

“适老化”应成为民生服务标配

近期,有这样一则谣言,说“2023年的养老金认证时间提前了,退休人员必须在1月完成待遇资格认证!否则养老金将会停发”。这则谣言引发了广泛关注,国家人力资源和社会保障部已经发文辟谣,多地的人社部门也已发布公告,予以澄清。

此外,在日前举行的人社部新闻发布会上,相关负责人专门介绍了领取养老保险待遇资格的不同认证方式,且明确表示:需要老年人进行的认证操作,在12个月内进行一次即可。

事实上,近几年,每到岁尾年初,类似的不实消息都会出现。

是什么人在发布和恶意传播这则谣言?是一些不法分子,目的是为自称“代办认证”的诈骗网站提高访问量,从而让更多的老年人上当。而这则谣言之所以能够得到广泛、快速的善意传播,是因为不少老年人还未能熟练使用智能手机,因此在需要他们进行相关资格认证时,产生了焦虑情绪。



政府要求老年人进行这项资格认证,是国际通行做法,主要目的是防止基本养老保险基金被冒领,维护基金安全。为提升便民服务水平,早在2018年5月,这项资格的集中认证就已经被取消,老年人不必再通过现场采集指纹信息、举着当天报纸拍

照等方式进行年审,也省去了异地长途“奔波”之苦。

目前,老年人若需进行养老保险待遇资格认证,可以通过大数据比对、人脸识别认证和社会化服务认证这三种方式。2022年,全国约有1/3的退休人员已经通过大数据比对的“无打扰”方式,完成了养老保险待遇资格认证。不过,很多退休人员还是需要自己或在家人的帮助下,进行相关的认证操作。

录入姓名、身份证号、手机号码、短信验证码……现实中,这些略显复杂的做法的目的,是让老年人少跑腿、少折腾,只要在网上操作一下就可以了,然而,这却让一些玩不转智能手机的老年人犯了难。

人脸识别认证的程序,对不少老年人来说都比较复杂。下载APP,录入相应信息,做眨眼、转头等微表情,这些年轻人几分钟就能完成的操作,对不少老年人来说却难于登天。如果没有子女或工作人员协助,有些老年人就

很容易遭遇认证“卡壳”,急得心跳加快、血压升高。虽然老年人也可以选择预约上门服务的方式,但是各地基层部门往往面临着人手不足等问题,也就是说,人社部门的工作人员无法给每一位老年人都提供上门服务。

其实,除了养老保险待遇认证,在看病就医、政务服务、出行打车、消费付款等生活场景中,一些老年人因不会使用智能设备而急得满头大汗的窘境,时有发生。

国家统计局最新数据显示,2022年年末,中国60岁及以上人口为2.8亿,占全国人口的19.8%。预计“十四五”时期,这一数量将突破3亿,占比将超过20%。届时,我国将进入中度老龄化社会。

毫无疑问,在社会老龄化程度不断加深的当下,包括养老保险待遇认证在内的民生服务都应该多一些老年视角、老年思维,让“适老化”成为民生服务标配。可以想见,当人性化、有温度

的服务让老年人不再为“网”发愁、被“码”所困时,上述新闻中的传言也就没有了市场。

在科技水平快速提高的背景下,民生服务的创新操作不应成为老年人的烦恼。一方面,制度设计要多费心思,提升线上服务的“适老化”,化解老年人办事难、办事繁、办事慢的痛点;同时,线下服务要切实发挥“兜底”作用,特别是在上门服务、面对面服务过程中,对老年人多些耐心和同理心;另一方面,智能设备的研发应多动脑筋,提供老年友好模式等。

为了让群众少跑一趟、少些为难,各类民生服务都应该考虑得更细致、更周到,既要利用先进技术提升工作效率,也要考虑现实需求,让群众更方便,而不能让服务群众变成“折腾群众”。当民生服务更加多元化、精细化、人性化时,我们的社会无疑会更有温度。

据工人日报

眼泪

徐宏敏

母亲是个坚强的人。我早年记忆中的她,无论遇到什么事,都能坚强应对,几乎没掉过眼泪。在旁人眼里,她就是个女强人,也是我们坚强的依靠。可近几年,母亲越来越爱哭了,动不动就掉眼泪,有时还会号啕大哭。

母亲至少掉过三次眼泪。第一次,是在外婆去世时。她回到家后看到我,流着眼泪对我说:“孩子,我没妈了!”那时的母亲像个小孩子,脆弱无助。那天,她没有给我们做饭,躺在床上哭了一整天。

母亲第二次哭,是我生孩子时。整个孕期,都是她陪着我,给我做可口的饭菜,陪我聊天,陪我产检。因孕期吃得太好,导致胎儿过大,预估体重4公斤,且脐带绕颈两周。医生建议剖腹产,婆婆劝我顺产。母亲觉得顺产太冒险,建议我剖腹产,但我不想留疤,不听母亲的劝,坚持顺产。

宫缩的时候,我疼得想打滚。骨缝开到10指宽时,我尖叫着被推进了产房。母亲不放心,也跟着进去了。听到我凄厉的叫喊,她紧紧握住我的手,眼泪不住地往下流。直到我生完,她才停止哭泣。

母亲第三次哭,是前几年我做手术时。其实,只是个小手术,母亲却叫上爸爸、弟弟和妹妹,一起陪着我,在我旁边守了整整一夜。妹妹说,我昏迷不醒时,母亲自己跑到洗手间哭了很久。

最近不知怎么了,母亲经常哭。有一次她来看我,我刚下班,因太饿,就吃了两个凉包子。她看到后,伤心地问:“你晚饭就吃这个?”

我说,我想减肥,因此才不做丰盛的晚饭。她不信,觉得我过的日子太苦了,就抹了一把眼泪。

母亲啊,我唯有好好生活,才是对您最好的报答,才能让您真正开心。



我市运河区阳光国际小区居民张家侠今年66岁,妻子冯金花65岁。多年来,这对夫妻的摄影作品曾多次获奖,并且双双成为河北省和沧州市摄影家协会会员,人称“摄影伉俪”。 许新立 摄

扫雪的老人

刘德凤

前天早上,下了雪。我遵照母亲的嘱托,提着礼物去邻村看大伯。刚进大伯他们村,在一个陡坡处,就看见有一个黑黑的身影。我起初有些害怕——这前不着村后不着店的地方,很容易让人联想到一些凶杀案。于是,我在路旁折了根长树枝。小心翼翼走过去,却看见一个穿着旧军大衣的老大爷,正弯着腰在扫雪。在他身后,一条弯弯曲曲的马路已经被他打扫干净了。我这才扔掉树枝,放下心来。

走在清扫干净了的马路上,我的脚步变得轻快起来,半个小时的工夫,我就走到了大伯家。

大伯在村里做会计,对他们村的事了如指掌。我有些好奇,问大伯:“怎么你们

村还雇了专人扫雪呀?”他呵呵地笑了起来:“不是雇的,是义务的。他姓李,唉,这老人太可怜了。”大伯打开了话匣子,跟我讲起了李大爷的故事。

原来,李大爷原本有一个聪明而懂事的儿子。那年冬天,李大爷的儿子开车去送货,因为雪天路滑,在一个陡坡处不幸翻车了,车子冲到旁边的水塘里,年轻的儿子再也没有醒过来。

李大爷痛不欲生。思念孩子的时候,他就去出事的马路上看看,坐在马路边抽一袋烟。再次下雪的时候,他不愿让同样的悲剧重演,便买了一把大扫帚,义务为大家扫雪。没想到,这一扫就是12年。

李大爷不仅扫了他儿子

出事的地点,还把附近的马路都打扫干净了。村里人人都知道李大爷的故事,人人都夸李大爷是好人,还有几个人受他的影响,加入了扫雪的队伍。12年来,这条路上没再出过一次事故。

回家的路上,我又碰到了李大爷。我将大伯给的一包香烟塞到李大爷手里。老人望着我,眼睛里流露出欣喜。我握着他粗糙而冰冷的手,转身从包里掏出一副皮手套。老人推辞了好久,才接过去戴上,继续扫起雪来。

雪越下越大了,一簇簇雪花,旋转着落在老人肩上。老人依然在卖力地扫着雪。望着老人的背影,我的眼眶陡然间湿润了,悄悄地朝他鞠了一个躬。



有效陪伴

刘希

周末,我回到老家,母亲正在厨房里择菜。我刚准备去客厅看电视,突然想,既然回了家,就应该多陪陪母亲。我便拿出手机,一边给朋友回复微信,一边跟母亲闲聊,她问一句,我答一句。

到了开饭时间,我狼吞虎咽地吃了起来。我放下筷子时,母亲用疑惑的眼神望着我:“这就不吃了?”“是啊,我不吃了,准备抢红包。”我拿出手机朝母亲扬了扬。“你一天能抢到几块钱?”母亲问。“10多块吧!”我得意地回答,以为她也会高兴,没想到,她翻了翻钱包,拿出100块钱来,对我说:“这样吧,我给你100块钱,你好好陪我聊聊天,行不行?我跟你说话的时候,你不是回别人微信,就是抢红包,我总感觉你在敷衍我。”

我赔笑:“妈,您就别开玩笑。您看,我又陪了您,又抢了红包,还跟朋友们联络了感情,这不是一举三得吗?”母亲被我逗乐了,但摇了摇头。

临走的时候,看着母亲怅然若失的样子,我知道她是舍不得让我离开,便打趣道:“妈,我下个星期就回来,您要是想我,就打电话呗,视频通话也行。”她的眼圈一下子就红了:“我老觉得,我跟你说话时,你老是心不在焉,嘱咐你的那么多事情,你一件也没记在心上。想想抚养你长大受的那些苦,再看看现在的你对我的态度,我是真有点不甘心啊。”我这才意识到问题的严重性,也就是说,我虽陪了母亲,但不是有效陪伴,正是我的不专心让她心里不舒服。

跟朋友说起这事,朋友笑了笑说,她也有玩手机的习惯,但因为知道这样会让父母不高兴,又怕管不住自己的手,所以每次回家都提前关掉手机。她虽两个月才回去一次,但每次陪伴都是有效陪伴。

我虽每个星期都回去,但人在心不在,真正有效陪伴母亲的时间极少,难怪母亲觉得自己被亲人冷落了。想到这儿,我也决定学学朋友的做法,每次回家都关掉手机,多给母亲一些有效陪伴。我要用行动告诉她:“我是专程回来陪您的,在我心里,没有什么比陪您更重要。”