

我市将建设12345热线综合性智能平台

除110、119、120、122外，12333、12315、12319等36条热线电话将整合归并

全面深入学习宣传贯彻党的二十大精神

本报讯（记者 何晓玲）昨天，记者从市行政审批局了解到，今年我市将建设12345热线综合性智能平台，把36条热线

整合归并到12345热线平台，提高热线工作效率，实现“接得更快、分得更准、办得更实”。

据介绍，除110、119、120、122紧急求助的事项和涉法涉诉信访军队类事项外，全市12345热线综合性智能平台将把各类公共服务热线整合归并。12333全国人力资源和社会保障

服务热线、12315市场监督管理投诉举报热线、12319全国住房和城乡建设服务热线等36条热线电话，将整合归并到12345热线平台。

12345热线综合性智能平台将进一步完善“一号对外、集中受理、分类处置、多方联动、限时办结、评价考核”的热线工作

机制，进一步提高工作效率，缩短解决问题时限。通过智能化热线平台，将企业和群众反映的问题第一时间分派给相应的单位，问题处理完毕后第一时间反馈给企业和群众，进一步增强企业和群众的获得感。通过建设热线平台，还可以为县（市、区）提供话务席位，保障热线接通能力；

通过建设智能客服系统，可以大幅提高热线接通率。

同时，热线平台将建设数据分析系统，通过对12345热线数据进行统计分析，洞察企业和群众关心关注的重点问题，为政府科学决策提供支持，为提高社会管理水平提供支撑。

场面壮观 生机盎然

南大港湿地迎来万余只灰雁

本报讯（记者 张倩 通讯员 张景兴）近日，南大港湿地和鸟类自然保护区迎来了万余只灰雁。它们成群结队，或在天空中翱翔，或在湖面上觅食，场面非常壮观（右图）。

灰雁体形大、个体重，雌雄两性全年体色大致为灰褐色，脚和嘴为粉红色，尾上及尾下覆羽均为白色，飞行时淡色的翼跟深色的飞羽对比突出。

据悉，南大港湿地和鸟类自然保护区食物丰富，人类活动频率低，是鸟儿们最安全的家。

每年春季候鸟的过境期，南大港湿地和鸟类自然保护区管理处工作人员都会加强巡护，同时利用鸟类科研监测一体化平台，为过境候鸟提供一个安全和谐的迁徙环境。



刘洪睿 摄

今天起我市开通262路微循环公交线路

可对接凤凰城小学、迎宾路小学上下学时间

本报讯（记者 庞维双）自今日起，沧州公交集团开通262路公交微循环线路，可对接凤凰城小学、迎宾路小学上下学时间。

262路公交车走向：公交加油站—九河路—永安大道—晴川路—御景路—双金路—永安大道—鲸川路—开元大道—

晴川路—永安大道—九河路—公交加油站。

沿途站点：公交加油站、市疾控中心、职业学院宿舍、凤凰城B区南、香堤荣府、天成明月洲东区、凤凰城C区、凤凰城小学、芳菲苑小区、爱尔眼科医院、天成郡府东区南门、双金公园、皇家壹里A区北门、皇家壹里、

黄河路小学、荣盛锦绣天地、天成明月洲东区西门、天成明月洲东区南门、香堤荣府、凤凰城B区南、职业学院宿舍、公交加油站。

该线路采取双向发车模式，早晚高峰期班次间隔控制在15分钟左右，平峰期控制在28分钟至30分钟，运营过程中将根据

实际需求再做适应性调整。

262路公交车开通后，可与多条公交线路相驳接（在九河路可换乘1路、3路、9路、226路，在永安大道可换乘219路、235路、236路，在开元大道可换乘17路、158路、232路）。

此前，我市已开通166路公交车微循环线路。

新华区石化社区宣传垃圾分类知识

本报讯（记者 庞维双 通讯员 丛园园 张雅倩）近日，新华区石化社区新时代文明实践站开展趣味活动，宣传垃圾分类知识。

活动现场，志愿者设置了垃圾分类知识大转盘、垃圾分类飞行棋，通过趣味活动，向居民们宣传垃圾分类知识。

居民们通过转动大转盘，回答指针对应的问题，答对即可获得奖品。垃圾分类飞行棋也引起居民们的兴趣。他们依次投骰子，然后根据骰子数字走棋，限时回答垃圾分类问题。

不少居民参加完游戏，还聚在一起交流心得。通过参加这次活动，居民们既学到了垃圾分类知识，还掌握了一些减少垃圾产生的小窍门。

高速边坡枯草起火 道路管理人员及时扑灭

本报讯（通讯员 杨雪清 记者 苏少静）近日，沧廊（京沪）高速边坡起火，道路管理人员发现后及时扑灭。

近日，沧州交发集团道管分公司沧廊道管大队工作人员在沧廊（京沪）高速巡逻时，发现前方浓烟滚滚。经查看，高速路边护坡起火，枯草借着风势越烧越旺，对车辆通行造成极大安全隐患。他们立即设置警示标志，并取出车上的灭火器进行灭火。半个多小时后，他们将火扑灭。

沧州交发集团道管分公司相关负责人介绍，今年以来，该公司已联合消防、公安等部门，扑灭我市境内高速边坡火情9起。

沧州师范学院：

第三批援疆支教学生昨日出发

本报讯（记者 何晓玲 通讯员 李杰）昨天凌晨，沧州师范学院第三批援疆支教学生从沧州出发，赴北京乘飞机飞往新疆，开展他们的支教工作。

沧州师范学院第四批支教

队伍包括带队老师1名，大四在校生34名。这些学生分别来自马克思主义学院、文学院、外国语学院、政史学院、数学与统计学院、音乐学院、美术学院、教育学院等。支教地点为新疆轮

台县中小学，暂定支教时间为一个学期。

自2019年，沧州师范学院与新疆轮台县教科局一直保持着良好的合作关系。经多次考察，沧州师范学院选定轮台县中

学、小学作为教学实践基地。目前，沧州师范学院已连续4年派出共158名学生赴新疆支教，其中，7名同学留疆继续从事教育工作。

沧州市中心医院：

让门诊窗口亮起来

本报讯 为进一步提高门诊服务质量，改善患者就医体验，沧州市中心医院转作风、优服务，提升门诊服务水平，不断创新管理模式，丰富服务内容，完善服务细节，积极开展“让门诊窗口亮起来”“门诊文明服务窗口创建”等系列主题实践活

动。

他们优化就诊流程，完善出诊医生管理制度、落实首诊负责制，灵活机动地调整门诊班次和增加号源，让患者准时看上病、看好病。同时，将患者关心的问题作为切入点和突破口，加强专家专科门诊、多学科

联合门诊和特色门诊建设，完善门诊信息化建设，增加预约挂号途径，提升服务效率，提高诊疗水平，改善患者就医体验，增加患者满意度。另外，加强医院医疗质量管理，为患者提供一个安全的就医环境。

为构建和谐医患关系，他

们还增加门诊志愿者服务岗，努力做到“我们多跑腿，患者少跑路；我们多提醒，患者少提问”。患者服务中心提供一站式、多元化服务，为患者解决各种需求，全方位助力医院高质量发展。

本报通讯员