为安。李亚明说,后来,老人的家人特意来到园区表示感谢。

园博园内有100多名保安,他们从上午8点上班到下午7点半左右下班。近日,持续高温,他们增加了轮岗的频次,由原来两小时一轮换变为了一小时一轮换。即使这样,有的保安也出现了轻度中暑症状。园区负责人专门为大家发放了藿香正气水、冰块、冰袖等防暑降温用品。

园博园美景代言人

园区里,烈日炎炎,讲解员

戴着扩音器,面带微笑,身姿挺拔,为游客们指引道路,介绍景区,传递知识。

在园博园一共有30位讲解员,23岁的黄骅姑娘程佳慧就是其中之一。

作为一名讲解员,程佳慧在工作过程中是不能佩戴任何防晒器具的。在一些室外景点,程佳慧还会将阴凉地让给乘客,自己站在烈日下,不厌其烦地给游客讲解跟景点有关的故事。

园博园景区景点有室外也有室内,室内有空调。室内、室外来回跑,这忽冷忽热的感觉可真不好受。

讲解员是园博园的一张名片,程佳慧希望自己以最佳状态

出现在游客面前。程佳慧上班前,都会认真打扮自己,从发型到妆容,不放过任何细节。

气温高带给程佳慧的不仅是炎热难耐,还有就是形象受损。一流汗,精心化的妆就会花,她只能趁工作间隙补补妆。

程佳慧还发现了一个延缓妆容花的小妙招:她会在工作服口袋中放两张纸巾,趁游客欣赏美景时,悄悄背身用纸巾吸吸汗。

根据客流量不同,程佳慧每天要接待两三单讲解任务,每单时长1.5—3小时不等。最多时,程佳慧一天走了27000步。

30位漂亮的讲解员和漂亮的沧州园博园融为一体。美丽景区是她们的舞台,不论天气多么炎热,无论自己多么疲劳,她们始终面带微笑地讲解,把自己最好的一面展现给游客。

防暑妙招就是喝水

49岁的石献民,是园博园内的一名保洁员。

她负责的是园博园1号门内的广场地面卫生以及广场附近水域内的卫生,用她的话说,那是园博园的脸面。所以这就要求她无论在什么天气、什么时间,都要对自己负责区域内的卫生有更严格的要求。

石献民说:“这些天,我的衣服就没怎么干过,全天基本上都是出汗的状态。”

石献民随身带着藿香正气水,防晒口罩、冰袖、手套,还有大遮阳帽。石献民还在自己的工作服兜里塞了一个矿泉水瓶,“出了汗就喝水,一瓶喝完再去续上,我这一天得喝8瓶水。”

“幸福”的电瓶车司机

和其他岗位工作人员比起来,园博园电瓶车司机常庆伟感觉自己很“幸福”。因为他的工作,太阳不直晒,车开起来还有风。

今年24岁的常庆伟是园博园内的一名观光车司机,他告诉记者,园区内共有60辆观光车,循环为游客服务。整个园区有70多名观光车司机,车辆不停,司机轮换上岗。

“虽然不直晒,但待在外面高温的滋味也不好受。”常庆伟说。

“园博园开园以来,受到了沧州以及外地游客的欢迎,每天接待游客数千人,开园后最高一天接待游客23000余人次。”沧州大运河集团园博园项目组相关负责人于腾龙介绍。夏日来临,园博园热度不减。园博园300多名工作人员冒着高温,为前来参观的游客做好各项服务工作。同时,他们通过增加轮岗频次、发放防暑降温用品等措施,保障员工身体健康避免中暑,也给游客们带来更好的游览体验。

(本版照片由霍志欣摄)