

“无理由退货”不应被钻空子

陈进红

晚报观察

近日,山西某大学的学生在一家网店购买了一批表演服,活动结束后以“七天无理由退货”为由集体退货。退回来的衣服明显有穿过的痕迹,混杂着汗水的味道,已经无法二次销售。店家气愤地把这件事发到社交网站上,怒斥学校:“这就是你们教出来的学生吗?”一时引发网友热议。

无独有偶,刚过去的“六一”儿童节,一些网店卖家也爆料遭

遇退货大军。情形差不多,都是为了表演节目购买衣物,表演结束后家长就以“七天无理由退货”为由退货。面对这类退货行为,任凭哪个商家都气愤。

之前媒体还曾曝光过,某平台上有这样一个群体,她们专门研究怎样才能成功地将穿过的礼服退给商家,还把“成功的案例”发到网络上炫耀。

退货可以无理由,做人岂能无底线?权利的行使有边界,“无理由”并不等于“无条件”,无论法律还是道德都不支持这种“鸡贼”的行为。

从法律规定来看,“七天无理由退货”的规定是为了保障消

费者的合法权益。根据法律规定,消费者在购买商品后七天内可以无理由要求退货,但该法同时也规定,如果消费者退货的商品已经使用或者影响二次销售,商家可以拒绝退货。

在这次事件中,学生们购买的表演服已经使用并影响二次销售,商家完全有权拒绝退货。之前,杭州互联网法院判过一起网购退货引发的纠纷案件,一家婚庆公司网购60只花瓶,使用后要求“七天无理由退货”被拒,该婚庆公司起诉网店,最终被法院驳回。

从市场行为来说,买与卖是市场行为的两端,一端诚不欺

容,一端不滥用规则,买卖双方诚实守信才能营造良好的消费环境。

因为消费者不能实时实地见到网购的商品,存在信息不对称问题,所以才有了“七天无理由退货”的条款。给予消费者合法的后悔权,保障消费者的利益不受损害,进而倒逼商家重视商品质量和售后服务,这本是双赢的举措,但有些消费者任性滥用规则,淋漓尽致地展现了所谓的“聪明”和“精致的利己”,最终伤人伤己。

任何保护机制都须建立在公平合理的基础上,保护买家权益并非要让卖家吃哑巴亏。

街谈巷议

“终身禁入园”为谁敲响警钟

刘天放

日前,成都大熊猫繁育基地发布通报,2023年5月29日,吕某某(男,30岁)在熊猫基地参观时,故意泼水使大熊猫受到了惊吓,情节十分恶劣,熊猫基地将禁止其终身进入园区参观。

随着社会文明程度的提升,近年来,文明旅游逐渐成为新风尚。但仍有不文明游客乱扔垃圾、乱拍照、乱停车、乱攀爬,还随地吐痰、随便吸烟、插队加塞、

大声喧哗,甚至向熊猫泼水。

对于不文明游客,到底是靠“劝”还是靠“罚”?对一部分“听劝”的游客,“劝”可以奏效。而对于一再违反规定的游客,只有按照规定加以处罚,才能让他们长记性。事实证明,不少情况下,正因为处罚才“罚”出了文明。让违规游客对文明旅游产生足够的敬畏,才能避免不文明行为的发生。

“节能神器”?“忽悠神器”!

李英锋

近期,一些标榜为“节能神器”的产品在网上公开售卖。这些“神器”打着“节能”“节水”等旗号,声称可以让水表、电表、燃气表停转。然而,记者调查发现,一些所谓的“节能神器”没有任何效果。

其实,退一步讲,即便“节能神器”真有效果,也是一种违法的产品。通过干扰芯片、干扰仪表等所谓的“黑科技”手段来节

能,说白了就是“偷”,消费者在明知或应知的情下破坏计量设施,要承担法律责任。

用来偷电、偷水、偷气的所谓“节能神器”,明显属于违禁商品。商家出售违禁商品,并传授给消费者使用方法,诱导消费者违法使用,也应遭受处罚。

市场监管部门、消协等要联合电商平台加强对“节能神器”的监督,给商家划清法律底线。

画中话

夫妻双方均不愿养娃 法院判决“不许离婚”



江苏夫妻方某(化名)和于某(化名)婚后育有一女,双方经常因家庭琐事发生矛盾。方某起诉离婚,要求孩子由男方来抚养。于某以自己工作不稳定又居无定所,且未离婚状态下孩子一直由其母亲照顾为由拒绝。

法院审理认为,夫妻二

人在抚养子女问题上互相推诿,严重违反婚姻家庭道德规范,且被告不同意与原告离婚,故对原告要求离婚的诉讼请求不予支持。

离婚必须充分保护未成年人合法权益,“双方均不愿养娃不许离婚”的判决,是一次有温度的判决。据中新网

回音壁

男孩沉迷电子产品 爸妈为其画黑眼圈

辽宁一名小男孩沉迷电子产品,长时间看视频、玩手机。为了让孩子意识到问题的严重性,爸妈趁其睡着后,用眼影在他眼底画了浓浓的两道“黑眼圈”。男孩睡醒后,被自己的样子吓了一跳。爸妈还现场电话连线“医生”,在“医生”的指导下,爸妈帮男孩制订了“眼部休息”方案。据@新界新闻

回音:上了幼儿园,这招就不好用了。

司机违章,嚣张交警亮证,秒服

近日,在西藏昌都318国道上,因为堵车,路上排起了长长的队伍。一名司机要聪明,在对向车道上进行超车。面对众人的指责,该司机叫嚣:“你们凭什么管我?你们是交警吗?”这时,人群中走出一位穿便衣的交警,他亮出证件:“我是交警,你往后倒!”人群中爆发出雷鸣般的掌声。据@越牛新闻

回音:交警:非逼我加班!

讲文明树新风 公益广告

关注自己一言一行

创建你我美好校园



沧州市精神文明建设委员会 宣