

售楼 · 永济路交通局宿舍6楼,顶,八中学区。18630701967
· 中心医院东,科委宿舍5楼,顶,八中学区。13315777602

创建全国文明城市和省级卫生城市

帮办

断网多日未修复,两名消费者想退费 长城宽带:已与其中一人达成退费协议

本报记者 李玲

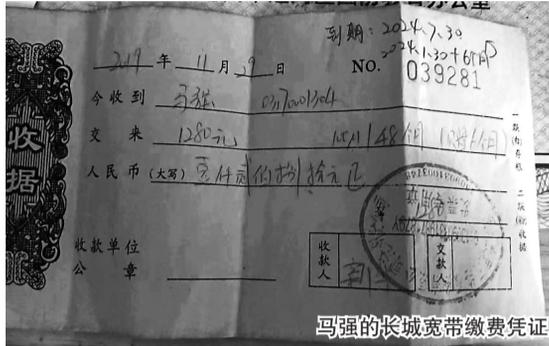
【读者反映】近日,市民马强向本报帮办记者反映,他家一直使用长城宽带。2019年,他家的长城宽带到期后,得知一次性交5年的费用有优惠活动,他觉得十分划算,于是一次性缴纳了5年的费用。

“就在前些天,我家突然断网,拨打客服电话报修后,十多天过去了宽带一直没修好。后来,我询问了同样使用长城宽带的的朋友得知,她家也断网了。”马强说,以前,他家也出现过断网的情况,一般过半天或者一天后网络就恢复正常。可是,自从去年8月20日开始,长城宽带总断网。

【记者调查】“我家是2019年11月29日一次性续交了5年的宽带费1280元,附赠6个月(右图)。去年断网影响使用,长城宽带补偿延期了20天。由于长城宽带总断网,影响正常使用,我只好将宽带换成了移动宽带。我想找长城宽带退费。”马强说。

无独有偶,欣园小区居民刘泽升向帮办记者反映,他家使用的也是长城宽带,3月底断网,到现在一直没修好。其间,他多次拨打报修电话,第一次回复一周以后能修好,第二次回复还要三四天,之后他再拨打电话便无人接听。

【部门回复】记者就此事两次联系长城宽带客服。工作



马强的长城宽带缴费凭证

人员详细记录了用户马强和刘泽升反映的情况与诉求,答复向相关领导汇报后,争取尽快处理。

25日上午,长城宽带客服联系马强,答复:“提前退费不能赠送6个月的宽带,按照剩余天数计算可以退费139元。”马强已接受此退费协议。

截稿前,刘泽升联系记者,由于长城宽带已断网一个月,他家换成了联通宽带。刘泽升也想请长城宽带退还剩余的费用。

我要说



热线: 3155665

扫码关注“晚报帮办”
欢迎提供新闻线索并留言



感谢公交员工

市民刘女士:前段时间,我到一家超市购物时,不慎将手机丢了。后来,我听到商场广播寻找失主,这才顺利领回手机。我通过服务台的工作人员得知,手机被公交员工李松云捡到后,交到了服务台。我希望通过晚报向李松云表达谢意。

热心女士送水

市民田女士:我今年70多岁了。前几天外出,可能是走的路多了,感觉很累,有点出虚汗,就赶紧在一家门市前面的台阶上坐下来休息。旁边一家美容院的服务人员出来送客人时,看我坐在地上便问我哪里不舒服,是否需要就医,还邀请我进去休息。我说坐一会儿应该就好了,她便进屋给我倒了一杯热水。我喝了水觉得好多了,将杯子还给了美容院。我想借晚报感谢这位热心女士。

我是文明市民 要为城市争光
我是燕赵儿女 要为河北争气



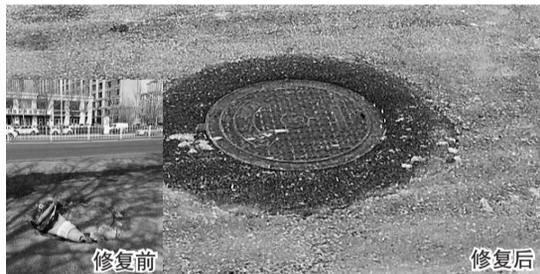
充电线外皮裂开怎么办

市民张女士:为了方便给手机充电,我的充电线经常放包里。可最近我发现充电线与充电头的连接处外皮有裂痕。我想问问有什么办法修补,避免充电线折断。假如您知道,请拨打31556686告知。
(本组稿件由李玲整理)

市区海丰南大道

自行车道上塌陷的井盖已修好

本报记者 吴学源 摄影报道



修复前

修复后

扫码看料更多

市区海丰南大道有一个井盖塌陷,记者联系城管部门后,已进行修复……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



【读者求助】近日,市民李先生向本报帮办记者反映,市区海丰南大道路东自行车道上有一个井盖塌陷,周围形成一圈坑洼。

【现场调查】接到市民反映的问题后,记者来到海丰南大道找到了塌陷的井盖。

此处井盖位于熙园社区居家养老服务站对面的自行车道,记者观察发现,井盖低于路面约5厘米,周围地面损坏,砂石散落。坑洼处不仅“躺”着一个锥桶,还有几块砖石放在井盖周围。

“锥桶原本是放在井盖旁边提醒过往行人绕行的,后来被车轧坏了,就‘躺’在了坑洼处。”一位附近的居民向记者介绍。

【城管部门】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了有关情况,很快派人将井盖升高后,又将路面垫平。

记者再次来到现场看到,塌陷的井盖已与路面齐平,周围地面也恢复平整。“感谢城管部门快速解决问题,也感谢晚报关注民生。”李先生说。

新闻热线:3155686 李玲 13832755613 夏青 15133711151 张婧 13231751599 赵勇权 19358006374

沧州晚报

分类广告

电话:15694825900

低价处理

清洗空调及制冷设备用品,全部品牌原装。电话:15831748571

出售

凤凰城C区1楼,3室2厅2卫,136平,水电暖齐全,高档装修,附近商超医院学校齐备,双学区172万可议。电话:15631708080

专业空调维修
移机 加氟 回收
15832799876

万福老年公寓
提供善老服务

招:自理、半自理、失能老人,价格便宜,交通便利。乘车505,637,543(大杨庄村北),235(刘文庄西口)。

电话:13171996217

13131770088

另有3套2室1厅房出租,价格低。

售房

天津滨海

新区现房42万起,即买即住,提供天津房产落户咨询,解决您的后顾之忧!

0317—2080296

盐山:消防宣传进企业“防火秘籍”送上门

近日,盐山县消防救援大队走进农村供水排水有限公司盐山分公司开展消防宣传培训活动,为企业把好消防安全关。培训中,宣传人员结合企业实际和典型火灾案例,向全体员工细致分析了致灾因素和火灾容易造成人员伤亡的原因,重点对火灾事故防范和处置、火灾中逃生技巧进行了深入浅出讲解,提醒大家要加强日常的火灾隐患整改工作。随后,宣传人员结合灭火器实际操作中需要遵照的程序和注意事项,指导员工如何正确使用干粉灭火器进行灭火,并组织开展了油盆灭火实战演练,手把手指导员工们正确操作灭火器。

下一步,大队将继续对辖区企业职工开展消防安全知识培训,不断增强企业职工消防安全意识和逃生自救能力。

赵娜

刊登广告须知

- 一、产品广告持营业执照副本、商标注册证、生产许可证、产品合格证;
- 二、专利、药品、农药、兽药、食品等广告须提供省级以上有关部门广告审批证明;
- 三、化妆品广告须出具卫生许可证和生产许可证;
- 四、招工、招干广告须到劳动人事部门

- 所属的职业介绍机构办理登记手续;
- 五、社会力量办学招生广告以学历教育为主的到教委办理登记手续,以职业技能为主的到劳动部门办理手续;
 - 六、广告内容须加盖单位公章;
 - 七、凡限购特价商品,一律到物价、公证部门分别办理认证和公证手续。
- 沧州晚报广告部