

## “创建全国文明城市和省级卫生城市”专刊

很多人眼中再平常不过的洗澡,却难住了不少行动不便、疾病缠身的失能老人。张梅和同事要做的事就是——

### 助浴

本报记者 彭爱



助浴师为老人洗澡

“谢谢你们,我好久没有洗得这么舒服了。”83岁的新华区欣怡小区的李女士双手合十不停地感谢。助浴师张梅回忆起2022年7月份的一次助浴经历,对当时的情形仍记忆犹新。

李女士几年前不小心摔了一跤,之后就再也没有站起来,常年卧床也让李女士好几年没有洗一个“痛快”的澡了。

助浴师张梅和同伴的服务,让李女士从一开始的尴尬到最后露出心满意足的笑容。“洗完澡后,老人不停地向我们感谢。在别人眼里再平常不过的洗澡,却让老人从内心到身体都得到了满足,这也是我们工作最有意义的地方。”张梅说。

#### 给失能老人好好洗个澡

洗澡是很多人的常规操作,但对于一些失能、半失能的老人来说,洗澡却是个大难题,他们洗澡的次数甚至是以年来计算。

于是,有这样一群人,他们背着洗浴床、带着洗浴工具上门为老人洗澡。在助浴师眼里,他们的工作不只是帮助老人洗澡,更重要的是守住他们的尊严。

量血压、测脉搏,询问过往病史,检查身体是否有外伤……洗澡前,张梅会为老人进行一个简单的检查,判断其当前的身体状况是否适合洗澡。在安装好助浴设备和连接上下水管后,助浴师们会将洗浴床清洗、消毒并套上一次性薄膜。随后助浴师会使用洗澡的专用担架将老人抬到洗浴床上。“为了保证老人安全,我们都是3位助浴师合力将老人抬到洗浴床的支架上。同时为了保护隐私,我们还会为老人盖上一条1米多长的浴巾。”张梅说。

为了避免老人尴尬,每次安

排洗澡的3位到4位助浴师都是有男有女。清洗老人的隐私部位时,都是由同性助浴师完成,异性助浴师通常会做一些辅助工作。洗澡的步骤一般是洗脸、洗头、按摩、搓澡、冲洗,过程中,老人身上会一直盖着浴巾。除此之外,助浴师也会根据客户要求,为老人修剪指甲和理发。

“为了防止老人着凉,我们的水温会根据季节变化,在37摄氏度至45摄氏度之间调节,而且会有专门的助浴师全程监测水温。”张梅说。洗澡的时间大概在1小时,之后他们会使用干湿浴巾为老人擦拭身体,掀开湿浴巾与盖上干浴巾之间也要保证无缝衔接,最后在为老人穿好衣服。

为了不给顾客添麻烦,除了可拆卸的洗浴床外,水管、喷头、防水垫、鞋套、沐浴液等都是他

们每次上门助浴时要携带的装备。

#### 不只是走进家门 更要敲开老人心门

张梅是沧州禧迎童专业母婴健康生活馆的负责人,之所以接触助浴师这份工作,一方面还是受家人的影响。“我婆婆年纪大了,行动不便没办法自己洗澡,她又不好意思让我帮她洗澡。平时她只是在家简单的冲洗一下,时间一长,我女儿就提出带她到酒店里去洗澡。”张梅说,酒店内有浴缸,女儿帮婆婆洗澡会比较方便,但是来回一趟下来,俩人还是会累得不行。

2020年,张梅看到一个助浴师的宣传视频,由于自己的工作性质,她想进一步了解这个职

业。下了决心后,张梅便前往北京、石家庄两地参加了助浴师的相关专业培训。

每次提供助浴服务时,助浴师们都会贴心地和老人拉拉家常,聊聊天。家住运河区的李女士为自己的公公购买了助浴服务,起初老人十分抗拒,家人劝了很久老人仍一言不发。张梅并没有着急为老人洗澡,而是一边为老人按摩一边和老人聊天。“舒服吗?我现在给您洗澡可以吗?”看到老人神色缓和了不少,张梅才提出洗澡的要求。

2022年7月份,张梅和同伴们去盐山的一家养老院进行义务助浴。82岁的李先生因病瘫痪在床9年了,平日里,工作人员为老人洗漱的时候都要费些工夫。“洗之前,养老院的工作人员跟我们说,老人脾气有点大,平时他们给老人洗脚的时候,老

人还会骂人呢。”张梅说。

刚开始洗澡的时候,老人连脚都不让摸,为了能顺利为老人洗个澡,张梅和同伴们连哄带夸,“大爷,一看您年轻的时候就是个帅哥,快让我们给你好好洗洗”“大爷,您可能骂脏话,不符合您的气质”……张梅和同伴们一边聊天一边缓解老人的情绪。最终,老人心平气和地洗了个澡。

#### 张梅: 希望助浴师越来越多

张梅和同伴们第一次上户助浴,服务对象是70多岁的孙先生,他半年前生病住院,出院后便在家躺了四五个月,期间都是儿子帮忙洗澡,每次爷俩都要折腾两个多小时,之后还总觉得洗的不干净。

一开始,老人很排斥,十分不情愿让“外人”帮自己洗澡。进入到助浴床上的时候,孙先生绷着脸,攥着拳头。洗了1个小时左右,孙先生一改之前的严肃,笑着跟张梅说“下次还要洗”。“每次助浴后,虽然很累,但老人洗澡前后态度的变化,最让我们有成就感。”张梅说。

2022年,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展,培育一批专业化、连锁化助浴机构。助浴师这份职业逐渐走进大众视野,为了给更多老人一个干净、体面的晚年,张梅开始提供免费的助浴师培训。

“我们希望有爱心、有耐心、有责任心的人加入到助浴师队伍中,帮助更多半失能、失能的老人,让‘怎么洗澡’不再成为老人晚年生活的羁绊。”张梅说。

### 献县一所学校门前,道路狭窄拥堵隐患多

## 村民“拆房让路”3米路拓宽至6米

本报讯(记者 姚连红)近日,献县高官镇尚庄中心小学的学生家长到学校门口接送孩子时,看到新修的小路格外高兴。献县刘尚庄村村委会牵头,村民“拆房让路”,让原本3米宽的路拓宽至6米(右图)。

几个月前,献县高官镇尚庄中心小学的学生家长提起学校门前的小路很是头疼。这个学校招收附近8个村庄的孩子上学。由于小路仅3米宽,还坑洼不平,每到学生上学放学的时间

点,学校门口便堵成“一锅粥”,存在安全隐患。车辆行人混在一起,出不来进不去,家长们怨声载道。

献县高官镇刘尚庄村党支部书记刘炳存了解情况后,从去年就开始着手解决此事。刘炳存与小路两边的村民多次沟通。最后,几位村民“拆房让路”,移走树木。

去年年底,刘炳存多方联系,学校门前路开始动工。原来的坑洼路变成了平坦的水泥路,3米的路拓宽至6米。



### “这都不叫事儿”

本报记者 刘冰祯

上班路上,市民杨女士电动自行车上的绑带断了。本以为会“人在囧途”,没想到幸遇温情相助。一位热心摊主为她指路又免费修车,令杨女士倍感温暖。

2月15日上午8点,杨女士路过黄河路时,发现电动自行车上捆绑儿童座椅的绳子断了。“坏了,下班怎么接孩子啊?”杨女士沿路寻找修车摊,终于在富强市场附近找到一个,可摊主却说不卖绳子。

“这附近就有卖的,你去那儿买吧,我帮你安。”说完,摊主就将卖绳子的商店位置详细告诉了杨女士。

有了摊主指路,杨女士顺利

买到两根绳子。她又回到修车摊,摊主接过绳子立马缠绑起来。

绳子两端的金属扣不好用,摊主左试右试,费了一番工夫。最后,他找来铁丝,这才将座椅安装牢固。

看着摊主忙碌了10分钟,杨女士满是感激。可摊主一再坚持不收费:“这么点活儿,不叫事儿!”

座椅又牢固如初,杨女士骑上车子继续赶路。回想起摊主爽朗的笑脸,她的心中也被温暖填满。