

沧州师范学院的诚信小站从 2018 年 5 月 15 日建成到现在已经有近 5 年时间的了。在能否“坚持下来”的质疑中, 诚信小站运行平稳, 收益也不错——

诚信小站

本报记者 祁晓娟 摄影报道

啥是诚信小站?

笔、笔芯、纸巾、水、饮料……整齐地摆放在沧州师范学院文科楼、理科楼门口一张桌子上, 墙面上贴着一张价目表, 清楚地标明每种商品的价格。价目表的旁边贴着收款的二维码, 没有收银员, 学生们拿了商品全靠自觉付现金或微信扫码支付。这就是诚信小站。

3 月 14 日, 记者在沧州师范学院见到了诚信小站。在文科楼门口一张桌子上, 除了上述商品还有一块小黑板, 上面写着前一天诚信小站的应收款、实收款, 还有诚信率。桌子上摆放有一个留言本, 供同学们写下自己觉得还需要补充的商品, 小站负责人会及时查看信息, 并将货品尽快上架。

诚信小站的站长

诚信小站是沧州师范学院学生提出建立的, 由学生负责管理和运营, 收入也归学生所有。现在诚信小站的站长是 2019 级市场营销专业的任倩, 她是小站的第四任站长。

任倩说, 她特别佩服诚信小站的创办人学姐薛雨欣。薛雨欣是沧州师范学院 2016 级市场营销专业学生, 现在已经毕业。

薛雨欣发现, 上课时间, 大学生们经常会遇到一些突发状况, 比如笔坏了, 想上厕所却发现没有卫生纸, 上体育课没带水……如果课间去超市买, 回来的时候可能就迟到了。受到杭州诚信超市的启发, 薛雨欣和几个要好的同学商量, 如果在楼下有这么一个诚信小站, 就能解决这个问题。他们向系里一汇报, 老师特别支持, 诚信小站就这样建立起来。

任倩大一刚入学, 就关注了诚信小站。“我学的是市场营销专业, 觉得这个创业项目特别好。”任倩说, 有市场才会有营销, 诚信小站就给同学们提供了便捷的服务。同学们的笔出问题, 如果跑到生活区的超市购买, 要花 10 分钟以上时间, 而诚信小站就在楼下, 可以为学生们提供便利。

任倩加入诚信小站的过程并不是一帆风顺。从想加入这个团队起, 任倩就一直留意诚信小站的招聘信息, 看到后她第一时间报名申请加入。因为报名的学生太多了, 开始她没有录用。直到大二下半学期, 她才如愿加入了诚信小站。

刚加入诚信小站的时候, 她成为齐越楼里诚信小站的理货员。每个课间, 她总会去诚信小站转一转, 看看什么货物卖得快, 她再给补上。

每天, 她还要计算诚信小站卖出多少东西, 收了多少钱, 计算出诚信率。第二天, 她再把诚信率写在小黑板上, 公布出来。

任倩在大三那一年, 从一名理货员成长为诚信小站的站长。现在, 诚信小站包括任倩在内共有 7 名学生负责运营, 他们每人



任倩每日更新诚信小站的诚信率

每月能有近千元的收入, 能够满足日常生活费支出。在课堂上, 他们认真学习知识, 课下, 他们认真干好诚信小站的工作。

诚信率 93% 以上

第一任站长薛雨欣在小站成立之初也有顾虑, 担心小站的诚信率不高, 不能够保本经营, 如果那样诚信小站就会运营不下去, 最终“破产”。

诚信小站运营并不是一帆风顺, 也遇到一些不诚信的例子。任倩说, 小站诚信率的高低直接影响着她的心情。诚信率降低了, 她就会很沮丧, 有一种挫败感, 担心小站在自己手上萎靡不振。

为了提高诚信小站的诚信率, 任倩和同学们想了很多办法。

任倩和经营小站的同学每天把前一天诚信小站的诚信率在公示板上公布出来。另外, 他们还在手机上建立了师院诚信圈, 每日公布诚信小站的诚信率。“这两个举措就像一面镜子, 时时提醒大学生要讲诚信。”有了诚信率的展示, 学生的诚信意识果然有所提高。

任倩还发现了一个规律: 每当新学期开始的时候, 诚信率会有一段时期不高。她分析, 一些新同学还不知道诚信小站运营规则。随着时间的推移, 小站的诚信率会慢慢上升。

诚信小站就是为大家提供方便的, 有的同学购物时十分焦急来不及付款, 也有的同学手机没电了, 任倩说这些情况都可能发生。

“我没有带手机, 晚上再付款。我拿了一瓶冰红茶, 3 元待付。”在留言本上, 记者发现一位同学这样写道。后面, 这位同学又写了新的留言: 已付款。日期是第二天。

任倩介绍说, 曾经有同学提



议: 要不咱们在小站安装个摄像头?

这个提议遭到了老师和同学们一致反对, 如果安装了摄像头, 诚信小站也就失去了它的意义。

诚信小站的工作人员一致认为, 创办这个诚信小站就是为了让同学们有诚信的意识, 为学校营造一个诚信的氛围。安装了摄像头之后, 就违背了建立诚信小站的初衷。

小站目前运营近 5 年了, 深受老师和学生们的喜欢, 诚信率始终保持在 93% 以上。

“101% 的诚信率”

文科楼的诚信小站, 每天的收款额总会比应收款多出几块

钱?

这是怎么回事?

原来, 一位学生每次故意多付一点儿钱, 他想看看, 这么操作第二天提示板上的诚信率会达到 101% 吗?

原来是这样, 老师和同学们弄明白之后都笑了。

诚信小站的工作人员赶紧把钱退给了这位同学。这个 101% 诚信率的故事也在校园里传播。

营销的高级阶段是感情方面的营销, 作为市场营销专业的学生, 任倩思考着, 怎样让诚信小站成为一个温暖的小站?

为此, 任倩和她的团队一直在用心策划活动, 努力和同学们沟通互动。

他们曾经在楼道里放置了 20 把诚信雨伞, 方便下雨天没

带伞的老师和同学。

春节、妇女节等节日之前, 诚信小站还会在桌子上摆放一盒小糖果, 里面放上糖果, 免费让同学们品尝。到了冬天还为同学们准备免费的暖贴。

每天, 诚信小站的小黑板上, 除了公布诚信率之外, 也会写一些暖心的话语。每到节日之前, 小站的工作人员会在黑板上写上话语, 祝大家节日快乐。

任倩每天都会翻看留言本, 有的同学建议: 他不喜欢喝绿茶, 喜欢喝冰红茶。任倩就会让负责进货的同学及时补充上冰红茶。学校的女同学多, 诚信小站还为大家准备“秘密小盒子”, 里面装有卫生巾等女性卫生用品, 方便女同学在特殊时期使用。

课余时间, 他们还会在小纸条上写上暖心话语, 用透明胶带贴到矿泉水瓶上。“希望这些细节能温暖到同学们。”任倩说。

从诚信小站到建起超市

诚信小站良好的发展给了运营团队信心。任倩和团队想着把诚信事业发展壮大, 他们向学校申请成立了“创业小屋”。

“创业小屋”位于宿舍楼 8 号楼和 9 号楼之间。在这里, 他们建起了超市。超市里的货品比诚信小站更加齐全。任倩和同学们希望, 这个由师院大学生发起的创业项目就像一个孵化基地, 惠及越来越多学生。

任倩通过实际操作经营诚信小站, 有助于她理解老师讲的一些营销专业理论知识。在课堂上, 老师们也经常拿诚信小站作为大学生创业和经营的范例。这让任倩特别自豪。诚信小站还为贫困学生提供了勤工俭学的岗位。“每个诚信小站负责运营的学生, 每个月能拿到近千元的劳动报酬, 这笔收入对于家境一般以及家庭经济不太好的同学来说太重要了。”任倩说。

今年, 任倩已经上大四了, 她正在为诚信小站物色下一任站长。责任心强、品学兼优是前提条件。“大学几年, 我的生活是充实的, 从诚信小站的一名理货员成长为站长, 我得到了锻炼。”任倩说。

每年, 诚信小站都会吐故纳新, 有学生毕业了, 就有新血液补充进来。不同年级、不同专业的同学很多都加入到诚信小站中来。

沧州师范学院大学生创新创业与就业指导中心主任胡斯亮说: “学校一直鼓励大学生进行创新创业, 给他们提供各项优惠政策。超市的小屋, 学校是免水费、电费和房租的。大学生只要有想法, 我们会鼓励他们勇敢尝试。今后我们中心还要为学生提供众创空间, 为他们创新创业提供更多支持。”