2023年6月10日 星期六
责任校对 宗建玲
责任编辑 刘洋
技术编辑 白晓腾

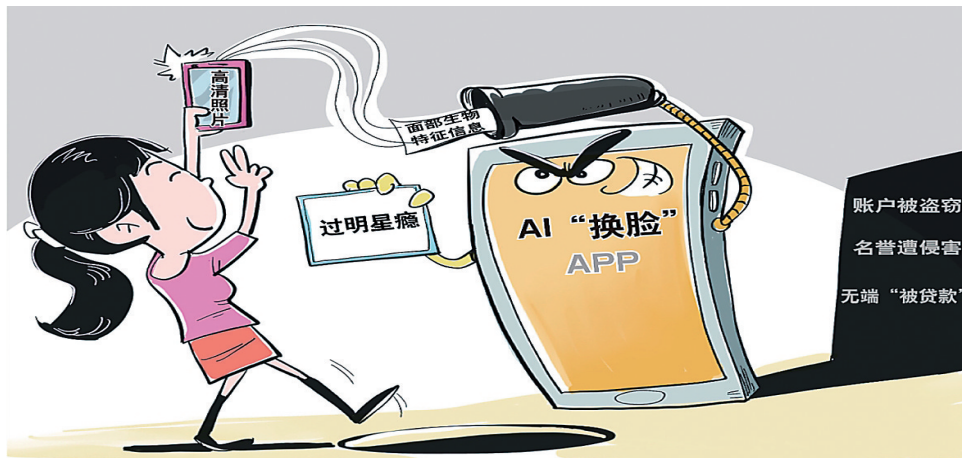
通过AI换脸和拟声技术，10分钟骗430万元；AI虚拟人在聊天中筛选出受害者，人工接力实施诈骗……

“AI诈骗潮”真的要来了？

通过AI换脸和拟声技术，10分钟骗430万元；AI虚拟人在聊天中筛选出受害者，人工接力实施诈骗……近期，多起宣称利用AI技术实施诈骗的案件引发关注。

记者近日与公安部门核实确认，“AI诈骗全国爆发”的消息不实，目前此类诈骗发案占比很低。但公安机关已注意到此犯罪新手法，将加大力度会同有关部门开展技术反制和宣传防范。

专家表示，随着AI技术加速迭代，由于使用边界不清晰，涉诈风险正在积聚，需要高度警惕。



“换脸”诈骗引发焦虑 你会被亲友的脸骗吗

近日，内蒙古包头警方通报一起利用AI实施诈骗的案件，福州市某公司法人代表郭先生10分钟内被骗430万元。据通报，骗子通过AI换脸和拟声技术，佯装熟人实施诈骗。

该案披露后，不少报道称需警惕“AI诈骗潮”到来，并曝光多起类似案件。如江苏常州的小刘被骗子冒充其同学发语音、打视频电话，小刘看到“真人”后信以为真，“借”了6000元给骗子。

那么，“AI诈骗潮”是否真的到来了？

记者调查了解到，AI在技术上确实能做到换脸、拟音，但被用来进行“广撒网”式诈骗需要具备很多条件。

一位被列入公安部专家库的民警告诉记者，这类诈骗如果得手必须做到：收集到被换脸对象的个人身份信息、大量人脸图片、语音素材，通过AI生成以假乱真的音视频；窃取被换脸对象的微信号；充分掌握诈骗对象个人身份信息，熟悉其与被换脸对象的社会关系，综合作案成本很高。

他认为：“相关报道对一些案件的典型细节描述不够准确。AI涉诈案件仍属零星发案状态。”他说，成熟的类型化诈骗犯罪往往具有在全国多地集中爆发的特点，但当前没有成规模的AI诈骗类案件发生。

公安机关研判，近期网上“AI换脸换声诈骗在全国爆发”传言不实，全国此类案件发生不到10起，但该动向值得高度关注。网上一键换脸功能的App、小程序有技术滥用风险，需要加强技术防范反制等工作。

AI进入快速迭代期 涉诈犯罪风险在积聚

“当前AI技术发展来到螺旋式上升的拐点，未来几年技术迭代将会按月计算。”香港科技大学（广州）协理副校长、人工智能学域主任熊辉说。

工信部信息显示，伴随AI技术快速发展，合成技术门槛持续降低，逐渐向低算力、小样本学习方向演进，利用手机终端即可完成，对算力和数据的要求下降明显。同时，随着AI大模型的技术加持，正逐步由面部合成向全身、3D合成发展，效果更加逼真。

国家开发投资集团特级专家、厦门美亚柏科AI研发中心总经理赵建强表示，AI技术正加速向网络诈骗、虚假信息、色情等领域渗透。如在一些网络平台上假冒明星、公众人物生成视频图像，吸引网民。此外，AI技术也可能被用来规模化地实施违法犯罪，如批量、自动维护网络账号，发送虚假信息，模拟人工在线聊天等。

值得关注的是，当前AI技术不再是实验室的半成品，引发热议的“换脸”“拟音”技术已有较成熟的开源软件，使用门槛低。

记者注意到，网络上不乏AI换脸教程。在国内某知名App上输入“换脸”，弹出的高频检索记录显示有“换脸软件”“换脸App免费”“换脸视频怎么做”“换脸算法”等。一条名为“史上最强AI换脸软件正式上线了！技术门槛大大降低”的链接，介绍了一款换脸软件，通过视频演示教程，手把手教授如何使用。

“老话说‘眼见为实’，但今后眼睛看到的也不一定是真实的。”北京市天元律师事务所合伙人杨虎城表示，未来涉及AI合成技术的诈骗、敲诈勒索等违法犯罪和肖像、名誉等民事侵权问题可能逐步显现。

“从现有案例看，这些技术已被不法分子利用。如假冒明星换脸直播、一键脱衣、造谣、制作色情视频等。虽然AI诈骗案件未成气候，但这一趋势值得关注，必须提早防范。”一位反诈民警说。

工信部相关负责人表示，随着AI技术的不断发展，通过少量图片、音频信息合成特定视频，利用人工智能模型批量设计诈骗脚本等成为可能，客观上降低了电信网络诈骗的实施难度，AI类新型犯罪爆发可能性进一步提升。

完善相关法规制度 为AI发展立规划线

中国移动信息安全中心品质管理处副处长周晶告诉记者，近年来，国际国内各界在积极探索深度合成技术的有效治理路径，研判AI技术给社会带来的风险和潜在威胁，正设法将AI技术发展纳入一定规则中，做到安全可控。

业内人士建议，要加强AI反制技术研究，“以AI制AI”。一些科技公司正加强对图像、声音伪造技术的反制研究，在公安、金融的视频认证场景已有应用。有一线民警建议，要加强AI安全技术应用研发，将AI技术应用于犯罪识别、预警、对抗中，实现以“白”AI对抗“黑”AI。

其次，加强源头治理和行业引导，及时更新、完善相关法律、标准、规则，为AI技术发展保驾护航。

“数据是AI犯罪的源头，保护好公民的个人隐私数据安全，就能在最大程度上降低AI违法犯罪的能力。”熊辉说。

中国互联网协会监管支撑部主任郝智超建议，AI技术发展还要有相关法律法规来划红线、踩刹车。需进一步加强对个人隐私数据泄露问题的关注，明确信息监管红线，对AI技术的研发、传播、使用做到有规可循，并根据技术发展实际情况，及时完善对技术服务商行为的规范引导。

此外，还要有针对性地加强反诈宣传。熊辉表示，未来AI可根据大数据创造出无比接近真实的“真实”。“要通过不断的教育改变大众观念，让人知道眼见不一定为实，有图不一定有真相，提升对网络信息的辨识力。”他说。

公安部有关负责人表示，当前，诈骗集团利用区块链、虚拟货币、远程操控、共享屏幕等新技术新业态，不断更新升级犯罪工具，与公安机关在通讯网络和转账洗钱等方面的攻防对抗不断加剧升级。公安机关会同相关部门与诈骗分子斗智斗勇，不断研究调整打击防范措施，确保始终保持主动权。

工信部表示，下一步，将强化监管执法，积极会同网信、公安等部门，督促企业健全完善深度合成信息管理及技术保障措施；鼓励技术攻关，凝聚产学研用各方力量，提升深度合成风险技术防范能力；加强行业自律，建立健全深度合成技术相关行业标准、行业准则和自律管理制度，督促指导深度合成服务提供者和技术支持者制定完善业务规范、依法开展业务和接受社会监督。 据新华社

在网上花数百元问诊，靠谱吗？

小心别踏进“问诊陷阱”

随着互联网医疗的发展，越来越多的常见病、多发病患者开始在网上自查病因，通过“网络问诊”寻求良方。与此同时，不少医院的专家也推出在线免费咨询、便民门诊、远程会诊等服务。

一些不法分子从中嗅到了“商机”，冒充专家在网上开展健康咨询服务，并利用消费者的心理，精心设计话术，吹嘘自己的医术和药效，借机向患者销售保健品或假药。如何避免“网络问诊”变成“问诊陷阱”？

网站冒用医生名义 误导患者

近期，北京互联网法院新增多起涉及健康咨询服务平台的网络侵权责任纠纷案。这些纠纷的原告均系北京各大三甲医院的医生，他们偶然发现一些平台上有大量以他们名义提供的健康类回答，而且回答中含有明显超出正常寻医问诊答复范围的内容。

李医生是北京一家三甲医院风湿免疫科的副主任医师。此前，在一次出诊过程中，有一名患者称，他曾在网上向李医生咨询过关于风湿病治疗的问题，并且收到了李医生的回复，称某药物保健品可以治疗风湿性疾病，效果还不错。

李医生告诉记者，在网上回答患者的问题是他的日常工作，但这位患者描述的类似推销保健品的内容肯定不是他本人的回复。

李医生向这位患者询问了该网站的网址，他发现该网站不仅使用了他的姓名和头像回答患者的问题，还使用了他熟识的其他医生的姓名和头像针对患者的问题作出回答，并且内容都是宣传保健品。

李医生联合其他4位被冒用名义回答患者问题的医生，通过律师对这家网站提起了诉讼。

法院经审理认为，被告从网上随意抓取信息回答患者问题的行为并不属于合理使用信息，对几位医生构成了姓名权的侵害。

北京互联网法院综合审判一庭法官郭晟表示，本案中，被告使用原告的姓名用于商业运营以获取流量价值，这种行为完全背离了民法典所规定的合理使用的范围。因此，法院最终判定被告的这种行为不属于合理使用。

此外，法院审理认为，网站发布的内容对原告的社会评价产生影响，构成了对原告的名誉侵害。最终，法院判定被告的行为侵害了原告的姓名权和名誉权，被告应当承担相应的法律责任。

如何排除“问诊陷阱”

记者在某知名搜索引擎上搜索“脱发”相关的内容时，跳出了多个带有广告性质的链接，链接显示的答疑医生来自全国多地医院。记者点击其中一个显示“精选”内容的链接，跳转至一个对话窗口。此时，页面上显示的对话对象是北京一家三甲医院的医生。随后，记者向其咨询时，对话窗口的医生又变成了另一个头像。

当记者提出更详细的问题时，网站跳出了付费链接，要求填写包括手机号在内的个人信息。记者发现，回答同一个问题，多个问诊平台的收费价格差距很大，从几十元到数百元不等。

2022年公布的《互联网诊疗监管细则（试行）》中，针对互联网诊疗中处方审核、隐私保护、诊疗质控等社会关注点作出了详细规定。

律师刘满江认为，排除“问诊陷阱”，需要监管部门与相关平台通力合作。卫生健康行政部门要严格建立行政许可制度，完善当地互联网问诊医疗机构和从业人员的电子注册系统。

刘满江表示，针对拟开设网络问诊的医疗机构或医生、专家，互联网健康咨询问诊平台要严格按照相关规定审核其资质条件。一旦发现忽悠患者、售卖假药等违法行为，要及时封停相关网络账号，并提交相关部门，依法追究责任。 据央视