

# 扫码点餐还要为难老年人多久

## 专家:应保留人工点餐服务

现在,越来越多的餐馆推出了扫码点餐方式,有的餐厅甚至只能通过扫码才能点餐。近日,记者走访了北京多家餐厅后,发现不少餐馆的服务员在引导顾客入座后便转身离开,似乎扫码点餐、结账已经成为“规定动作”。然而,看似便捷的服务,却并没有得到所有消费者的认可,尤其让不少老年人犯了难。

### “只能扫码点餐”难倒老年人

近日,年逾70岁的余先生在北京朝阳区立水桥附近一个商圈连续走进三家快餐店,发现都只能扫码点餐,或通过特定的网络程序点餐。当时,正好是中午用餐时间,店内客人比较多,服务员默认每个消费者都能够自己扫码点餐,对客人态度较为冷淡。

余先生告诉记者,在快餐店内,每个桌子上都有二维码,没有纸质菜单,且只能扫码点餐。“这非常不方便。不替我们老年人想想,我70多岁了,哪会操作啊?”最后,在一位年轻女孩的帮助下,余先生才用小程序点餐成功。



资料片

家住北京市昌平区龙腾苑社区的杜老先生告诉记者,在家附近的麦当劳餐厅用餐时,服务员忙不过来,会让客人在手机上或用店内的自助点餐设备点餐,但这两种操作都让他犯难。“有时候,我接孙子放学,孙子想吃快餐了,一般得等他来了才能点餐,我自己不会操作。”

记者了解到,在扫码点餐过程中,部分商家甚至强制消费者关注商家的公众号并授权手机号码等信息,或者要求消费者下载手机应用程序后才能点餐。

### 扫码为何获得商家青睐

不少老年人认为,扫码点餐并不友好,越来越多的餐馆只允许扫码点餐,给单独出去用餐的老年人带来不便。余先生说:“我的眼睛不好,也不太会用手机,比如微信、支付宝,我都不会用。我希望餐馆还是保留人工服务。”

此外,一些年轻人也对扫码点餐有微词。北京市民丁女士告诉记者:“现在,在有的餐馆点餐

要关注公众号,又要点击小程序,还要领取优惠券,步骤很多。我们年轻人有时候都觉得很麻烦,对老年人来说就更难了。”

既然扫码点餐会给部分消费者带来不方便,可能会导致商家流失一部分顾客,那为什么越来越多的商家还在积极推行呢?

一家连锁餐厅的负责人向记者透露了真实原因:开通扫码服务后,大部分顾客会选择扫码点餐、结账,这为餐厅节省了一定的人力成本。“以前,如果要聘用10个服务员;现在,七八个就差不多了。”

记者在北京市文华路一家餐馆了解到,传统的点菜模式大概需要10分钟左右,而扫码点餐省去了服务员人工点餐、前台下单两个环节,顾客订单直达后厨,顾客的点餐时间可以被压缩至几分钟。“时间节约了,效率就提高了,每天的营业额就会增加。”这位店老板告诉记者。

专家表示,商家热衷扫码服务,实际上也是希望通过互联网平台,实现从前端销售到后台联通的信息化改造,从而能够用较低的成本获取较高的利润。然而,在这一过程中,服务质量打了折扣,对老年人等群体缺乏关怀。

### 扫码点餐不应成为单选

针对餐馆强制或变相强制扫码点餐的问题,中国消费者协会表示,扫码点餐等新技术应用不应该成为限制消费者权利的工具,更不应该成为阻碍大众消费的壁垒。

在北京京师律师事务所律师熊超看来,仅提供扫码点餐涉嫌过度收集消费者个人信息,侵害消费者的公平交易权,而不提供现场菜单则有损消费者的知情权。“因智能手机操作的复杂性,扫码点餐并不具有普适性。老年群体往往需要他人协助,才能完成扫码点餐,一定程度上影响了他们的消费体验。”

中国政法大学教授姚盛认为,无论是从消费者权益保护还是从我国老龄化社会的现实来说,扫码点餐都不应该成为单选项目。

“应该进一步完善餐饮业扫码点餐服务,禁止强制扫码点餐,保留人工点餐,特别对老年群体的服务要人性化一些。希望有关部门采取措施,对此加强引导和监管。”姚盛说。

据工人日报

## 《如簧》赏析

郝占奎

阳春三月,在“中国·石家庄第17届观赏石博览会精品展”上,我惊奇地见到了玄妙的奇石之舌——《如簧》。

奇石《如簧》,由刘立新2019年在广西柳州奇石节期间购得,石种为广西运江石,重量为20公斤,造型侧观为W状,俯视似巧舌正语,线条流畅自然,色彩舌红鲜艳。《如簧》为巧舌如簧之意,作为象形石,它体型硕大,舌体独立流畅,舌面凸凹有致,舌尖圆舒上翘,形态逼真、流线润滑、惟妙惟肖……

簧,乃乐器里用金属或其他材料制成的发声薄片,在艺人的巧妙演奏下,可发出无限美妙动听的音乐。奇石《如簧》之名,突出体现在“巧”上,不仅表明象形的舌,还预示着颇具动感与玄妙的如簧巧舌。

它极具艺术性:象形仿生、鬼斧神工、活灵活现、自然天成,具备巧舌的一切特征,似与不似、似又极似,似乎正在言语,让人真切地感到言犹在耳、言在耳畔……

它充满思想与智慧:象形且

夸大,厚重而灵活,大道至简、内涵丰富、博大精深,呈现奇思妙想、慧心妙舌之态。

它让人浮想联翩:嘴巴是圆的,舌头是扁的,听其言更要观其行。舌尖是微妙的舞者,舌头底下压死人……

它还与大量成语有关:常用的,有三寸不烂之舌、唇枪舌剑、口干舌燥、笨嘴拙舌、瞠目结舌、搬弄口舌、油嘴滑舌;不常用的,有鼓唇咋舌、膏唇反舌、布唇枯舌、龈齿弹舌、饕口馋舌……

奇石《如簧》,玄之妙之、玩味无穷,在观赏石博览会上获得金奖,实至名归……

盐山是秦代方士徐福东渡之地,有着深厚而浓郁的千童文化,但却既无盐也无山。刘立新作为沧州观赏石文化协会会长、盐山县千童艺术馆馆长、九石居观赏石艺术馆主人,秉持众乐之心,以文促藏、以藏养文、藏养结合,奇石不言,赏者自悟。自费建奇石馆,免费向大众开放,让当地民众不必远行就能充分领略赏石文化,享受天然艺术的熏陶,是非常让人敬佩的。



家住我市运河区四合家园小区的董恩洪今年已经76岁。他乐于助人,经常在沧州市人民公园帮助保洁人员打扫卫生,受到大家的称赞。

赵华堂 摄



## 老年人应接种四种疫苗

疫苗种类日益繁多,海淀区疾病预防控制中心计划免疫科科长史如晶推荐老年人优先考虑接种新冠疫苗、流感疫苗、肺炎疫苗和带状疱疹疫苗。

史如晶介绍,国产带状疱疹减毒活疫苗属于非免疫规划疫苗,要落地各省市,还要进行单独招标,这需要一定的周期流程。短期内,想接种带状疱疹疫苗的中老年人还是要到接种单位预约接种进口的重组带状疱疹疫苗(CHO细胞)。

史如晶说,新获批的国产减毒活疫苗的适应年龄已提前到了40岁,而目前,大家可以接种的重组带状疱疹疫苗的适应

人群是50岁及以上成年人。达到适应年龄且没有禁忌症的中老年人群都适合接种疫苗。

带状疱疹由水痘—带状疱疹病毒引起,对此病毒无免疫力的儿童被感染后会发生水痘。患过水痘之后,病毒会在神经根部“潜伏”下来,等到年老、免疫力低下时,就会发病。发病后,患者会剧痛难忍,生活质量大幅下降,更可怕的是,病毒如果“潜伏”在脑神经等危险部位,就可能致命。“带状疱疹属于病毒感染性疾病,没有特效治疗药物,且可能反复发作。接种疫苗可有效降低发病率,曾感染过病毒(即小时候患过水痘)的中老年人,都适合接种。”

史如晶说。

疫苗种类越来越丰富,人们的选择也越来越多样。作为疾病预防控制专家,史如晶最推荐老年人接种的有4种疫苗:新冠疫苗、流感疫苗、肺炎疫苗和带状疱疹疫苗。她介绍,新冠疫苗与其他疫苗接种间隔不应少于14天。流感疫苗和肺炎疫苗可以同时接种。进口重组带状疱疹疫苗不建议与其他疫苗同时接种,建议与其他疫苗接种间隔不少于14天。对于因特殊原因,必须在同一部位接种疫苗的受种者,建议接种间隔为28天。

据北京日报

