

明天是全国5·20“公交驾驶员关爱日”

爱在公交 情暖狮城 关爱公交驾驶员系列活动温情满满

本报记者 庞维双 通讯员 赵静 刘文环 摄影报道

在美丽的狮城,有这样一群人——晨光照耀时,他们为城市的苏醒默默准备;人潮熙攘时,他们在城市大街小巷奔波劳累;夜幕降临时,他们舍小家为大家,迎来送往八方旅客;风霜雨雪中,他们坚守岗位,举手投足给予乘客爱的温度……他们就是公交驾驶员——城市的“幸福摆渡人”。

5月20日,在全国第五个“公交驾驶员关爱日”到来之际,沧州公交集团开展了系列活动,关爱公交驾驶员。公交驾驶员纷纷表示:“在这个特殊的日子,收到这么多来自社会和家庭的关爱之情,更加坚定了我们无怨无悔为大家提供最优质公交服务的坚定步伐。”

健康讲座关爱驾驶员身心健康

“对于每一种情绪来说,首先都要理解它们,最终才能触及它们的核心……”5月16日,沧州市人民医院的心理专家王辉和霍晓晴受邀向公交驾驶员们送上一堂以“风雨同行 关爱相伴”为主题的心理健康讲座,为公交驾驶员代表普及心理健康知识,疏导压力、舒缓情绪,为心灵“按摩”。

“公交车驾驶员工作压力大,内容单调枯燥。同时,他们由于久坐、饮食不规律等原因,容易产生精神焦虑,而他们的心理状态关乎乘客的人身安全。”心理专家王辉介绍,此次活动特为公交驾驶员制定了专项心理健康系列课程,并在课程中增加了微笑、静心泄压等互动项目。

“很多话都说到我们的心里,老师对我们的心理状况很了解。”走出心理课堂,905路线驾驶员谢世超颇有感触地说,自己驾驶的905路公交车来往于汪家铺——刘家庙,在早晚高峰时往返一趟需要近1个小时,遇到路上堵车严重时,他难免心情烦躁。他说:“今天,王老师讲授了多种调节心理和释放情绪的方法,在我未来的工作中可以发挥不小的作用。工作虽然辛苦,但我们也一定会让自己保持快乐放松的心情。”

沧州公交集团始终坚持“以人为本”理念,不断加大公交车长的人文关怀力度,持续完善各项常态化心理关爱机制,在保障车长合法权益、身心健康、工作条件和建立职工激励制度等方面多点发力,旨在打造一支心理素质过硬的驾驶员队伍,更好地为广大市民乘客提供优质服务。

乘客更加理解尊重公交驾驶员

5月15日,沧州公交集团一、三、四公司邀请乘客,共同组织开展“公交因你而美”社会开放日活动,既丰富了职工生活,又展现了公交驾驶员积极向上、多才多艺的良好精神风貌。

“超越自己让世界铭记,这座城市留下新的足迹……”驾驶员代表马晓川一曲充满活力的歌曲《最美的风景》,拉开了活动序幕。诗朗诵《散步》、歌曲《风往北吹》、舞蹈《Roly-poly》等丰富多彩的节目,奏响了阳光自信、激情飞扬的主旋律。活动最后,车长代表们共同合唱了一曲《明天会更好》,将整场活动氛围再一次推向高潮,获得了现场乘客们的阵阵掌声。

随后,受邀的乘客走进公交车厢,车长代表为大家讲解了公交驾驶员的工作流程和主题车厢文化,并从日常服务和运营驾驶时发生的小故事,和乘客进行畅谈。同时,还给乘客介绍了大家



来,公交事业得到了市委、市政府及社会各界高度关注与深切关怀,公交优先政策落实有力,公交运营环境和员工工作条件得到了极大改善,公交车长群体也受到了越来越多乘客的理解和尊重,我们将会把大家的关爱化为安全行车、



感兴趣的公交车调度问题,乘客们表示对平时因路堵造成等车时间长有了更多的理解。

“虽然经常乘坐公交,但是真正走进公交还是第一次,特别是近距离实地了解了公交的日常运作,也看到了公交驾驶员日常工作的辛苦与付出。”乘客张女士说,希望社会可以更多地理解和尊重公交驾驶员,自己以后也要更加自觉遵守乘车秩序,爱护乘车环境,为我市的文明出行添一份力。

沧州公交集团负责人表示,城市公交是与群众息息相关的民生事业,也是城市发展和文明度的重要体现。近年

文明服务的动力,继续发扬爱岗敬业、无私奉献的精神,努力为市民提供更加安全、方便、快捷、舒适的出行服务。

“妈妈,您辛苦了”

“妈妈,您辛苦了!”“爸爸,您开车的时候小心一些,慢一些。”……在沧州公交集团开展的“我想对你说”——“5·20表白日”视频征集展播活动中,来自公交驾驶员父母、爱人、子女、乘客的殷切嘱托和亲情寄语,让平时奔忙在一线的公交驾驶员感受到了浓浓的爱意。

无论是刮风还是下雨,无论是工作日还是节假日,公交车驾驶员们都紧握着手中的方向盘,穿梭于狮城的大街小巷,只为把乘客平安、舒适地送往目的地。这份工作的性质,意味着他们能陪伴家人的时间并不多。

235路司机杨静从2015年开始从事公交车驾驶员的工作,她每天驾驶公交车往返于棉纺厂和明珠商贸城之间。她上早班时,凌晨5点多就得起床;如果上晚班,下班回到家已经晚上9点多了。

“平时我早上出门的时候,孩子还没起床。等我下班回到家,孩子已经睡

下了。”杨静说,平时孩子就靠家里老人帮忙照料。让她欣慰的是,孩子很懂事,也很体谅父母的辛劳,平时休息时常常为她捶捶背揉揉肩。

“妈妈工作很辛苦,开车很久,我以后会自己照顾好自己,不让你担心,妈妈,我爱您。”昨日上午,当杨静看到孩子李浩楠录制的一段视频后,热泪盈眶,她说:“我现在能做到的就是全力做好本职工作,让孩子为我骄傲”。

夜1路司机吴斌这次收到了妻子马荣精心录制的一段视频。每当他深夜12点下班时,看到妻子为他留的一盏小夜灯,心里都充满了暖意。马荣在视频中温柔地叮嘱丈夫:“路上要注意安全哦!”

向社会发出关爱驾驶员的倡议

在这次“5·20公交驾驶员关爱日”活动中,沧州公交集团志愿者们来到市区多个站台开展志愿服务,维持乘车秩序,搀扶老人上下车,帮助乘客提供线路指引服务,同时向乘客发放了《倡议书》。

沧州公交集团向社会各界和广大市民发出倡议,希望大家共同关注、关心、支持公交驾驶员的工作,尊重他们的劳动和付出,对公交驾驶员多一分理解、多一分尊重、多一分关爱,共建关爱公交驾驶员的和谐氛围。自觉摒弃和抵制一切危害公交驾驶员人身安全的行为,主动制止影响危及营运安全的行为,勇当安全公交的监督员和捍卫者;主动遵守交通规则,车辆礼让行人,小车礼让公交,让公交运行更畅通、让市民出行更高效。

让理解与关爱同行,把温暖传至十米车厢。下一步,沧州公交集团将坚持“服务城市建设 服务经济发展 服务人民群众”的行业定位,秉承“公交是窗口人人是名片 处处是精品”的高标准服务理念,以乘客需求为导向,持续推进“开门办公交”,积极打造“和美公交”优质服务品牌,持续巩固提升绿色出行城市创建成果,共同助力我市国家公交都市示范工程创建和文明城市创建工作。

