

提前预定了房间,现在却被酒店“逼”着退房

“五一”旅游,订房遭遇涨价毁约怎么办

满房!涨价!已订完!

随着国内旅游市场强劲复苏,有平台预测,今年“五一”假期或将迎来国内旅游市场五年来“最旺的一季”。与此同时,部分热门城市的酒店、民宿生意变得火热起来。

满屏“已订完”

今年的“五一”假期,酒店民宿有多火?某服务平台提供的数据显示,截至4月10日,“五一”假期期间国内的住宿、交通、景点门票等预订量较2019年同期增长约200%,住宿预订潮更是提早了两周。

其中,淄博“五一”住宿预订量较2019年上涨800%,增幅位居山东第一;云南德宏地区的住宿预订量较2019年增长超4000%;南北疆环线上的喀什、伊犁,甘南环线上的甘南,住宿预订量增幅均约1500%。

以最近凭借烧烤出圈的淄博为例,记者搜索多个预订平台发现,“五一”假期期间,当地大多数酒店民宿显示“已订完”。在社交媒体上,亦有不少人反映,“五一”假期去淄博已订不到房,询问该如何找到合适的酒店。

“目前都已经订出去了,‘五一’可能是假期的原因,一周前就订完了。”淄博市某民宿老板告诉记者,“即使是平时的周五周六,也需要提前三四天订,最近一个月都是这种情况。淄博市其他民宿也是这样,现在一到假期,房间都订满了。”



预订火爆带来酒店民宿价格上涨。

记者在某预订平台注意到,某酒店豪华大床房,在4月25日的价格还是269元,到5月1日价格就已涨到859元。

有民宿平台发布的报告显示,截至4月17日,该平台“五一”民宿提前预订量是2019年同期的2倍,平均间夜价格达到534元。

数据显示,大理洱海附近,平时价格300多元的民宿,“五一”期间价格涨到了1600元。当地民宿老板告诉记者,每到假期,房间价格都会有调整。

“毁约”行为合法吗

涨价之外,也有酒店、民宿出现了“毁约”情况。

在北京上学的徐静告诉记者,她和同学在3月18日就以一晚447元的价格在武汉预订了6人住的民宿。“但4月11日的时候,房东以房间要长租为由,想让我们退房,并拒绝给我们补偿损失。”交涉无果的徐静只能寻求平台客服介入。

假期准备去厦门游玩的萌萌近日在多方比价下,以266元的价格在厦门的某公寓式酒店订到了一间房,但随后酒店方联系到她:“称新员工不会操作,平台搞错了,现在房间售价要1600元。”

这些行为合法吗?时代九和律师事务所合伙人闫兵告诉记者,“通常消费者在使用平台预订酒店时,会收到一个确认单,此时消费者与经营者之间的合同关系即已成立,经营者要求退单或涨价的行为都涉嫌违约。”

在闫兵看来,经营者所谓的“忘记改价”或“操作失误”,其实直白的解读就是“忘记涨价”,但是这种“忘记”的后果不能以民法典中的“重大误解”和“显失公平”条款主张撤销或解除,相关的后果也只能由经营者自行承担。“如果经营者拒不履行合同,则消费者有权要求其承担违约责任,赔偿损失。”

闫兵还称,目前主流的平台机构都有类似的服务条款以及对经营者的约束机制。消费者遇到此类问题也可以选择优先向平台投诉,以节约维权成本。

平台回应、多地出手

记者获悉,携程、同程、飞猪、小猪民宿等多家在线预订平台近日接连发声,如果商家出现“毁约”情况,平台将与酒店协调为客人安排原标准或以上级别的房间入住,并按照平台用户权益保障政策,承担由此产生的差价(部分平台明确差价金额上限为原订单首晚房费的3倍)。

其中,飞猪、小猪民宿还提到,民宿商家“毁约”后,若客人决定不再入住,将与其协商,在全额退款的基础上,最高赔付首晚房费。

同时,记者注意到,多地已对五一期间的价格秩序提出专门要求。

例如,淄博市近日发布的通知明确,在2023年“五一”假期前后,对宾馆酒店客房价格实行涨价幅度控制措施。按3月1日-3月31日宾馆酒店各类型客房平均实际成交价格(包含线上、线下所有实际交易结算金额),上浮超过50%的,按哄抬价格行为予以查处。

云南的大理、丽江等热门旅游城市也相继发布假期旅游市场价格行为规范的通告。其中提到“不得在电商平台等渠道预订房间订单生效的情况下单方面毁约,或者擅自提高价格。”

丽江在通告中还指出,根据《中华人民共和国价格法》《价格违法行为行政处罚规定》等法律法规,经营者违反明码标价规定的,责令改正,没收违法所得,可以并处5000元以下罚款;有价格欺诈行为的,最高可处50万元罚款。(文中所涉部分人名均为化名)

据中新网

八年完成了专升本、考研、考博的三次跨越

职校女生从专科生跃升为博士生

回望个人求学成长足迹,武汉职业技术学院文化与传媒学院2017届毕业生胡南燕心生无限感慨。从2014年至2022年,胡南燕用八年时间,完成了专升本、考研、考博的三次跨越,目前就读于中国农业大学。

从专科生到博士生的进阶,她就像“升级打怪”般走着自己的人生之路。

高考失利但她没有灰心

时间回拨到9年前的那个夏天,“高考成绩放榜后,我特别失望,不知道如何选择学校和专业”。高考失利给胡南燕带来了不小的打击,一度让她陷入对自我的怀疑。

好在这段消沉期并没有持续太久。高考后,她就和上海和父母一起生活了,他们并没有责备她,而是带着她到上海各处游玩,暑假的调整,让胡南燕逐渐放下心理包袱。18岁的胡南燕来到武汉职业技术学院,成了文化与传媒学院电子政务专业的学生。

对胡南燕来说,那年秋天开启的大学生活是紧张忙碌的,又是丰富多彩的。面对全新的生活,胡南燕暗下决心,她要证明自己。胡南燕积极参加班委和分



胡南燕

团委竞选,担任了班级团支书、学院学生会组织部负责人。在团学工作和社团活动中,她得到了很多锻炼机会。“在武职求学三年,进入社团,演讲,当主持人,组织活动,遇到了这么多有趣的事情,认识了这么多有意思的人,发现自己可以成为一个多面发光

体。”就这样,胡南燕在职校发掘了自身潜能,重新找回了心中的灯塔。

奋斗路上每天追随朝阳

大二二是胡南燕在学业上收获的一年。通过一年多的努力和

沉淀,她的学业成绩名列前茅,还获得了湖北省大学生挑战杯二等奖、全国市场调查大赛一等奖。也就是在这时,她在张晓莲老师的鼓励下,决定参加专升本考试。

“我经常找张晓莲老师聊天,向她请教关于学业和未来职业规划的问题。张老师经常鼓励我若有升本继续深造的机会,你一定要努力争取。”张老师的鼓励给了胡南燕莫大的信心。

胡南燕回忆,那时的她,一边承受着升本考试的学习压力,一边担任辅导员助理,在20岁的年纪管理年龄相仿的100多名学生。“担任助理工作十分繁忙,所以留给自己的学习时间十分有限,我那时每天只能早起背书,几乎是和太阳一起开始每一天。”

功到自然成,在2017年专升本考试中,胡南燕以优异的成绩上岸,顺利跨过了专科生与本科生之间的“鸿沟”,进入武汉纺织大学就读。

考研升学不断突破自我

对于真正努力的人来说,其脚步绝不会因为获得一些阶段性的胜利而停滞。本期期间,胡南燕再次选择

深造,走上了考研之路。“其实一路上挺艰难的,因为身边大部分同学都放弃考研了,所以当时一度很彷徨,不断问自己到底要不要坚持。”

接下来的日子里,胡南燕遵从本心,排除干扰,潜心备战,考取了福建农林大学。在福建农林大学攻读硕士研究生期间,她又萌生了考博的想法:“我的硕士对我考博影响比较大,他平常带着我发表论文、做学术,我也希望能够继续做科研。”

2022年6月,胡南燕收到了期盼中的博士研究生入学通知书。那一刻,她眼里闪烁着苦乐糅杂的泪花,再次向自己青春求学之旅的第一站——武汉职业技术学院文化与传媒学院的老师们传递喜讯。胡南燕坦言,这些年的拼搏奋斗,是希望看到更美的风景。现在终于明白了——最美好的景色,其实就在翻山越岭的路途中。

“从专科生到博士生,一路向前,有太多的不易,也有很多收获。”胡南燕和学弟学妹们分享道:“不给自己设限,接受自己现在好与不好的境遇,试着改变看问题的角度,拉长时间维度看待人生际遇。只要有咬定青山不放松的执着,相信将来的你们,同我一样可以遇见更好的自己。”

据极目新闻