

## 创建全国文明城市和省级卫生城市

《座椅损坏 游人歇脚不便》跟踪报道

# 小广场的座椅修好了

本报记者 吕依霖 摄影报道

**【办好了】** 2月8日,市区人民公园管理处的工作人员将公园内小广场的座椅修好了。

**【新闻回放】** 近日,家住运河区阳光国际小区的赵女士向记者反映:她去市区人民公园遛弯的时候,发现公园中心湖附近小广场的两把座椅损坏,中间的木条缺失。游人只能坐在座椅最外侧那根窄窄的木条上,十分不便。赵女士告诉记者,这个小广场平时的人流量很大,不少市民每天都会来这里跳舞、健身。她希望相关部门能将此处座椅修好,让市民能坐下歇歇脚。2月7日,本报以《座椅损坏 游人歇脚不便》为题报道了此事。

**【部门行动】** 消息见报后,记者

与人民公园管理处的工作人员取得联系,对方表示他们会尽快处理此事。2月8日上午,工作人员将公园小广场的两把座椅修好(右图)。2月8日下午,记者到现场查看时,几位市民正坐在修好的座椅上惬意地休息。

### 扫码看 料更多

工作人员将公园内小广场的座椅修好了……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



### 运河区万泰丽景西区

## 排水不畅 居民担忧

社区:已向相关部门反映

本报记者 刘冰祎 摄影报道



**【市民反映】** 日前,市民张女士向记者反映:最近几个月,她居住的万泰丽景西区18号楼出现排水不畅的情况,类似情况在小区其他一些居民楼也出现过。居民希望相关部门能帮忙解决小区排水不畅的问题。

**【现场调查】** 2月12日,记者来到万泰丽景西区。在小区北侧出入口,记者看到大门外的一个井盖敞开着,一台抽水泵正在“嗡嗡”地工作。抽水泵将这处水井里的水往外抽,然后将水排到了不远处的另一个水井里。

张女士告诉记者,前一段时间,她所居住的18号楼楼前冒出了一大片污水,后来物业用抽水泵抽水才解决了这一问题,可是没过多久,楼前的污水井又开始冒污水。无奈之下,物业只好时常用抽水泵抽水缓解排水问题。张女士听说,类似情况在18号楼附近的6号楼、9号楼、17号楼等地方也出现过。

“小区物业想了很多办法都没能解决这个问题。后来,物业买了不少抽水泵

来缓解排水压力(左图)。”张女士担心地说,天气转暖后雨水增多,小区的排水压力会更大,用抽水泵抽水并非长久之计。希望相关部门能帮忙找出小区排水困难的原因并协助解决。

**【部门回复】** 记者联系到运河区丽景社区。工作人员表示,对于居民反映的情况,社区曾找来工人多次查找原因。据他们了解,小区排水问题是因为雨水管道排水不畅,雨水倒灌进污水井导致污水外溢。目前,社区已将情况反映给相关部门,争取彻底解决问题。

### 扫码看 料更多

小区排水困难,需要靠抽水泵缓解……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



## 我要说



热线 3155665

扫码关注“晚报帮办”  
欢迎提供新闻线索并留言



我点赞

### 男子热心相助

市民李女士:几天前的傍晚,我下班后来到运河区化机路的一家超市,准备买一些火锅食材。我没有带购物袋,便将挑选好的食材抱在怀里。正要结账时,我突然想到还得买些香菇,便一手抱着挑选好的食材,一手去扯蔬菜架上的塑料袋。试了好几次,我都没能扯下一个塑料袋。这时,一名陌生男士上前扯下一个塑料袋,并把塑料袋撑开递给我。非常感谢这名热心的男士。

李婉秋 整理



我来拍



地址:市区九河路立交桥南侧  
草地上立着一副铁架,铁架上挂着写有“禁止钓鱼 禁止踩踏苗木”的提示牌,但是牌子倒立着。希望有关部门尽快查看处理。

孙亮 摄

## 邻居装修要砸墙 社区协调帮化解

本报讯(记者 姚连红)居民砸墙装修,邻居担心如此改造有隐患。近日,新华区土产楼宿舍的两户邻居由于装修产生纠纷。新华区车站办事处沧运社区的工作人员联合执法人员上门调解,及时化解矛盾。

近日,新华区土产楼宿舍的一位居民给沧运社区党委书记王文娟打来电话说,楼下有户居民正在装修砸墙,担心对墙体有影响。王文娟得知情况后,马上与网格员和党员代表来到现场调查核实,同时将这一情况通报给车站街道综合行政执法队。原来,这户居民装修时想在墙上“掏个洞”,扩大可用空间。执法队员来到现场向这位居民详细说明了违规操作的危害性和严重性。

社区工作人员与装修居民进行沟通。最终,这位居民同意恢复墙体,并对邻居表示歉意。

## 中途转网 能否退费

“长城宽带”:已核实情况,会尽快退费

本报记者 李婉秋

**【市民反映】** 近日,家住新华区的刘女士向记者反映,她家一直使用长城宽带。2020年,刘女士家的长城宽带到期后,她的女儿从“长城宽带”的工作人员那里得知,一次性交5年宽带费有优惠活动。

刘女士的女儿觉得交5年宽带费比较划算,便将费用通过微信一次性转账给了工作人员。

“2022年11月,家里突然断网了,此前也出现过断网的情况,但是一般过了半天或者一天后,网络会自动恢复使用。”刘

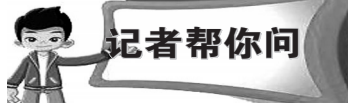
女士说,这次断网持续了多日也没有恢复正常,刘女士便向同样使用长城宽带的邻居打听,得知邻居家的宽带也出现了断网情况,且一直无法使用。

刘女士的女儿在家办公需要使用网络传送文件。无奈之下,刘女士便办理了其他宽带。刘女士算了算,自己办理的长城宽带还有两年多到期,想询问下相关部门是否可以退费。

**【部门回复】** 随后,记者咨询了“长城宽带”客服热线。一名工作人员表示,已将刘女士的信息及她反映的问题

记录下,并向相关领导汇报后于48小时内回复记者。

之后,记者收到了“长城宽带”工作人员的回复。对方表示,对于刘女士还未使用的宽带费用可以退还,费用将于7-15个工作日返还至刘女士银行账户中。



记者帮你问