



# “创建全国文明城市和省级卫生城市”专刊

## 文明之花 馨香满城

——沧州市全面深化“四个全民”活动,助推全国文明城市常态化创建

5月20日上午,我市首届“双争有我”童声童语满车厢颁奖仪式暨“关心关爱 与爱同行——520公交驾驶员关爱日”主题活动隆重举行。市文明办、市国资委、市教育局、市交通运输局、公交集团和公交集团等单位参加了此次活动。

“共建共享文明城 童声童语满车厢”活动开展以来,征集文明提示播报作品,创新公交车厢童声播报特色服务,让更多未成年人在参与文明播报的过程中,感受文明礼仪,陶冶道德情操,带动家庭、学校、社会广泛参与文明出行、文明乘车中。

这,也是“全民参与”的生动写照。

为进一步深化全国文明城市创建工作,推动创建工作制度化、规范化、社会化、常态化,从5月1日开始,沧州市积极开展“四个全民”创建活动,通过全民行动、全民体验、全民参与、全民监督,努力营造共建、共治、共享的浓厚创建氛围。

### 全民行动

人人争当文明城市守护者

全民行动,就是通过深入开展“爱卫有我 健康生活”“学习雷锋 争做好人”“公勺公筷 文明用餐”“文明出行 平安相伴”“文明养犬 和谐家园”“重信守诺 有你有我”“小手拉大手 共创文明城”“创城随手拍 文明我监督”“访千楼万家 创文明城市”“精准服务 志愿同行”10项行动,增强市民的主体责任和责任意识,营造人人争当文明城市守护者良好氛围。

今年5月以来,市交通运输局先后开展两期“出租车驾驶员文明服务培训”,倡导出租车驾驶员努力提高服务水平。

市商务局在主城区开展了“公勺公筷 文明用餐”行动,促进我市餐饮服务业健康发展。市商务局会同市市场监督管理局、市机关事务保障中心、市文化广电和旅游局和市文明办印发《关于开展“公勺公筷 文明用餐”行动方案》。同时,相关部门以“倡导文明用餐,发展绿色餐饮”为主题,召开制止餐饮业浪费倡议宣讲会,组织志愿者向居民发放“公勺公筷 文明用餐”倡议书。

市公安局组织开展“文明养犬 和谐家园”专项行动。市公安局联合主城区小区物业公司、村委会等,通过在小区出入口播放录音、张贴宣传标语等方式,宣



传文明养犬;依托主城区20个警务站,增加警车扩音器宣传频次,深入主干道、背街小巷、公共场所、小区等区域播放典型案例;坚持日常巡查和每周清查相结合,组织四区一县每周集中警力严管严查违规养犬行为,全力收容流浪犬;制定“文明养犬 和谐家园”督导检查工作方案,成立专项检查组开展常态化督导。

市行政审批局将文明城市创建和信用体系建设相结合,在各行业系统组织开展诚信建设大讨论和诚信建设知识竞赛;组织各单位加强诚信知识学习,树立正确的诚信观,掀起“讲信用 守信”新风尚;围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周等开展诚信教育,评选诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店和诚信人物,树立先进典型,营造诚实守信、重信守诺的社会氛围。

沧州医学专学生走进运河区十二户村,为村民进行常见病诊治和健康知识宣讲;为御河新城小区居民进行中医问诊、推拿按摩和骨伤诊疗;走进市上海路小学,在学生中开展中药炮制、香囊制作等传统中医文化体验活动;到献县南单桥村开展送医送药下乡活动,把贴心服务送到大家身边。

沧州经济开发区创城办组织机关志愿者开展了“访千楼万家 创文明城市”主题活动。志愿者深入各包联小区及沿街商铺,通过入户走访、问卷调查、发放宣传资料等形式,引导群众提升文明意识。

### 全民体验

亲身感受狮城新变化

全民体验,就是邀请对应群体参与志愿服务、公共交通、文明旅游、综合治理、疏导市场、无

障碍设施、校园交通、居住环境、城市环境、文明实践10个方面的体验活动,在亲身感受创城带来的变化的同时,发现创建工作中存在的问题,强化整改,查漏补缺,促进点位提升。

在全国助残日,市文明办、市文明城市建设服务中心联合市残联举办“体验无障碍 城市充满爱”无障碍设施体验活动,邀请残障人士走进公园、医院、图书馆、银行、商场等公共场所,体验无障碍设施,感受城市变化。在园博园内,残障人士乘坐轮椅和助行器游览园林景色,试用无障碍坡道和无障碍卫生间。在沧州市图书馆,视障儿童在盲人阅览室体验电子助视器、有声阅读机和盲人电影……大家在体验中发现,有的残疾人爱心服务专座距离入口较远,相关部门立即调整爱心服务专座的位置,满足残障人士需要。

5月15日,市市场监督管理局在四合农贸市场开展的综合治理体验活动中,邀请商户和消费者对市场环境、经营状况和周边交通秩序进行体验。

5月18日,沧州博物馆组织了“博物馆与美好生活”文明旅游体验活动。沧州博物馆精心制作了“文明旅游 有你有我;文明参观 从我做起”签字板。体验者集齐博物馆新推出的10款精美印章,参加80年代至90年代主题社教活动,体会到了文明旅游对他人、对社会的重要性。

### 全民参与

各部门协调联动

全民参与,就是组织行政机关、企事业单位、群团组织、新闻媒体、学校、民主党派、老促会、关工委、“两新”组织、商协会、志

愿服务组织等组织群体共同参与创建,营造共创共建的良好氛围。

5月6日上午,由市文明办、市直工委牵头组织开展的“全民参与”活动之机关、企事业单位志愿服务活动全面启动。当天,市委宣传部、市信访局等84家单位的近千名干部职工组成志愿者服务队,分别到包联社区及附近街巷开展活动。

市文明办联合市城乡环境整治提升指挥部及成员单位,在市中心医院及商超市场周边开展“门前三包”“全民参与”入户宣传劝导活动。市文明办工作人员、指挥部成员单位代表、市民代表和志愿者代表向沿街商户发放“门前三包”责任制明白纸和创建全国文明城市宣传册,帮助商户把店外的物品搬入店内,引导群众有序停放车辆。

市委组织部组织开展“凝聚两新力量 助力文明创城”活动,发动“四区一县”组织部、“两新”工委,市直各行业党委协同街道办事处、物业公司等每周开展志愿服务活动;各级“两新”党建示范点每季度开展党务培训、技能比拼和文明志愿服务等活动;在日常工作中及时提炼好的经验做法,固化推广,引导各类“两新”组织党员切实增强主人翁意识,带动更多市民提高环保意识、卫生意识、交通意识等。

市委老干部局第一时间印发《助力文明创建 贡献银发力量》倡议书,号召全市离退休干部“离岗不离党、退休不褪色”,积极参与社区志愿服务,通过政策宣讲、书画创作、文艺展演等多种形式弘扬正能量;充分发挥离退休老同志示范引领作用,以自身文明行为带动身边人;通过离退休老同志广泛收集社情民意,积极为创建全国文明城市出谋划策。

“竹板清脆笑声甜,热情似火走上前,文明创建建旗帜,我是小小文明宣传员……”沧州市文联积极组织各文艺家协会和学会,编写以文明城市创建为内容的快板书、歌曲、诗歌等,让群众读得懂、记得住。

新华区御宇社区邀请沧州师范学院的大学生志愿者,对轩瑞苑小区北侧的百米墙面进行彩绘,既提升了社区颜值,又弘扬了文明新风(左图)。

民建成员走进新华区小赵庄乡吴官屯村开展志愿服务,为当地小学捐赠了千余册图书。医务工作者为村民义诊,讲解卫生保健知识。农业推广研究员们走到田间地头,为农民朋友答疑解惑。

### 全民监督

全方位促进城市提升

全民监督,就是由人大代表、政协委员、老党员干部、志愿者和市民群众组成市民监督员队伍,对实地点位的环境卫生、公共秩序、基础设施等展开日常监督、观摩监督和调研监督,形成检查——督办——整改——反馈的常态化监督闭环工作机制,督促问题整改落实。同时,畅通监督渠道,搭建监督平台,公布监督电话,引导市民广泛利用“全民城管”“文明沧州”APP等形式,及时举报各类不文明行为。

新华区文明监督员通过随手拍的方式记录问题、发现问题,能现场解决的立即解决,不方便现场解决的,则通过“136民意快递”反馈至“智慧网格管理体系”,由区城管、交警、乡镇街道办等单位共同协调解决。他们将卫生死角变成“共享菜园”,协调物业公司安装充电桩,将服务送到居民家门口。

运河区邀请机关干部、老党员、热心市民、优秀志愿者等200人,组建全区文明监督员队伍。5月23日,运河区创城办采取“边培训、边学习、边检查”的工作办法,邀请部分监督员到创建点位,发现问题后积极整改。同时,发动热心市民参与小区监督管理工作。北门社区一中前小区居民组成义务巡逻队,监督不文明现象,维护小区环境。

沧州高新区创城办组织35名监督员对辖区创建全国文明城市工作进行督导,对照标准台账,分组对全区实地点位创建情况进行督导打分。35名监督员立足监督职责,及时发现弱项短板及不文明行为,并提出整改建议和意见。赵玉洁

本报讯 为努力营造和谐、热情、欢乐的文明观赛氛围,展示市民文明素质和城市精神,维护好、宣传好“好人之城、文明沧州”城市名片,为优化营商环境提供有力道德支撑,市文明办建立文明观赛引导工作机制。

根据安排,有关部门将持续实施弘扬文明新风行动,以“讲文明、树新风”为主线,依托《沧州市文明行为促进条例》,突出“知球懂礼、文明观赛”理念,通

## 知球懂礼 文明观赛

市文明办建立文明观赛引导机制

过常态化机制建设,广泛动员、全民参与,不断规范文明观赛工作流程,拓展文明观赛引导领域,丰富文明观赛引导形式,扩大文明观赛活动的传播力和社会影响,凝聚社会文明共识,形成赛场文明风尚,唱响沧州文明

旋律,做到“主场热情好客,客场文明有礼”,展示城市文明形象,落实好河北省“我是文明市民、要为城市争光,我是燕赵儿女、要为河北争气”活动安排部署,助力优化营商环境。比赛场馆内外的看台围栏、

球迷通道等显著位置将设置文明观赛公益广告,“文明观赛、知球懂礼、争做文明市民”提示语和文明观赛公约,号召人们争做文明风尚的践行者、城市形象的宣传员。常态化组织俱乐部、球迷座谈会、见面会,围

绕文明观赛主题进行互动,与球迷协会签订文明观赛承诺书。现场球迷要热情而不失秩序,赛中不得言语低俗谩骂、赛后不留垃圾杂物等,做到语言文明、行为文明,从自身做起,从言行举止小事做起,实现全民知球懂礼、文明观赛。有关部门还要做好广大干部职工的文明风尚教育,建立长效、常态化机制,全面提升市民文明素质,提升城市文明形象。