报眉广告 139 307 58 496
售楼
鼓楼上城119平米新精装房，中层通透，2+1室2厅，实验、八中学区，带一车位，老证唯一，拎包入住，售价119万元。联系电话：13603279991 微信同号

近年来，随着手机APP适老化改造的不断升级，越来越多的老人跨越了“数字鸿沟”。不过，在改造的过程中仍然存在一些漏洞和不足——

手机APP，如何更适老

本报记者 田真

“我给母亲买了部新手机，下载微信后，为了方便老人使用，我把里面的字体设置到最大，我以为这是微信的独有设置，没想到手机上的很多App也有适老模式。”36岁的王维珍告诉记者，她只知道可以把微信的字号调大些，对于手机App适老化模式并不清楚。

手机App适老模式从推出到现在，发展到什么程度?对老年群体来说，是否方便好用?适老模式还存在哪些问题?近日，记者就此进行了采访调查。

资料片

适老模式不被熟知
推广力度有待加强

据了解，早在2020年11月，国务院办公厅就曾专门印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，明确要求推进互联网应用适老化改造，提供更多智能化适老产品和服务。随后，互联网企业根据相关部门的部署要求，及时推出适老版App或是在通用的App中加入了适老模式。

记者采访了解到，手机App适老化改造进行了两年左右的时间，但不少市民对其并不了解，甚至有不少老人根本没有听说过手机App适老模式，更别提使用体验了。

王维珍坦言，不光自己的父母不知道，就是自己以前也不知道手机App还有适老模式，“我觉得对于手机适老模式的宣传和推广力度还有待加强”。

王维珍的父母经常使用手机网上购物、充值缴费，甚至使用银行App转账，但手机页面一直使用的是“标准版”。自从知道手机App有适老模式后，老人都使用上了这种版本，不仅字体大、页面简洁清爽，而且还没有广告弹窗。

除了手机App适老模式不被熟知，导致使用率不高外，记者了解到，目前也不是所有的手机App都有适老模式。

根据去年中国消费者协会发布的《适老化App消费监督评测研究报告》显示，在测评的104款App中，尚有40.3%的App既无老年人专用版本，也没内嵌适老界面。也就是说，手机App适老化改造还需要进一步提速推进。

记者随机打开了一款气象软件，在“设置”的选项里，仅可以调整页面字体的大小，其他并没有变化，也没有找到相关的适老模式。在一款主打外卖的软件中，“设置”选项里可以找到“长辈版”，不过“长辈版”却只支持外卖点餐，不支持打车、订酒店、超市购物、买药等服务，无法满足老年人的其他日常需求。

“入口”难找且操作繁琐
部分适老模式徒有虚名

记者通过采访还了解到，有部分手机App的适老模式端口并不好找，切换入口没有在首页出现，有的则隐藏在“设置”一栏，但是“设置”按钮多是不起眼的小图标，没有任何文字提示，有的切换“入口”甚至更隐秘。

市民马文月向记者吐槽：“我之前替我父亲在一款地图软件中设置适老模式，打开软件找了半天也没有找到‘入口’，最后不得不在网上查询才找到相关路径。年轻人都找不到，更别提老年人了。”

记者亲测发现，马文月所说的这款地图软件的适老模式设置“入口”不明显，需要点击首页最下边“我的”，然后打开“设置”一栏，选择“地图设置”，再选择里面的“长辈版设置”，确实需要多个步骤才能切换到适老模式。

对于老年人来说，适老模式多一层菜单、多一步操作，就会多一层障碍。如果开启适老化模式过于复杂，那么就会给老年人使用增加不少困难。

适老模式除了不好找，有部分手机App的适老模式也不太好用。记者看到某一款音乐软件，开启“关怀模式”之后，确实页面清爽了不少，也精简了不少功能。但是在关怀模式下录制的作品却没有“分享”这项功能。要知道老年人也有社交分享的需求，录制的作品只能退出“关怀模式”才能分享，非常不方便。

在一款打车软件里，记者看到在“设置”一栏里有“长辈模式”，但是开启后发现，仅仅是字体更大了一些，页面的各种功能跟“标准版”并没有什么区别，各种营销活动依旧存在，一不小心就会点进各种琳琅满目的页面，还会时不时地蹦出一些“五花八门”的优惠券。

这款打车软件，页面上还有“成为司机”“代驾”“借钱”等诸多不适合老年人的功能，没有从根本上考虑老年群体的实际需求，适老模式徒有其名。

直击老年群体需求
“适老”还需精细打磨

如今，手机App适老化改造已经推行了一段时间，但还存在很多不尽如人意的地方。不好找、有卡顿、不流畅、页面臃肿、重要功能缺失等情况依旧存在，这些也成了老年人顺畅拥抱数字时代的“拦路虎”。

有业内人士指出，推动App适老化改造，绝不只是单纯地放大字体，绝不能流于表面，敷衍了事。互联网企业要转变经营理念，深入调研老年群体的实际需求，不断优化产品的服务和设计。适老模式要精打细磨，要直击老年群体的痛点和难点。多些真诚、少些套路，也只有这样，企业才能真正占领市场，更好服务客户的同时获得长远发展。

2023
4
第二届
河北省
PORTRAIT PHOTOGRAPHY
像摄影行业职业技能竞赛
匠心筑梦 技能强冀

日前，由新华区港泰职业培训学校承办的河北省第二届人像摄影行业职业技能大赛沧州分赛区比赛在我市举行。168名选手激烈角逐，38名选手脱颖而出。其中，港泰学校代表队荣获分赛区艺术化妆师组冠、亚、季军。 本报通讯员 摄

分类广告
电话：15694825900

特价房出售
高铁西站附近项目，70年大产权，电梯房，知名开发商，特价房4800元/平方米。
电话：3039321

低价处理
清洗空调及制冷设备用品，全部品牌原装。
电话：15831748571

安顺车行
上门回收电动车、电动三轮车、闲置三轮车、僵尸车！
另售电动车、电动三轮车。
地址：孙庄子市场
电话:18733000218 孟先生

专业空调维修
移机 加氟 回收
15832799876

高价回收
家具、家电、饭店、酒店、学校用品、工厂机械及一切可再生利用物品。
13785789939 15699997969

上门收车
长期收电动四轮车、轿车货车、面包车报废车、僵尸车各种二手闲置车辆(是车就收)。正规公司销户。电话：15612705419

批发维修办公设备
批发、零售维修打印机、复印机等办公设备及耗材。沧州地区可以发货。
电话：13363677115 13833725316
地址：欣怡电子城星睿办公

公益广告
沧州市文明办提醒您：
讲好“五句话”
您好、请、谢谢、对不起、没关系
做好“十个不”
不浪费粮食 不乱扔垃圾 不随地吐痰 不车窗抛物 不随意插队
不乱停乱放 不逆行 不闯红灯 不私搭乱建 不占道经营
沧州市文明办 宣