

“春姑娘”正踩着轻快的脚步走来,许多沧州人走出家门踏上出游之路。面对越来越多出游的人,我市旅行社“忙起来”,他们感慨“终于迎来了曙光”——

春风又绿出游路

本报记者 吴艳 李小贤

近日,得知出境游团队业务已经恢复的消息后,市民张晓光第一时间报名了一个去泰国的旅行团,8天7晚的行程6000多元。

由于疫情原因,已经结婚两年的张晓光答应送给妻子的泰国阳光沙滩游一直没有兑现:“这次旅行就算是我和妻子补上的蜜月游吧!”

2023年开年以来,市民的出游热情持续高涨,不管是长线游还是短线游,大家终于能出去玩了。

“能出游就高兴”

2月5日,市民张健和家人结束了十来天的自驾游返回了市区,虽然身体疲惫,但心情却不错。

“路上看车,景点看人”是张健一路旅行的最大感受。张健说,这在一定程度上反映了近段时间人们出游的热情。

48岁的张健是个喜欢旅行的人。以前,他和家人经常报旅行团出游,虽然吃住住都不用自己操心,但时间上有点不自由。为了时间上自由一些,后来,他们一家人选择了自驾游。一年两次到三次的旅行成了张健生活中的一部分。

今年春节过后,有三年没有长途旅行的张健开启了期盼已久的重庆之旅。从沧州到重庆的路途中,他和家人轮换着开车。走走停停,吃吃逛逛……一家人感受沿途的风光和重庆的热情。

在重庆待了5天后,他们换了一条新路线返回。回来的路上,他们又去了西安、开封等地的景点。张健说:“虽然景点的人很多,但我很久没长途旅行了,能出游就很高兴。”

今年农历正月初三,家住运河区的李建新一家就飞去了海南。李建新说:“因为我有心脑血管疾病,老伴有肺气肿,十多年,我们就在海南买了一套小面积的房子。每到冬季,我们都会到海南住两个月。”最近两年,因为疫情原因,儿女们不放心父母出行,李建新也就没出去。

今年春节前,李建新早就和儿女商量,要去海南过冬。这次,儿子也特别支持并表示要一起去。虽然机票价格很高,但也没挡住李建新一家出游的热情。从天寒地冻的沧州来到阳光充足、空气清新的海南岛,李建新觉得身心舒畅。

市民张青看了电视剧《去有风的地方》后,便被剧中大理的风景所吸引,决定去云南大理走一走。在刚刚过去的假期,张青终于如愿,好好享受了一下大理的美景和美食。

65岁的新华区市民张红英最近也在积极联系各个旅行社,寻找适合老年人出行的线路。她说:“我们有个老姐妹经常一起出去玩。这两天,大家商议着,几年没出去了,过段时间天气暖和后,一定要找个长线旅游线路,外出好好玩几天。”



游人如织

在采访中,记者了解到,有的市民选择家乡游,有的市民选择省外游,而且随着出境游的开放,一些市民准备出国玩一趟。我市旅游从业者也积极应对,迎接这到来的旅游热潮。

“早上一睁眼就安排团”

从事了10年旅游线路批发工作的刘红说,她们的主要工作是对接各个旅行社门店的客源,联系地接社出行相关事宜。

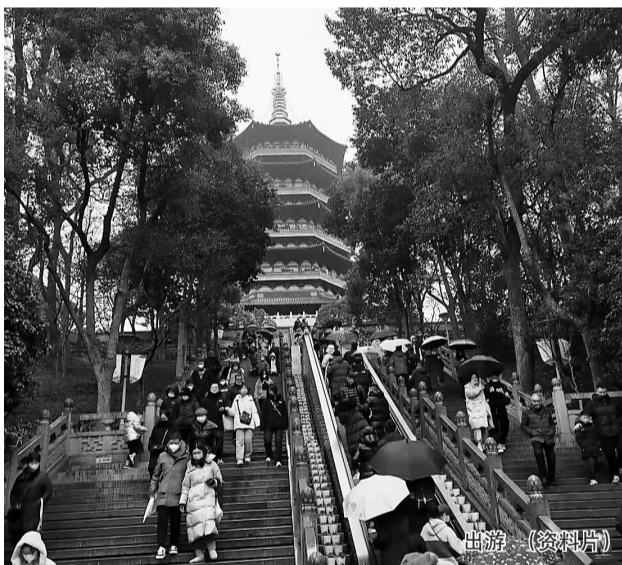
“去年12月底,就有游客咨询能否出行,我预感到旅游业的春天即将到来,但是没想到来得这么快。”刘红说。

最近3年,很多旅游从业者相继转行,刘红所在的旅行社原来有8名员工,现在只剩下3个人。“元旦后,游客咨询量越来越多,我们的人手不够用,每个人都是从早晨8点忙到晚上11点,满负荷状态。”说起这些,刘红疲惫中还透出一丝丝的兴奋。

刘红的旅行社经营的是海南、云南、华东五市等地的国内长线游和出境游线路。这些地方都是冬季沧州人最喜欢的旅游目的地。自1月中旬开始,刘红旅行社的收客量逐渐上升,陆续发团。

“基本是每天早上一睁眼就开始安排发团。整个春节期间,我都没顾上陪陪家人,年夜饭也是吃的外卖。”刘红说,每年春节前后,都是旅行社最忙的时候。往年都会因为没有时间陪家人而心生遗憾。今年她忙得又没和家人吃上团圆饭,可她没觉得有太多遗憾。“闲了3年,闲得心慌,终于盼来复苏,当然干劲十足。”

刘红说:“春节前后,我们的发团数量大概是去年的五六倍,基本与三年前同期持平。本以为春节后,人们的出游热情会有所



出游 (资料片)

下降,但实际情况是,随着国际航线的逐渐恢复,旅游线路越来越丰富,游客的主体也从中青年向老年人转变。总体出行人数并没有出现明显的下降。”

“从出境跟团游产品报名情况来看,泰国相关线路凭借相对低的价位和热情淳朴的地方特色依旧稳居热度第一,另外,马尔代夫、印度尼西亚等地也备受游客青睐。”刘红说。

一家旅行社的负责人张晓峰说,旅游市场的复苏,激发了旅游从业者的信心。游客量的增加,和游客参与旅游活动的热情,使旅行社的工作人员虽然忙但很开心。除了线下前来咨询报名的,更多的游客是通过线上进行咨询报名的。旅行社工作人员通过线上的旅行社管理系统,使用一部手机或平板电脑,就可以完成游客咨询、报名、签约等环节。

“春节期间,旅行社提前返岗的导游们工作处于满负荷状态。导游们晚上回来,有时来不及好好休整,第二天一大早就又出发了。春节期间,我也带着游

客外出旅游了。”张晓峰说。

为保品质,错峰出游

去年12月底,王桂华特别高兴。作为一家旅行社的负责人,她立刻着手准备了几条热门线路。

推出线路后,王桂华就忙着和各景点、地接社的人员联系,敲定相关细节。这一联系,王桂华发现,很多景区的政策和原来不一样了,地接社的人员变动也很大。随后,各地媒体陆续爆出热门景点人员井喷的消息。

“旅游的6大要素是‘吃住行游购娱’,但是根据我的了解和前期的一些准备工作来看,那个时间段出行难以保证游客的出行质量,我就将准备在春节前后发出的团果断叫停了。”过了春节,旅游由井喷开始向平静过渡,王桂华重新进行了线路选择和景点订制。

山东省132家景区推出门票

票免费,王桂华抓住这一利好消息。经过实地考察,王桂华将山东作为她免年春季旅游的第一个目的地。

2月2日,王桂华带着第一批游客45人出发去了山东。行程安排、住宿餐饮、消费体验,大家对她的选择赞不绝口。

王桂华说:“作为一位从业20年的老旅游人,我对未来的旅游市场持一种谨慎的乐观态度。乐观是因为从刚刚过去的春节假期旅游市场的火爆,我看到了人们的旅游热情。谨慎是因为三年的时间,旅游从业人员的变化太大,给旅游产品的品质提升与服务保障带来不利影响。因此,我一直在积极培训员工,希望能让旅行社迎着这次即将到来的‘旅游春天’走得更远。”

“旅居”是中老年出游趋势

和以往人们多数参团旅游为主不同,现在自由行人越来越多。

采访中,多位沧州旅游从业者都表达了这样的观点。他们说,年轻人是旅游主体,但他们基本上会选择自己花时间、动脑筋规划行程,网上也有游玩攻略可以参照,少部分人会因为方便、省事跟团游。旅行社的主体还是中老年人群,他们相对来说比较保守,也更加关注安全问题。

春节假期期间,我市旅行社接待的多是以家庭为主的游客,之后,咨询出游的多以中老年人为主。于是很多旅行社就针对中老年人设计“慢”的旅游线路,既能让中老年人玩得安全,又玩得轻松开心。

“旅居”是现在在中老年人一种新的出游方式,据我市一位旅行社的负责人周通介绍,“旅居”出游与传统旅游有着本质的区别,它是集居住、旅游、休闲、度假、康养等为一体的出游模式,将“旅”和“养”结合在一起,让中老年人轻松度假。他们旅行社曾经为8名游客策划过一个云南旅居的行程,受到了游客的好评。

就是从那时起,周通觉得:现代人出行更多的是为了放松身心,以休闲度假为主,而不是匆匆地辗转在各个景点之间。“旅居”线路成了他们旅行社面向中老年游客的一个特色产品。

现在,线上营销越来越成为旅行社或导游个人拓展业务的重要渠道。周通介绍,他们旅行社前几年就开通社交媒体账号,由专人运营,线上引流效果已见成效。

眼下旅游业活力重现,我市旅游从业者普遍认为,在旅行方式和旅行主体不断更新变化的背景下,相关从业者也要不断学习,不断创新和提高业务能力,充分挖掘现代旅游者的需求,在旅游产品、旅游品牌、新业态等方面进行创新,赋予旅游线路“灵魂”,让游客能在旅游过程中有所收获。