

售楼 · 永济路交通局宿舍6楼,顶,八中学区。18630701967
· 中心医院东,科委宿舍5楼,顶,八中学区。13315777602

校外培训机构普遍不顾限令推“大课包” 一次交费超两万元 家长频遭“卷钱跑路”

“又没了?”北京家长赵佩反复向身边的朋友确认。

3月初,之前给孩子报名的艺术培训机构因资金周转问题突然停课,她这才反应过来,自己的未消课时费还有1万余元——这已经是近3年来,赵佩第三次遇见这种情况了,总计损失约3万元。

近期,多家知名非学科类培训机构疑似“爆雷”,引发广泛关注,其中就包括赵佩给孩子报的那家机构。3月13日,教育部、中国消费者协会发布针对校外培训的提示,提醒学生家长在支付培训费用时,不要支付超过3个月或60个课时的费用;非学科类培训一次支付不超过5000元限额的费用,避免退费纠纷和“卷钱跑路”风险。同时,要警惕以“充值赠送”等方式诱导超时段、超限收费。

然而,记者近日调查发现,在非学科类培训市场上,价格高昂的大课包仍有销售,甚至有培训机构在还有大量家长未消课费用的情况下,在各个“老板”之间转包,这些都给消费者带来了不少潜在的风险。

买大课包拉低单价 频频遭遇机构跑路

2021年7月,中办、国办印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。经过一年多的努力,学科类培训治理取得阶段性进展。但值得注意的是,在学科类校外培训机构受到大幅压减的同时,非学科类培训存在的问题开始凸显。

3月2日,知名艺术类教育机构北京桔子树文化传播有限责任公司(以下简称桔子树)宣布暂停所有校区运营7天至10

天的消息,引发网络关注。有知情人透露,该机构在京的17家校区或涉及9万名学员、700多名教师。

有媒体调查发现,大课包是桔子树一贯的销售策略。在一个近400人的维权群里,家长自发接龙统计缴纳的费用等情况,其中频现大课包的身影,因该机构宣传1万余元的实际缴费可获得价值上万元的课时,吸引不少家长购买了大课包,多名家长一次性缴费金额超过两万元,有家长实际缴费金额达4.2万元。

非学科类培训行业中,大课包早已不是新鲜事。家住北京市西城区的李昭(化名)曾为女儿报名位于丰台区草桥的游泳培训班,课程都是打包卖,小课包30节,大课包120节起。

但是,原本想要“买大课包拉低每节课单价”的家长,却频频遭遇机构跑路。李昭告诉记者,她和几个亲戚家里的孩子所报过的钢琴、舞蹈、演讲等非学科类校外培训班,都遇到过“跑路”的情况,“我们整个大家庭4个孩子的课外班,因为遇到‘跑路’至少损失了10万元”。

在北京外国语大学教授、北京市教育法治研究基地执行主任姚金菊看来,培训机构超额收费的原因是多方面的,一是培训机构本质上具有逐利性,二是家长面临培训机构的营销套路时容易冲动消费,三是国家政策当前处于动态调整期,不排除有部分校外培训机构想在政策完全落地前“捞一笔”。

控制课时限额收费 商家仍推销大课包

事实上,为防范“退费难”“卷钱跑路”等问题,教育部门早已对校外培训机构预收费作出



相关规定。2021年10月,教育部、国家发展改革委、中国人民银行等六部门发布《关于加强校外培训机构预收费监管工作的通知》,明确要求“面向中小学生的培训不得使用培训贷方式缴纳培训费用。校外培训收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过3个月或60课时的费用”。

2022年12月,教育部等十三部门印发《关于规范面向中小学生的非学科类校外培训的意见》(以下简称《意见》),再次强调了上述规定。同时,在一次性收费的金额方面,《意见》新增了一次性收费不得超过5000元的规定,防止一次性收费过多增加资金风险和家長负担。

但是,记者随机挑选10家非学科类培训机构进行调查,询问后发现,几乎都存在大课包等超额、超时段收费问题,其中涉及少儿编程、体能、游泳、网球、街舞、滑雪、马术以及击剑和舞蹈等多个科目。

比如熊小米儿童游泳馆,记者以学生家长的身份来到线下门店询问课程体系和收费标准。其中,水训课程的价格要比戏水课程贵得多,课程包的课时和有效期也更长。其课程包分为24次、48次和96次。在分别划掉对应的原价11952

元、23904元、47808元之后并计以相应的折扣,可以7162元、11826元、18986元会员价购买。

记者称孩子现在5岁,销售顾问随即推荐够买96次的课程包,其有效期为18个月。顾问称:“课时量越多,孩子肯定能学得更全面,而且课时量越多均价越便宜。”面对记者“96次学完之后能达到什么效果”的询问,顾问迟疑了一下说,“至少保证孩子能学会蛙泳”。

功夫比武术搏击体馆的课程包则直接“大”到了200课时。按照机构工作人员的介绍,48课时在1万元左右,更大容量的课程包200课时的优惠力度很大,2万元便能拿下。

在快乐小马儿童马术俱乐部,周末课单价600元至700元,周末课单价800元左右,包含马匹费和教练费。周日上午课包比较便宜,特价课包24节课1.8万元,周末课包3.98万元。

“市场价就是这样,我们这里不算贵”“这个项目很火爆,很多家长都带孩子来学,现场报名还有折扣优惠”“根本不用担心‘爆雷’跑路问题,我们是大机构,不会有资金安全风险”……这是记者在调查中遇到的非学科类培训机构如出一辙的推销用语,而其目的也是为了推销大课包。

收费行为有待规范 资金监管存在漏洞

记者注意到,在教育部、中国消费者协会发布针对校外培训的提示中还专门提到,要注意缴费安全,通过全国校外教育培训监管与服务综合平台完成培训缴费,切勿通过转账或现金等方式将培训费用支付给除预收费资金监管账户以外的任何账户。

但记者采访了10位来自北京、河南、安徽等地的家长后了解到,这些家长缴费时一般都是刷信用卡或微信、支付宝转账,至于国家规定的校外培训缴费平台“全国校外教育培训监管与服务综合平台”,他们全部表示“没听说过”,机构工作人员“也未曾对此有过介绍”,所以“也不知道自己的钱到底转哪了”。

在苗青提供的维权群里,一名家长展示了自己当时的转账记录。这名家长刷信用卡缴费5100元,订单显示入账的账户名为“河南福田百货”,而交易类型却是“汽车加油”。据这位家长回忆,当时还非常困惑地询问这家街舞机构的工作人员,但对方给出的回答很模糊“就是这样的”。

如何才能进一步规范培训收费行为,强化校外培训预收费资金监管?

首都师范大学教育政策与法律研究院副院长蔡海龙还呼吁,进一步优化监管方式。针对培训机构存在的超额收费和预付费问题,应当通过开展相关的普法宣传和法治教育强化消费者的风险意识和规避能力;建立日常监管的执法机制,加大对违法收费行为进行查处的频度密度。在必要的情况下,可以强制使用全国校外教育培训监管与服务综合平台进行收费。 据《法治日报》

西藏发现165米长的超大型冰洞: 宛若水晶宫殿



近日,在西藏昌都市边坝县边坝镇普玉一村三色湖附近发现一处超大型冰洞——贡嘎冰洞。

冰洞呈美丽的弧拱造型,最震撼的地方在于超大的冰洞双向皆可进入。据初步勘测,贯穿的大冰洞长约165米、宽约26米、高约15米,应该是目前西藏已知冰洞中,属较大的一处冰洞。

的冰洞犹如一个晶莹剔透的水晶宫殿,在阳光的照射下,呈现出梦幻般的景象。

洞内大大小小、凹凸不整的景致,无不令人惊叹,冰洞中间部分十分黑暗,需要携带手电进入。

双向都可通行的超级冰洞极少,这是西藏为数不多的秘境和冰雪世界之一,将会是冰雪爱好者绝佳的探险之地。

据极目新闻

男孩4S店内开展车时撞车 造成三辆新车受损

律师:家长店方都有责任

近日,广东东莞一家雷克萨斯4S店展厅内,一名男孩开动了展车,和另外两辆新车发生碰撞,致使三辆新车受损,所幸未造成人员伤亡。律师认为,家长和4S店都负有一定责任。

当地市民林先生告诉记者,当天,他的一位朋友在这家4S店办事时目睹了事情经过。当时一名家长带着孩子到这家店看车,家长下车后,孩子坐在车上,可能是误操作,开动了车,撞上了展厅内的其他车辆。

现场视频显示,4S店展厅内,一辆白色雷克萨斯新车和一辆黑色雷克萨斯新车迎面相撞,旁边另一辆黑色雷克萨斯新车的右前门处也被撞损,现场一片狼藉。一名男孩在现场,旁边一名穿红衣的男子疑似其家长。

这家4S店工作人员向记者介绍,此事正在处理中,无人员伤亡,具体情况不便介绍。

东莞市白马派出所工作人员表示,事发后已出警。

湖北首义律师事务所吴正平律师认为,8岁至16岁的未



车辆碰撞后店内一片狼藉

成年人属于限制民事行为能力人,其监护人负有教育义务,如果监护人疏于管教,男孩的行为给他人造成财产损失的,监护人负有赔偿责任。同时,

4S店作为肇事车辆的销售单位和展区的经营单位,负有组织、管理义务,也要承担部分车辆损失。

据极目新闻