

售楼 ●永济路交通局宿舍6楼,顶,八中学区。18630701967
●中心医院东,科委宿舍5楼,顶,八中学区。13315777602

如何帮老年人跨越两个遥控器带来的“数字鸿沟” 老人操作智能电视,犹如攻克道道难关

晚霞

2023年4月24日 星期一
责任编辑 朱静

技术编辑 刘凌 园巍

12 沧州晚报

新闻热线: 3155679

据国家电网《2022 国内市场适老化电视调研报告》,在 1191 位老年受访者当中,有 49.6% 的人在开机后不能直达想看的电视节目;有 28% 的人不知道怎么切换机顶盒和电视台;还有 17.6% 的人因遥控器太多,不知道该用哪一个。其中,在操控电视遇到困难时,有占比 27.2% 的受访者直接放弃不看。当数字新技术飞速迭代之时,一些老年人被“数字鸿沟”拦住了。

两个遥控器的麻烦

“今天怎么这个电视又是雪花点了?”电话另一头,76 岁母亲的声音有些烦躁。这时,武汉市民王立桐(化名)知道母亲又调错了信号。

王立桐今年 50 岁,是一名大学教师。他的母亲陆惠玲(化名)退休前是上市公司财务负责人,能干、爱美,烫了一头蓬松卷发,头发染得黑亮,却发现衰老的事实难以改变。王立桐说,母亲会感慨自己“老了呀,活不长呀”。王立桐发现,自从 9 年前父亲去世之后,母亲的记忆力下降得非常快,家附近的路也常常忘记,“拐两个弯就会有点糊涂”。

年龄带来的障碍延伸到了看电视上。平日里,陆惠玲最常看歌舞音乐和旅游风光类节目,但经常边刷手机边看电视。王立桐心里清楚,母亲不是真的爱看电视,开电视是为了“让家里有个响”,不那么孤独。为了让母亲看上电视,每次离家前,他都会教母亲如何开关电视,但她很快又会忘记。

“我不在的时候,我妈按错了一次键,此后就再也自己开过电视。”王立桐说,家里原本是有线电视,只有 8 个频道,五六年前换成了智能电视,频道多了,但开机对母亲来说是一道难题。

为了防止母亲按错遥控器,王立桐把不常用的键用纸糊住了。

陆惠玲遇到的问题与电视的信号源有关。像她一样观看直播节目是多数老年人的收视需求,但因信号源问题,智能电视无法开机直达卫视频道。智能电视本身的系统信号源是通过互联网公司,以互联网电视或者“电视+盒子”为平台,在公共互联网上为电视机前的用户提供视频、游戏、购物等服务,区别于



看不了电视时,老人会独坐发呆。

以往的运营商 IPTV 机顶盒、广电有线电视渠道。而根据广播电视总局印发的《持有互联网电视牌照机构运营管理要求》规定,只有持有牌照的互联网电视机构才能提供电视直播内容,包括国广东方、百视通、华数 TV 等 7 家公司。

换言之,如果购买的智能电视厂商没有和牌照方合作,就需要额外安装有线或 IPTV 机顶盒才能观看卫视直播节目。这也是为什么传统电视一按遥控器按键便可以收看电视节目,而现在的智能电视大多有两个遥控器,一个控制电视,一个控制机顶盒。

第二道难关:调台

如果说正确开机,连上信号,是操作智能电视的第一道难关,那么调台就是第二道难关。

在智能电视屏幕的主界面,直播节目只是嵌在其中的一个小模块,更多的模块属于互联网点播节目。在层层嵌套如迷宫般的界面面前,老人们更是不知所措。

因无法点进直播频道,成都女孩陈馨(化名)的奶奶恼火了,不时打电话过来臭骂她一顿,说买的电视不好,安装的网络有问题。

陈馨的奶奶张荷莲(化名)84 岁,是个电视迷。四五年前,张荷莲还会出门去老年中心打麻将,后来腿脚不好了,只能待在家里看电视。抗战剧是她的最爱,家里的电视每天从起床开到睡觉。“她就一直坐在那里,不上洗手间的



为了防止母亲按错遥控器,王立桐把不常用的键糊住。

话,也不挪动。”陈馨说。

平时,张荷莲跟着儿女住。前年,他们搬了新家,陈馨花 7000 多块钱买了一台 75 英寸大屏智能电视,原意是让家里人看得舒服一点,没想到奶奶除了打开电源,完全不知道如何操作。

除了智能电视界面复杂,遥控器的设计也令老年人头疼。“两个长得差不多,很烦人。”北京市民郭征 87 岁的老父亲曾对他抱怨。

郭征说,因父亲视力和听力都下降得很厉害,去年 11 月,他决定给父亲换一台大屏的智能电视,但没想到,父亲手指触感不好,遥控器却一片漆黑,除了确认键有文字标识,周围一圈按键连文字也没有,对老年人来说“纯属碰运气”。

在年轻人看来十分微小的问题,都可能成为老年人的巨大障碍。“这么一款小巧精致的遥控器,对我父亲来说,简直就是横在路上的一座大山。”郭征感慨。

电视如何进行适老化改造

国家电网总编吕盛华认为,目前,电视的智能化水平其实不高,不能完全理解人的意思,反而因功能越来越多,操作也越来越复杂。

2020 年 11 月,国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》,明确要求扩大适老化智能终端产品供给,解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

此后,2021 年 2 月,工信部也发布通知,其中就“扩大适老化智能终端产品供给”这项工作,要求各终端制造企业要充分考虑到老年人使用智能终端产品的需求,如提供简化界面、放大文字和语音阅读等服务,方便老年人更好地获取信息。

对此,吕盛华强调,电视作为一项公共基础服务,具有一定的特殊性,需要关心弱势群体的需求,比如说老年群体的收视占比很大,需求比较多。因此,他认为解决老年人看电视的困难,需要形成社会性的共识,首先是政策法规的指引,加强用户界面的优化和规范;其次是电视厂商需要重视老年人群体,真正地照顾老年人的需求,开发适老化产品;最后,需求方也需要明确自己的需求,年轻人要为老年人选购合适的电视机。

为了解决老年人看电视困难的问题,一些电视厂商为产品增加了长辈模式和语音功能,但其效果难以评价。

记者在安徽省马鞍山市市民龚阿福(化名)家打开长辈模式下的主界面,发现原本在标准模式下至少有 10 个模块的页面,减少到只有看电视、电影、电视剧和综艺 4 个模块,然而对于龚阿福来说,界面仍然显得过于复杂,他无法找到直播界面。

龚阿福家电视的长辈模式和标准模式差别不大。至于语音功能,龚阿福发现,存在识别准确率的问题,父亲是北京口音,但电视机却无法识别。

李柏闻(化名)是一家电视品牌厂商的产品经理,已从业 10 年。他说:“最大的问题其实是我们的(技术)水平有限,没有挖掘创造出易于学习的智能化系统。”

在这样的背景下,现在一直提的“老人电视”,因为其多数受众仍然是没有深入接触过电子产品的一代老人,而老人的学习能力和意愿较低,所以很难适应。

2022 年 5 月,民政部等 9 部门联合印发了《关于深入推进智慧社区建设的意见》,提出:智能化服务在中国得到广泛应用,但同时中国老龄人口数量快速增长,因此要求加强社区信息交流无障碍建设,充分考虑未成年老人、老年人、残疾人等群体的基本需求和使用习惯,提供适老化和无障碍服务。

“帮爷爷奶奶看电视”

上海市闵行区华漕镇金丰社区或许可以成为帮扶老年人看电视的样本。金丰社区居民委员会工作人员蔡或佩向记者介绍,社区总户数有 2250 户,总人数有 4745 人,60 岁以上的独居老人 103 人,80 岁以上老人家庭 20 户,老龄化程度较高。

去年 12 月,防疫规定调整后,社区工作人员在走访时发现,老年人不会使用智能电视是一个比较普遍的现象,因此把“帮爷爷奶奶看电视”纳入社区为老服务项目之中。蔡或佩说,在金丰社区,帮扶主要采取的是结对的志愿形式,由“年轻人”帮助更年长的老人。

73 岁的何爱云是帮扶行动的志愿者之一。起初,她也有不会操作的地方,只能先从年轻人那里学会了,再教给其他老人。她说:“我们对老人这么做,是希望以后年轻人能接班,也这样对我们。”

至于如何教会老年人使用电视,何爱云的方式很直接——让老人家属把机顶盒全部换成有线机顶盒,这样,电视的操作方式就和以前一样了。面对仍然不会使用遥控器的老人,何爱云的方法则只有多教,“你就得耐心地跟她讲,一遍一遍地讲”。

何爱云觉得,老人看电视最核心的情感需求是陪伴,如果有人陪伴,电视有时也就不那么重要。在社区里有一位独居的陶阿姨,早上起来收拾东西,中午吃完饭没事做,就在沙发上坐着。何爱云发现,只要她去老人家里陪聊,老人就不看电视。她离开时,会帮老人把电视打开。“主要是孤独。”何爱云说。

据“澎湃新闻”

小酒馆招聘
墩工,男女不限,55 岁以下,4500-5000 元,有经验优先,视力稳定,工资,月休两天。
地址:沧州市运河区朝阳北路
微信:shichengrenli

食品商贸有限公司招聘
业务员,男女不限,50 岁以下,底薪 2700 元+提成(大约 4500-10000 元),月休四天,上五险,有工作经验的优先。微信:shichengrenli
地址:沧州市运河区颐和大厦

医药公司招聘
仓库送货员:50 岁以下,工作内容:给市区各门店送货,提供交通工具电三轮。福利待遇:月休每月三天,管住宿,3000-3200 元。
微信:13091164900

金棕榈影城 招聘
兼职业务员,男女不限,时间自由,有一定人脉和社会资源,我有场地,您有资源,合作共赢!
诚邀各单位包场和团购业务!
票纸广告、灯箱广告、LED 屏广告,求婚仪式包场等!另外,水果拼吧台出租,价格优惠!!!
地址:沧州市运河区泰合商业广场三楼金棕榈影城
电话:17761531886

沧州塑料公司招聘
1.销售管理人员:有组织能力和敬业精神,真实的干劲,5000 元以上;2.机械管理人员:懂机械设计和机器模具,本科学历,事业心强,工资面谈;3.办公室主任,4000 元以上,有环保、安监、9000 认证相关工作经验优先;4.技术工程师,8000-10000 元,负责技术攻关、工艺技术改进,主要针对中空吹塑桶的模具改进;5.车间主管(药包材),6000-8000 元,负责车间日常生产环境管理工作;6.文员,销售内勤,3000-5000 元;7.业务员,男女不限,底薪+提成,3000-8000 元。以上要求 45 岁以下,大专以上,月休四天;8.检验员,高中以上,45 岁以下,4000-5000 元;9.普通操作工,55 岁以下,4500-6500 元。以上 12 小时倒班,男性可住,管三餐,上五险,要求有责任心,视力好,适应倒班。
地址:沧州市运河区迎宾北大道
微信:13091164900

快速招聘服务
代理员工招聘 资源置换
微信:shichengrenli

海鲜馆诚聘
1.收银员,女,40 岁以下,4500-5000 元,懂电脑;2.全职服务员 2 名,女,45 岁以下,试用期 4500 元,包吃住,工资发放及时。微信:shichengrenli

早餐店招聘
面点工一名,女,年龄不限,4000-6000 元,时间 4:00-13:30,包早午饭。微信:shichengrenli
地址:沧州市运河区 14 中附近

招聘
银行保安员:男,45 岁以下,身高 175cm 以上,上 2 休 1,工资 3000 元+,待遇优。
电话:郭经理 13131770988
赵经理 13102702658

清真火锅店招聘
1.前台,45 岁以下,女性,首月工资 3500 元,要求:聪明伶俐;2.面案,首月 3200 元,男女不限,50 岁以下;3.服务员,首月工资 3000 元,男女不限,50 岁以下。
以上人员根据适应情况调整工资,管中餐、晚餐,要求:勤劳踏实,有经验优先,女性可住。微信:shichengrenli

沧州机械公司招聘
勤杂工 2 名,男女不限,要求身体健康,吃苦耐劳,55 周岁以下,3800-4500 元,日工,公司包食宿,节日福利。微信:13091164900
地点:沧州运河区南陈屯

文化传媒公司诚招
经理助理,年龄 45 岁以下,男女不限,有驾照,熟练操作智能手机,有摄影基础,会视频剪辑者优先。
试用期工资 4000 元,正式上岗 4000 元-10000 元,月休四天,上保险。不坐班,工作相对自由,要求人品好,无不良嗜好。微信:13091164900

阀门公司招聘
消防栓组装人员,女,45 岁以下,工资 4000-6000 元,计件工资,身体健康,工作踏实。微信:shichengrenli
地址:沧州市新华区永济东路

调料公司诚招
1.电三轮配送工四名,50 岁以下,工资 3800-4000 元;2.司机三名,工资 4000-4500 元,1 年以上厢货经验;工作量不大。要求:年龄 45 岁以下,身体健康,有责任心,有公休。
微信:shichengrenli

馒头房招聘
操作工:早 4 点半至早 8 点半左右,保底 1210 元;送货工:早 7 点至午 11 点左右,月工资 1900 元,市内电三轮(小)送货;3.联合工作:月工资保底 3100 元。微信:shichengrenli