

# 创建全国文明城市和省级卫生城市

## 每月帮办报告·2023年3月

晚报记者给读者帮忙“跑腿”

# 这12件事,都办好了

帮办

问到底

帮办

2023年4月7日 星期五  
责任校对 汤娜

责任编辑 刘李园玲

5 沧州晚报

新闻热线: 3155686

夏李青 1513371151

张赵勇 19358006374  
13231751599

### 1. 大树设置支架加固

【市民反映】市区运河文化公园内栈道旁有两棵大树“弯腰”,给市民通行带来不便。

【见报时间】2022年8月22日13版

【帮办情况】就此事,记者联系了沧州大运河发展集团有限责任公司。相关负责人核实现场情况后,联系施工人员给大树设置了木质支撑架进行了加固。



倾斜线杆已扶正

### 2. 折断树枝已清理

【市民反映】运河区光荣路中心家园附近,有一棵大树的树枝折断。

【见报时间】2022年12月26日13版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员记录有关情况后,联系园林部门派人用专业工具对树枝进行了修剪。

### 3. 退还宽带费1119元

【市民反映】2020年,刘女士家的“长城宽带”到期后,她女儿又一次性交了5年的宽带费。去年,刘女士家中无故断网且持续多日没有恢复正常。她想询问相关部门是否可以退费。

【见报时间】2月14日6版

【帮办情况】记者咨询了“长城宽带”客服热线。一名工作人员将刘女士的信息及反映的问题记录后,向相关领导汇报并回复了记者。在记者的持续关注下,“长城宽带”工作人员将刘女士剩余的宽带费1119元退至她的银行账户中。



枯枝落叶清走了

### 4. 枯枝落叶清走了

【市民反映】沧州博物馆广场东侧,地上堆放着一些修剪下来的枯枝落叶。

【见报时间】2月27日13版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。相关负责人很快安排人清理了堆积的枯枝和落叶。

### 5. 社区帮忙清污水

【市民反映】运河区商业局宿舍小区的水表井里进了污水,表的刻度看不清。

【见报时间】3月7日6版

【帮办情况】记者就此事采访了运河区红卫社区。社区工作人员带着工具来到商业局宿舍平房水表井处,将井里的污水清理干净。

### 6. 清除凸起角铁

【市民反映】市区解放路与九中前街交叉口的东侧路边,地面上有多处之前拆除临时建时留下的角铁和铁钉。

【见报时间】3月9日6版

【帮办情况】记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员记录下地面凸出角铁

和铁钉的具体位置后,联系了相关部门的维修人员将角铁和铁钉清除。

### 7. 损坏护栏设围挡

【市民反映】胜利公园北约10米运河边上,一处石质护栏损坏缺失。

【见报时间】3月10日6版

【帮办情况】就此事,记者

联系了市南运河城区管理站。管理站相关负责人详细记录下损坏护栏的具体位置后,联系工作人员给“张嘴”的护栏加装了围挡,还在旁边设置了警示牌。

### 8. 铁算子修好了

【市民反映】市区曙光路与朝阳大街交叉口西约200米道



修复损坏平台地砖

路南侧,一处排污渠的铁算子损坏翘起。

【见报时间】3月13日6版

【帮办情况】记者联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员核实情况后,联系了施工人员修好了排污渠的铁算子,周围碎裂的路面也被修复平整。

### 9. 路面被修复平整

【市民反映】市区黄河路运河桥东侧非机动车道上有两四处路面高低不平,行人经过那里时不太方便。

【见报时间】3月15日5版

【帮办情况】市城管部门接到记者反映的问题后,安排相关单位的工作人员到现场进行了查看。随后,相关施工单位安排工人到现场将三处高低不平的路面修复平整。

### 10. 加固变电箱栅栏

【市民反映】市区御河路化勘小区附近的便道上有一个变电箱,栅栏外缠绕着许多线缆。

【见报时间】3月17日6版

【帮办情况】记者就此事联系了供电部门。相关工作人员告知,由于变电箱损坏,为了防止路人靠近,于是用线缆捆绑固定。随后,供电部门安排人员拆除了捆绑的线缆,用铁丝加固了松垮的栅栏。

### 11. 修复损坏平台地砖

【市民反映】市区黄河路与浮阳大道交叉口,“巨型”温度计平台东北角的地砖损坏。

【见报时间】3月20日6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了有关情况,随后联系相关人员进行了修复。

### 12. 倾斜线杆已扶正

【市民反映】市区解放桥东侧南行堤顶路上,有一根监控线杆倾斜倚靠在大树上。

【见报时间】3月23日6版

【帮办情况】记者就此事联系了公安部门。相关负责人马上安排人员将线杆扶正后,又修复了损坏的地面。

(李玲 张婧 夏青 马晓彤 李婉秋 刘冰祯 整理)